

**Azienda Regionale Emergenza Sanitaria**

UOC Formazione e Ricerca

Via Portuense, 332 – 00149 Roma

Tel. 06 53082557/2578 - Fax 06 53082556

Email: [formazione118@ares118.it](mailto:formazione118@ares118.it)

---

---

# Formazione aziendale

---

## *Piano triennale*

---

### 2024 – 2026

---

---

---

---

*A cura dello staff della UOC Formazione e Ricerca:*

Carlo Ancona

Sabrina Ferri

Antonio Petruzzellis

Alessandro Da Fre

Luca Tesone

Daniela Romano

Ippolito Notarnicola

Sonia Bastari

Tiziana Pizzuti

Arianna Buccolini

Lucia Amici

*Approvato dal Comitato Aziendale per la Valutazione e lo Sviluppo dell'Attività Formativa (in data 30/01/2024)*

## Sommario

### Sommario

ARES 118: la tutela della salute nella Regione Lazio.....	4
La formazione aziendale ARES 118: potenziale e criticità.....	4
La formazione aziendale ARES 118: efficacia ed efficienza.....	5
Metodologia .....	6
Formazione a distanza .....	7
Personale dipendente Ares 118.....	7
Offerta Formativa ARES 118.....	9
Percorso formativo del personale operativo neo-assunto .....	12
Stima dei corsi in presenza da erogare nel 2024 .....	13
Percorso formativo del personale tecnico, amministrativo e sanitario non addetto al soccorso .....	13
Percorsi formativi innovativi/di recente introduzione .....	14
Allegati (del. 518/2023).....	15

---

## ARES 118: la tutela della salute nella Regione Lazio

Nel 2004 la Regione Lazio, con Legge Regionale n.9 del 03/08/2004, scelse di **concentrare e unificare tutte le attività per l'Emergenza Sanitaria** in un'unica Azienda Sanitaria insistente su tutto il territorio regionale. Questo faceva di ARES 118 una azienda dalle caratteristiche peculiari e che si distingueva dalle altre aziende sanitarie per la popolazione e il territorio di riferimento e per la continua necessità di interfacciamento/collaborazione/integrazione con tutte le realtà e i servizi sanitari del Lazio.

Gli **obiettivi di ARES 118** sono da allora ambiziosi e complessi:

- garantire la direzione, la gestione e il coordinamento della fase di allarme e di risposta territoriale delle emergenze sanitarie dell'adulto, pediatriche e materno-fetali
- garantire i trasporti necessari all'attività di trapianti d'organo e di trasporto di emoderivati
- garantire i trasporti sanitari secondari

Il raggiungimento di tali obiettivi richiede la disponibilità di **competenze multiprofessionali e multidisciplinari** che possono essere garantite solo con un piano formativo aziendale in grado di gestire bisogni professionali in continua evoluzione; allo stesso tempo la progettazione didattica deve tener conto dei mutamenti, delle criticità e delle carenze che caratterizzano il panorama dei professionisti sanitari nell'ultimo quinquennio.

Non casualmente quindi, ARES 118 ha tra i suoi compiti istituzionali la formazione continua e l'aggiornamento del proprio personale (Legge Regionale n.9 del 03/08/2004, art.13, comma 4); tale attività, svolta in modo permanente, costituisce lo strumento necessario per il mantenimento dei Livelli Essenziali di Assistenza in emergenza.

L'attenzione al proprio personale comporta per ARES 118 l'utilizzo della funzione di formazione come principale leva strategica per favorire e supportare il cambiamento tecnologico, organizzativo e gestionale.

## La formazione aziendale ARES 118: potenziale e criticità

La formazione aziendale in ARES 118 ha lo scopo di implementare tutte le fasi del complesso processo atto a garantire le **competenze di tutti gli operatori, incluso il personale amministrativo**. Ciò richiede la disponibilità di risorse umane, tecnologiche, logistiche e organizzative caratterizzate da **alti livelli di complessità**.

Negli ultimi anni le attività della UOC Formazione e Ricerca sono state fortemente ostacolate a causa della chiusura (avvenuta nel 2019 per inagibilità) del centro di simulazione situato al piano -1 della palazzina, del blocco della formazione negli anni 2020-2021 e nel primo semestre 2022 dovuto alle restrizioni legate alla pandemia, del blocco dei corsi avanzati (PALS, CRR-ALS, TRAUMA AVANZATO) dal 2020, del blocco della piattaforma informatica della Formazione per primi 6 mesi del 2023. Tali difficoltà hanno procurato un debito formativo importante con il quale la UOC si affaccia sul triennio 2024-2026.

