

AVVISO

AVVISO TESO A VERIFICARE EVENTUALI TITOLI DI ESCLUSIVITA' PER LA FORNITURA DI SERVIZI PRIMARI DI FONIA ISDN IN CONFIGURAZIONE UTENTE PROTETTO PER ARES 118

Premessa

L'Azienda Regionale Emergenza Sanitaria – ARES 118, di seguito ARES 118 intende verificare eventuali titoli di esclusivita' per l'affidamento dei servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza 118, secondo le specifiche tecniche riportate nel presente avviso.

L'avvio della suddetta procedura trova giustificazione nella non rispondenza delle specifiche e peculiari esigenze tecniche rispetto a quanto previsto dal capitolato tecnico relativo alla convenzione CONSIP già attiva per la fornitura di servizi di telefonia fissa.

La stazione appaltante ha necessità di verificare con assoluta certezza quali aziende ed operatori di telefonia fissa qualificati siano in grado di garantire la fornitura di fonia fissa nel rispetto dei requisiti tecnici di seguito specificati, per il numero di emergenza territoriale 118 e primari ISDN in configurazione Utente Protetto, oltre a forniture complementari.

Il presente Avviso è volto a:

- ✓ garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ✓ ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ✓ ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative;
- ✓ verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

La Stazione appaltante valuterà le soluzioni proposte nel contesto dei contributi forniti.

La Stazione appaltante procederà all'affidamento mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b punto 2 del D. Lgs. n. 36/2023, qualora a conclusione della presente procedura, si individuino caratteristiche di esclusività.

OGGETTO

L'ARES 118 rende noto che, per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa

procedura per la fornitura dei servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza 118 e di non urgenza 116-117, intende avvalersi del presente avviso al fine di valutare i presupposti di cui all' art. 76 comma 2 lett. b punto 2 del D. Lgs. n. 36/2023.

L'ARES 118 invita, pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla consultazione fornendo i contributi ritenuti necessari ed in particolare dichiarazioni tese a chiarire se il Servizio sia esclusivo o meno.

L'elenco delle esigenze è riportato di seguito.

Motivazioni

L'ARES 118 necessita della fornitura in oggetto in quanto requisito funzionale per il corretto funzionamento del sistema di risposta basato sul sistema SIE118.

Caratteristiche tecniche del sistema

Il sistema deve possedere i seguenti requisiti:

- Funzionalità di Utente Protetto.

La funzionalità "Utente Protetto" deve consistere in una soluzione che può essere definita di disaster recovery telefonico automatico di primo livello che consente alla rete pubblica di fonìa di consegnare le chiamate d'emergenza e non urgenza al sistema telefonico che è a servizio dei numeri 118, 116117 da parte di più centrali pubbliche o, più genericamente, da più autocommutatori, attraverso instradamenti/linee fisicamente distinti su percorsi geografici distinti.

Il sistema telefonico attuale che è a servizio di ARES 118 è un sistema fisicamente distribuito geograficamente su due siti metropolitani (entrambi all'interno di Regione Lazio).

Il Progetto in corso di migrazione al Polo Strategico Nazionale prevede un nuovo sistema telefonico a servizio di ARES 118 è un sistema fisicamente distribuito geograficamente su due siti metropolitani (entrambi all'interno di Regione Lazio) più un terzo di Disaster Recovery (delocalizzato in altra Regione).

In caso di indisponibilità di un istradamento da una centrale pubblica o di un autocommutatore, il servizio deve essere sempre e comunque garantito dagli altri percorsi che costituiscono l'Utente Protetto.

Genericamente la configurazione di Utente Protetto deve essere applicabile ad un minimo di 2 linee ISDN PRA (Primary Rate Access) o superiore (comunque in numero pari di linee per evitare sbilanciamenti), e deve prevedere la attestazione di metà delle linee ad un autocommutatore principale, e della seconda metà ad un altro autocommutatore (il "gemello"). La configurazione deve essere poi implementabile sia su apparati di rete SGU (Stadio di Gruppo Urbano) che su apparati da Gateway Metropolitani di BBN (la dorsale di BackBone Nazionale) (come, ad esempio, deve valere per le linee di Trasferta NUE112).

