



A.R.E.S. 118

Azienda Regionale per l’Emergenza Sanitaria

CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO CON PROCEDURA APERTA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA MECCANICA ED ELETTRONICA E DELLE REVISIONI PERIODICHE DEGLI AUTOMEZZI DELL’ARES 118

ALLEGATO “A” – DISCIPLINARE TECNICO

ART. 1

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria, revisioni **periodiche (semestrali) ivi compreso il rilascio della certificazione dei gas di scarico (bollino blu) degli automezzi aziendali di cui all'allegato elenco suddiviso per tipologia (all. n. A.1).**

Gli interventi di manutenzione ordinaria e di riparazione dovranno garantire:

1. Manutenzione programmata (max ogni 20.000 Km. o come da indicazione della casa costruttrice anni 1):
 - a) sostituzione olio motore;
 - b) controllo ed eventuale rabbocco olio idraulico;
 - e) sostituzione filtro motore;
 - d) sostituzione filtro aria;
 - e) controllo e/o sostituzione pattini freni;
 - f) controllo e/o registrazione freno a mano;
 - g) controllo ed eventuale rabbocco olio cambio e differenziale;
 - h) controllo luci ed impianto elettrico del mezzo ed ausiliario;
 - i) controllo gomme, equilibratura ed avantreno;
 - l) ogni altro intervento previsto nel libretto di manutenzione e/o di garanzia del veicolo, per quanto riguarda il chilometraggio corrispondente;
2. Riparazioni per guasti od incidenti sia delle parti meccaniche/elettriche che di carrozzeria;
3. Assistenza su "strada";
4. Lavaggio esterno del mezzo alla sua riconsegna.

➤ Le modalità di intervento relative al **punto 1 (Manutenzione programmata - max ogni 20.000 Km. oppure, come da indicazione della casa costruttrice, anni 1 del presente articolo,** saranno così articolate:

L'Officina aggiudicataria provvederà preliminarmente al censimento della flotta aziendale, alla registrazione informatica di tutti i dati necessari all'espletamento dei servizi di manutenzione. A tal fine l'Officina aggiudicataria procederà mensilmente all'invio, al Resp.le dell'Autoparco ARES118 e, d'intesa con lo stesso al fine di non interrompere il servizio di emergenza, il calendario degli interventi da eseguire sui mezzi indicante la data, l'ora ed il luogo in cui questi dovranno essere consegnati per le manutenzioni programmate.

Il veicolo sarà quindi inviato presso una delle sedi operative dell'officina più vicina per l'esecuzione delle manutenzioni richieste

Successivamente all'accettazione, l'officina aggiudicataria proverà il veicolo, emetterà la propria diagnosi e formulerà, **entro 2 ore** dall'ingresso in officina, il preventivo di spesa dei lavori di manutenzione che dovrà essere approvato, prima della esecuzione dei lavori, dall' ARES118, **nella persona del Resp.le dell'Autoparco Aziendale, o suo delegato, sentito il Resp.le Tecnico,** prima dell'esecuzione dei lavori.

Nel preventivo dovrà essere indicato il numero di targa dell'automezzo, i chilometri segnati sul contachilometri, la diagnostica del mezzo prevista dalla casa costruttrice, l'elenco dettagliato delle operazioni con i riferimenti alla numerazione dei tempi previsti dalla Casa costruttrice, il costo orario della manodopera, l'elenco dei prezzi di ricambio ricavati tramite i relativi listini della Casa costruttrice (prezzario e tempario) con l'indicazione dei numeri di codice **riportati nei listini stessi, il ribasso applicato ai ricambi necessari per la riparazione, e la data di prevista riconsegna del veicolo che comunque non dovrà essere superiore alle 48 ore.**



Nel caso in cui l'officina riscontrasse, in corso d'opera, la necessità di dover eseguire ulteriori lavorazioni non richieste, dovrà immediatamente darne comunicazione all'ARES 118 **nella persona del Resp.le Tecnico dell'Autoparco Aziendale**, emettendo un nuovo preventivo ad integrazione del primo e, procedendo a tali lavori, solo successivamente all'accettazione del nuovo preventivo.