È importante sottolineare che la prestazione di Utente Protetto non è un semplice servizio di backup di una linea telefonica. Sia il flusso principale sia quello di protezione devono essere entrambi attivi e le chiamate devono essere instradate in bilanciamento al 50% su entrambi i flussi (o comunque in modo bilanciato sul numero pari di flussi componenti). Ciò permette di verificare continuamente l'operatività o meno di entrambi i flussi anche in situazione di normalità (quando tutto funziona correttamente) a garanzia della loro disponibilità nei casi di non completa operatività.

Tutti i flussi PRA costituenti l'Utente Protetto devono essere configurati per avere il medesimo numero telefonico GNR (Gruppo di Numerazione Ridotta) o il medesimo "pool" di GNR in caso di Utente Protetto MultiGNR. Al GNR deve essere poi reso disponibile, se richiesto, il servizio di DDI (Direct-Dial-In) o Selezione Passante, da 2 a 4 cifre a seconda delle necessità oltre alle prestazioni, sempre se richieste, di UUI (User to User Information) e di trasporto anche del protocollo C-97 (per la consegna dei parametri aggiuntivi CLI di Calling Line Identifier e OP_ID di identificazione su base codice dell'operatore telefonico del chiamante), di CUG (Closed User Group) e CUG1000 (solo PSAP1 - Public-Safety Answering Point di primo livello e PSAP2 nazionali - Public-Safety Answering Point di secondo livello), Override (identificazione della linea chiamante anche se riservata per le chiamate entranti ai numeri 118, 116117), di BIC (Blocco Identificativo del Chiamante, per le chiamate uscenti da ARES 118), di cifra Extradecadica (per la protezione dalle selezioni dirette delle numerazioni associate alle linee), di COLR/P (Connected Line identification Restriction/ Presentation, valido per soluzioni di consegna da SGU, che impedisce/consente al chiamante ISDN di visualizzare il numero della centrale telefonica che risponde), tipicamente opportune in servizi quali quelli del 118, 116117.

Sia in caso di caduta di una delle linee, sia in caso di caduta di uno dei due autocommutatori, le chiamate entranti devono essere sempre salvaguardate: nel primo caso, la chiamata deve essere inoltrata dall'autocommutatore su cui è attestata la linea ISDN PRA disservita su un apposito "fascio di relazione" che lo collega all'autocommutatore "gemello"; nel secondo caso, devono essere direttamente gli altri autocommutatori a consegnare la chiamata entrante all'autocommutatore "gemello" superstite.

La prestazione di Utente Protetto deve essere disponibile sia per flussi entranti che bidirezionali.

Ares 118 ha iniziato i processi di migrazione dei propri sistemi informatici e telefonici verso il Polo Strategico Nazionale quindi le attività di realizzazione dei nuovi accessi telefonici in modalità utente protetto dovranno essere affiancati a quelli esistenti presso le due sedi del PSN nel Lazio ed una in Lombardia destinate ad ospitare il disaster recover .

A migrazione completamente avvenuta gli attuali accessi telefonici in modalità utente protetto verranno dismessi e rimarranno attivi quelli oggetto del presente avviso di consultazione.

Le eventuali soluzioni tecniche che i soggetti interessati potranno proporre dovranno tenere in considerazione la tempistica che prevede la partenza in produzione dei sistemi presso le sedi situate nel Lazio entro il prossimo 31/10/2024 e presso la sede lombarda entro il prossimo 30/04/2025.

La durata contrattuale con il PSN è decennale come da Concessione per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale ("PSN"), di cui al comma 1 dell'articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012.

Sarà cura dei soggetti interessati al presente avviso evidenziare i contributi per i quali ritengano motivatamente sussistenti aspetti meritevoli di tutela della segretezza dal punto di vista tecnico e commerciale.

AVVERTENZE

La partecipazione alla presente consultazione non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti di ARES 118 e i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso.

La presente consultazione non costituisce in alcun modo offerta al pubblico o promessa al pubblico ai sensi, rispettivamente degli articoli 1336 e 1989 del codice civile.

L'affidamento della fornitura oggetto della presente consultazione è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura avviata e conclusa ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 36/2023. La

presente consultazione non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, e non impegna a nessun titolo l'ARES 118 nei confronti dei soggetti interessati.

L'ARES 118 può interrompere, sospendere o revocare la presente consultazione, nonché interrompere la consultazione di uno o più dei soggetti interessati, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

L'ARES 118 si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente consultazione per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto, nei limiti del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e: “a condizione che non comportino una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza”.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Tutti gli Operatori Economici interessati a partecipare alla presente consultazione dovranno far pervenire le proprie dichiarazioni sottoscritte digitalmente.