Le accettazioni dei nuovi preventivi da parte del Resp.le Autoparco Aziendale, o suo delegato, dovranno avvenire entro 2 ore dal ricevimento del citato documento (preventivo). Lo stesso Resp.le dell'Autoparco Aziendale dovrà inviare, con cadenza quindicennale, al Direttore della struttura ove afferisce il Servizio Autoparco Aziendale, l'elenco riepilogativo delle riparazioni effettuate completo di tutte le indicazioni (tipo di intervento, costo, ecc.). In caso di non accettazione del preventivo la stessa dovrà essere adeguatamente motivata e comunicata tramite fax alla Officina aggiudicataria.

Non verranno in nessun caso riconosciute lavorazioni effettuate dall'impresa aggiudicataria prive delle relative autorizzazioni.

Alla riconsegna del veicolo, l'officina aggiudicataria dovrà rilasciare una certificazione attestante l'avvenuto collaudo dei lavori eseguiti che comprenda l'attestazione di regolarità sull'esecuzione degli stessi da inviare via fax al Resp.le dell'Autoparco e da consegnare, in copia, all'operatore dell'ARES 118 che ritira il mezzo.

- Le modalità di intervento relative **al punto 2 (Riparazioni per guasti od incidenti) del presente articolo e che dovranno essere garantite 365 giorni l'anno festivi compresi**, saranno così articolate:

il Servizio Autoparco ARES118 invierà a mezzo fax una distinta di massima dei lavori da eseguire ed il numero di chilometri segnati sul contachilometri. In caso di urgenza il Servizio Autoparco ARES 118 potrà comunicare la richiesta anche telefonicamente. Tale richiesta urgente sarà comunque confermata tramite fax non appena possibile e comunque non oltre le **24 ore** successive.

Il veicolo sarà quindi inviato presso la sede operativa dell'officina più vicina per l'esecuzione delle manutenzioni richieste.

Successivamente all'accettazione, l'officina aggiudicataria proverà il veicolo, controllerà la distinta consegnata, emetterà la propria diagnosi e formulerà, entro 2 ore dall'ingresso in officina, il preventivo di spesa dei lavori di manutenzione che dovrà essere approvato dall'ARES 118 **nella persona del Resp.le dell'Autoparco Aziendale o, suo sostituto, sentito il Resp.le Tecnico**, prima dell'esecuzione dei lavori.

Nel preventivo dovrà essere indicato il numero di targa dell'automezzo, i chilometri segnati sul contachilometri, l'elenco dettagliato delle operazioni con i riferimenti alla numerazione dei tempi previsti dalla Casa costruttrice, il costo orario della manodopera, l'elenco dei pezzi di ricambio e i relativi prezzi ricavati tramite i listini della Casa costruttrice (prezzario e tempario) con l'indicazione dei numeri di codice riportati nel listino stesso, **il ribasso applicato ai ricambi necessari per la riparazione e la data di prevista riconsegna del veicolo e, che comunque, dovrà essere inviato entro le 48 ore festivi compresi**.

Nel caso in cui l'officina riscontrasse, in corso d'opera, la necessità di dover eseguire ulteriori lavorazioni non richieste, dovrà immediatamente darne comunicazione all'ARES118 **nella persona del Resp.le dell'Autoparco Aziendale**, emettendo un nuovo preventivo, ad integrazione del primo, procedendo a tali lavori solo successivamente all'accettazione di esso che dovrà avvenire con le modalità del paragrafo precedente.

Le accettazioni dei nuovi preventivi da parte del Resp.le Autoparco Aziendale, o suo delegato, dovranno avvenire entro 2 ore dal ricevimento del citato documento (preventivo). Lo stesso Resp.le dell'Autoparco Aziendale dovrà inviare, con cadenza quindicennale, al Direttore della struttura ove afferisce il Servizio Autoparco Aziendale, l'elenco riepilogativo delle riparazioni effettuate completo di tutte le indicazioni (tipo di intervento, costo, ecc.). In caso di non accettazione del preventivo la stessa dovrà essere adeguatamente motivata e comunicata tramite fax alla Officina aggiudicataria.

Non verranno in nessun caso liquidate lavorazioni effettuate dall'impresa aggiudicataria prive delle relative autorizzazioni.

Alla riconsegna del veicolo, l'officina aggiudicataria dovrà rilasciare una certificazione attestante l'avvenuto collaudo dei lavori eseguiti che comprenda l'attestazione di regolarità sull'esecuzione degli stessi da inviare via fax al Resp.le dell'Autoparco e da consegnare, in copia, all'operatore dell'ARES 118 che ritira il mezzo.