I contribute, con le relative dichiarazioni richieste sulla Piattaforma Stella, devono pervenire entro e non oltre, le ore 11.00 del 27 marzo 2024 attraverso la Piattaforma Stella (Consultazioni preliminari di mercato)

PUBBLICITÀ

Il presente avviso è pubblicato come segue:

- Sito ARES 118 – Sezione Bandi di gara
<https://ares118.it/bandi-di-gara-e-contratti.html>
- Sistema Telematico Acquisti regione Lazio – STELLA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con le seguenti informazioni desideriamo offrire una visione chiara e trasparente dei dati personali che ARES 118 intende raccogliere e trattare in occasione dell'iscrizione al bando di gara, dati inerenti il soggetto terzo partecipante al bando e/o inerenti soggetti terzi in raggruppamenti temporanei di imprese (RTI).

Si invita pertanto a leggere con attenzione le seguenti informazioni, prima di fornire i propri dati, nell'ambito del presente bando di gara.

Il trattamento di tali dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali 2016/679 (di seguito “GDPR”) che trova piena applicazione in tutti gli Stati membri dell'Unione europea dal 25 maggio 2018.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'ente pubblico L'Azienda Regionale Emergenza Sanitaria – ARES 118, con sede legale Via Portuense 240 – 00189 Roma. È possibile rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica dirgen@ares118.it.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

ARES 118 raccoglie e tratta i seguenti dati personali nell'ambito delle procedure di affidamento nelle gare d'appalto:

- Dati identificativi e non sensibili del soggetto/i terzo/i partecipante/i alla gara d'appalto, del suo rappresentante legale e dei suoi dipendenti (in particolare, nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, codice fiscale partita IVA, etc.);
- Dati giudiziari quali, ad esempio, il casellario giudiziale, i carichi pendenti e la certificazione antimafia del/dei rappresentante/i legale/i e dei suoi familiari fino al 4° grado di parentela, solo laddove necessario ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e ai sensi della normativa antimafia.

Il trattamento si rende necessario per le seguenti finalità:

- a) la partecipazione alle procedure per l'affidamento di appalti e concessioni determina l'attivazione di rapporti contrattuali e precontrattuali con la stazione appaltante;
- b) l'esecuzione del contratto;
- c) la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- d) l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa e comunitaria, anche in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013), di appalti pubblici (D.Lgs. 36/2023) e in materia antimafia (D.Lgs. 159/2011), ovvero imposti dalle Autorità competenti;
- e) la prevenzione e repressione di atti illeciti;
- f) l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi;

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti nell'ambito della presente attività saranno trattati esclusivamente per le seguenti basi giuridiche:

- esecuzione del contratto e/o adempimento di impegni precontrattuali, per le finalità a) b) c);
- adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, per la finalità d);
- adempimento a un compito di interesse pubblico, per la finalità e);
- perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, per la finalità f).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

ARES 118, nella qualità di Titolare del trattamento, raccoglie i suoi dati personali con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, nel rispetto dei principi di liceità e correttezza di cui all'art. 5 del GDPR e in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni.

Il conferimento dei Dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali Dati comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire con le procedure per l'affidamento di appalti e l'attivazione di rapporti contrattuali e precontrattuali con la stazione appaltante.

ARES 118 si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte, e che i suoi dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza

degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

Il presente trattamento di dati personali non comporta alcuna attivazione di processi decisionali automatizzati.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Preposti al trattamento

I Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o amministratori di sistema;
- enti, società e/o soggetti terzi (ad esempio istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Comunicazioni a terzi

I Dati possono essere comunicati, anche senza previo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (province e/o comuni), commissioni tributarie provinciali, su loro espressa richiesta, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlled.

I Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

Infine, i dati potranno essere diffusi, senza previo consenso, in ottemperanza agli obblighi di legge statuiti per finalità di trasparenza (d.lgs. 33/2013) e/o per obblighi di pubblicità legale.

Trasferimenti extra UE

I dati personali raccolti nella presente attività non saranno né diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati trattati per l'affidamento gare d'appalto saranno conservati presso ARES 118 per il periodo di tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per tutto il tempo necessario alla gestione della procedura nonché, successivamente, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Al termine del periodo di conservazione, tali dati saranno cancellati o trattati in forma anonima.