- Le modalità di intervento **relative al punto 3 (Assistenza su "strada") del presente articolo**, saranno così articolate:

il Servizio Autoparco invierà, per tali eventualità, a mezzo fax o telefono la richiesta di intervento con l'indicazione del veicolo, del tipo di guasto e del posto dove questi si trova fermo per avaria.

La richiesta potrà essere, in caso di estrema urgenza, anche inoltrata telefonicamente dal Responsabile del Servizio Autoparco o da altra persona autorizzata dall'ARES 118. Tale richiesta telefonica, effettuata presso un numero attivo 24 ore su 24 e preventivamente comunicato dall'Officina aggiudicataria all'atto dell'assunzione del servizio, dovrà successivamente essere confermata, dal richiedente l'intervento, a mezzo fax, appena possibile e comunque non oltre le 24 ore, festivi compresi.

L'officina aggiudicataria interverrà immediatamente, con apposito furgone attrezzato e comunque non oltre i **70 minuti** successive alla segnalazione, per effettuare, quanto possibile, la riparazione in loco: a tal fine è onere dell'Officina essere in possesso di veicolo di soccorso autorizzato ad effettuare interventi anche in autostrada e nei raccordi autostradali.

Nel caso in cui non fosse possibile riparare il guasto sul posto, l'officina aggiudicataria eseguirà l'intervento di recupero a propria cura per il trasporto fino alla propria sede operativa più vicina per eseguire le riparazioni necessarie dandone comunicazione a mezzo fax al Servizio Autoparco dell'ARES 118.

Successivamente all'accettazione, l'officina aggiudicataria proverà il veicolo, controllerà, individuerà il guasto ed emetterà la propria diagnosi che dovrà essere formulata, entro **2 ore** dall'ingresso in officina, inviando il preventivo di spesa dei lavori di manutenzione che dovrà essere approvato dal **Resp.le dell'Autoparco Aziendale o, suo sostituto, sentito il Resp.le Tecnico**, prima dell'esecuzione dei lavori.

Nel preventivo dovrà essere indicato il numero di targa dell'automezzo, i chilometri segnati sul contachilometri, l'elenco dettagliato delle operazioni con i riferimenti alla numerazione dei tempi previsti dalla Casa costruttrice, il costo orario della manodopera, l'elenco dei pezzi di ricambio e i relativi prezzi ricavati tramite i listini della Casa costruttrice (prezzario e tempario) con l'indicazione dei numeri di codice riportati nel listino stesso, **il ribasso applicato ai ricambi necessari per la riparazione e la data di prevista riconsegna del veicolo e, che comunque, dovrà essere inviato entro le 48 ore festivi compresi**

Nel caso in cui l'officina riscontrasse, in corso d'opera, la necessità di dover eseguire ulteriori lavorazioni non richieste, dovrà immediatamente darne comunicazione all'ARES118 **nella persona del Resp.le dell'Autoparco Aziendale**, emettendo un nuovo preventivo ad integrazione del primo e procedendo a tali lavori solo successivamente all'accettazione del nuovo preventivo che dovrà avvenire con le modalità del paragrafo precedente.

Non verranno in nessun caso liquidate lavorazioni effettuate dall'impresa aggiudicataria prive delle relative autorizzazioni.

Alla riconsegna del veicolo, l'officina aggiudicataria dovrà rilasciare una certificazione attestante l'avvenuto collaudo dei lavori eseguiti che comprenda l'attestazione di regolarità sull'esecuzione degli stessi da inviare via fax al Resp.le dell'Autoparco e da consegnare, in copia, all'operatore dell'ARES 118 che ritira il mezzo.

ART.2

Acquisto e qualità dei materiali

Per la sostituzione delle parti di ricambio e dei materiali di consumo, dovrà essere impiegato materiale originale della Casa costruttrice.

Per l'esecuzione della manutenzione programmata e per l'esecuzione delle riparazioni saranno applicati i tempi previsti dalla Casa costruttrice, **ribassati come da offerta**.

Qualora questi ultimi non esistano, i tempi previsti per l'esecuzione delle lavorazioni dovranno essere concordati e approvati nel relativo preventivo dei lavori.

ART. 3

Modalità di fatturazione e pagamenti

L'emissione della fattura relativa all'esecuzione del lavoro su un automezzo dovrà essere accompagnata da una dichiarazione scritta, resa dal Responsabile Tecnico del Servizio Autoparco nella quale sia indicato che i materiali di ricambio sono quelli originali delle Case costruttrici e i relativi prezzi sono **quelli riportati sugli stessi listini, debitamente scontati come da offerta e che i tempari utilizzati e ribassati come da offerta presentata sono quelli indicati dalle stesse Case costruttrici o concordati in sede di approvazione del preventivo.**

La fattura del lavoro ordinato dovrà essere emessa con le seguenti indicazioni:

- a) numero di targa dell'automezzo ed i chilometri sul contachilometri;
- b) elenco dettagliato delle operazioni con i riferimenti alla numerazione dei tempi previsti dalla Casa costruttrice;
- c) elenco dei pezzi di ricambio con i relativi prezzi di listino della Casa costruttrice, il ribasso applicato e con l'indicazione dei numeri di codice riportati nel listino stesso;
- d) i riferimenti della autorizzazione all'esecuzione dei lavori di manutenzione e/o riparazione.

Il pagamento sarà effettuato, di norma, entro 90 giorni circa dalla data di ricevimento della fattura vistata dal Responsabile Tecnico del Servizio Autoparco e dal Resp.le dell'Autoparco per la regolarità tecnica del servizio prestato e per la congruità dei prezzi praticati;

Per quanto attiene le riparazioni connesse alla carrozzeria ed alle altre parti del veicolo derivanti da sinistro stradale: con terzi (RCA) la ditta dichiara di accettare direttamente dalle compagnie assicuratrici di controparte e, in altri casi (Kasco) dalla compagnia assicuratrice che gestisce la copertura assicurativa dei mezzi ARES 118, il rimborso previsto purché, lo stesso, sia ritenuto congruo ed autorizzato dal Resp.le Autoparco Aziendale dell'ARES 118;

Il ritardo nei pagamenti, da parte dell'ARES 118 o da parte della compagnia assicuratrice, non dà diritto alla Ditta aggiudicataria di richiedere la risoluzione del contratto.

ART. 4

Oneri ed obblighi a carico dell'appaltatore

Unitamente a tutti gli obblighi di cui al Capitolato d'Oneri Speciale e al presente Disciplinare Tecnico, sono a carico dell'appaltatore i seguenti oneri ed obblighi:

- 1)Intervenire con prontezza ed, in ogni caso, entro i termini previsti, in caso di guasto e conseguente fermo del mezzo su strada.

- 2) Rilevare gli automezzi non marcianti dal luogo indicato dall' ARES118 e trasportarli, con apposito carro attrezzi, fino alla sede operativa dell'officina più vicina **entro le 2 ore** successive alla richiesta di intervento che verrà inoltrata a mezzo fax in caso di veicolo fermo, immediatamente dopo aver verificato l'impossibilità di riparare il mezzo sul posto, in caso di assistenza "su strada".
- 3) Controllare la distinta dei lavori fornita, fare la diagnosi definitiva, formulare il preventivo **entro 2 ore** dall'ingresso in officina;
- 4) Collaudare il veicolo prima della riconsegna e rilasciare apposita documentazione attestante tale collaudo dei lavori eseguiti con rilascio dell'attestazione di regolarità sull'esecuzione degli stessi da inviare via fax al Resp.le dell'Autoparco e da consegnare, in copia, all'operatore dell'ARES 118 che ritira il mezzo.
- 5) Indicare il nominativo di una persona, che sarà Responsabile del servizio e referente dell'ARES118, e che dovrà essere dotata, a carico della ditta aggiudicataria, di telefono cellulare il cui numero dovrà essere a disposizione del Responsabile del Servizio Autoparco Aziendale e delle strutture aziendali interessate al servizio. La persona in questione dovrà avere inoltre la facoltà ed i mezzi necessari per tutte le evenienze riguardanti il servizio stesso. Tale figura dovrà rispondere per conto dell'appaltatore alle necessità riguardanti il servizio oggetto di gara.
- 6) Indicare, all'atto dell'assunzione del servizio, uno o più numeri di utenza telefonica, attivi 24 ore su 24, a cui poter inviare tutte le comunicazioni comprese quelle a mezzo fax.
- 7) Indicare, all'atto dell'assunzione del servizio, almeno una officina, per ognuna delle cinque province della Regione Lazio (Roma, Latina, Frosinone, Rieti e Viterbo) che garantisca il servizio senza soluzione di continuità (ivi compreso anche quello di assistenza su strada con furgone attrezzato) anche nei giorni e nei periodi di festività: a tal fine il soggetto già indicato al precedente punto 5) dovrà essere in grado di provvedere all'occorrenza secondo le modalità precedentemente esposte.
- 8) Consentire l'accesso ai locali officina, nel rispetto delle norme in tema di sicurezza, del personale autorizzato dall'ARES 118 al fine di controllare l'esatta corrispondenza delle riparazioni in corso d'opera con quelle indicate sul preventivo autorizzato.
- 9) L'utilizzo del personale, dipendente della stessa, che durante tutta l'erogazione servizio applichi tutte le procedure tecniche apprese durante i corsi tecnici, specifici su ogni tipo di veicolo da manutentore e/o riparare, in modo che non si violino i requisiti richiesti in applicazione dei D.Leg.vi 626/94 e 242/96, per la tutela della sicurezza degli operatori sul posto di lavoro.
- 10) L'adozione, nell'esecuzione del servizio, dei procedimenti e delle cautele necessarie per garantire la vita e la incolumità degli operai e dei terzi nonché per evitare danni a beni pubblici e privati osservando le disposizioni contenute nel Decreto del Presidente della Repubblica in data 7/1/1956 n. 164

Ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'impresa si impegna a rispettare, nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto, le norme regolamentari di cui al D.Leg.vo 626/94 e successive modifiche ed integrazioni.

11) Applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del presente contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

12) A continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai punti precedenti vincolano l'impresa anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto.

13) Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni del Capitolato d'Oneri Speciale e del presente Disciplinare Tecnico o le disposizioni normative entrati in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'impresa, intendendosi in ogni caso remunerativi con il corrispettivo contrattuale e l'impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti dell'ARES 118.

ART. 5

Oneri relativi alla previdenza ed assistenza dei prestatori di lavoro.

La ditta aggiudicataria si assume tutti gli oneri relativi alla previdenza ed assistenza dei prestatori di lavoro, a norma degli artt. 2114 del C.C. e seguenti, ed inoltre si impegna al rispetto dei minimi salariali e delle condizioni normative previste dai contratti di categoria, anche nel caso che non aderisca alle associazioni stipulanti o che receda da esse. Si obbliga altresì a continuare ad applicare i suddetti contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino al rinnovo. Il mancato rispetto da parte della ditta dei minimi salariali e delle clausole dei contratti collettivi richiamati, nonché delle norme relative agli oneri riguardanti la previdenza e l'assistenza dei prestatori di lavoro, comporta la risoluzione di diritto del contratto e l'incameramento della cauzione definitiva a titolo di anticipato risarcimento danni, salva ogni diversa azione legale.

ART. 6

Assicurazione

Durante il periodo di permanenza nei locali dell'officina l'onere di assicurazione degli automezzi dell' ARES 118 per furto e incendio sarà a totale carico della ditta.

La ditta aggiudicataria è responsabile dei danni a persone e cose verificatisi sia nell'espletamento del servizio, sia conseguentemente ad esso.



A tale proposito la ditta aggiudicataria dovrà stipulare apposita polizza assicurativa, non inferiore a € 100.000,00 = di massimale unico per sinistro.

I massimali in polizza dovranno essere aggiornati a cura dell'appaltatore qualora intervenissero fattori che possano modificare i relativi valori assicurativi.

La ditta aggiudicataria, prima dell'avvio del servizio, dovrà depositare copia della suddetta polizza presso l'ARES 118.

ART. 7

Ai sensi dell'art. 1341 del C.C. la Ditta dichiara espressamente di accettare il contenuto di tutti gli articoli del presente Disciplinare Tecnico, ferma restando l'inderogabilità delle altre norme contrattuali.

DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

La ditta dichiara di accettare tutte le condizioni enunciate nel presente Disciplinare Tecnico, nessuna esclusa, ai sensi dell'art. 1341 del C.C.

LA DITTA PER ACCETTAZIONE



A.R.E.S. 118

Azienda Regionale per l’Emergenza Sanitaria

ALLEGATO N. “A.1”