A fronte delle difficoltà descritte, in questi anni l'attività della UOC Formazione e Ricerca è cresciuta progressivamente, iso-risorse, per adeguare l'offerta formativa ai reali bisogni di ARES 118 (Tabella 1). Tale crescita è stata possibile grazie ad una flessibilità organizzativa che ha reso capace la UOC di adeguarsi alle contingenze sfruttandone le potenziali opportunità

Tabella 1. Attività negli ultimi anni della UOC Formazione e Ricerca

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Corsi</b>	27	28	38	28	52 <sup>1</sup>	45
<b>Edizioni</b>	127	92	137	365	519	604
<b>Presenze</b>	1060	1999	1596	7161	7521	10690
<b>Percentuale di corsi in FAD</b>			1%	50%	33%	15%

## La formazione aziendale ARES 118: efficacia ed efficienza

Dall'analisi dei bisogni formativi alla valutazione di ricaduta della formazione, l'intero processo formativo necessita di elevati livelli di **efficacia** ma non può fare a meno di altrettanto elevati livelli di **efficienza**.

L'Azienda per implementare le politiche di valorizzazione del proprio personale segue i criteri di pianificazione della formazione e del sistema ECM, diversificazione e arricchimento dei ruoli professionali, anche attraverso l'innovazione sia tecnologica che organizzativo-gestionale e di riqualificazione del personale; orienta i percorsi allo sviluppo delle competenze sui processi anziché sui singoli ruoli.

La UOC Formazione e Ricerca, progetta, programma, organizza ed espleta, sulla scorta della normativa vigente, degli obiettivi regionali ed aziendali e del fabbisogno formativo, i corsi di aggiornamento e formazione per il proprio personale. Inoltre mantiene rapporti con le altre Aziende Sanitarie, le Università, le Società Scientifiche, gli Enti istituzionali che si occupano della sicurezza dei cittadini in senso lato e le Associazioni di Volontariato.

L'efficienza dell'apparato formativo aziendale è valutabile attraverso la gestione delle risorse messe a disposizione tese non solo nel raggiungimento degli obiettivi ma anche del loro miglioramento nella costante verifica degli indicatori relativamente agli anni pregressi.

Limitatamente ai dati disponibili si evidenzia che alcuni corsi (Trauma avanzato e Rianimazione cardiopolmonare avanzata) sono stati elaborati e messi a disposizione del personale utilizzando risorse interne permettendo una migliore programmazione e controllo qualitativo degli stessi.

<sup>1</sup> Il dato dei corsi erogati nel 2022 risulta viziato dal fatto che a causa della pandemia e delle restrizioni imposte la maggior parte dei corsi sono stati duplicati in FAD aumentandone il conto impropriamente

La necessità delle attività formative di essere sempre al passo con le esigenze stringenti delle attività del soccorso cittadino ha portato alla creazione di nuove tipologie di corsi sottoponendo le risorse della formazione a stress aggiuntivi in termini di performance organizzativa alla quale si è dato risposta rimodulando le risorse e ridistribuendo gli incarichi, iso-risorse, ottenendo un considerevole aumento netto di presenze ai corsi, reso ancora più rilevante dalla ripresa dei corsi in presenza.

Alla luce dei dati elaborati si evince che sono state registrate, nel corso dell'anno 2023, 10.692 presenze di dipendenti appartenenti a diverse tipologie di mansioni, confermando i progressi di efficientamento in ambito organizzativo rispetto agli anni precedenti (10.690 Vs 7.521, nel confronto 22-23, vedi Tab.1).

Tabella 2. Corsi per i quali si è avuto un incremento di presenze nel confronto con il 2022

CORSO	Personale formato 2022	Personale formato 2023
CORSO DI GUIDA OPERATIVA IN EMERGENZA - MODULO I	283	295
CORSO DI GUIDA OPERATIVA IN EMERGENZA - MODULO II	179	336
DEVICE SUPPORTED CPR	12	446
PREVENZIONE DEL RISCHIO DI AGGRESSIONI - LIVELLO 1	202	216
BLSD - BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION ESECUTORE	349	433
ECOGRAFIA IN EMERGENZA	0	14
FORMAZIONE PMA	108	146
TRAUMA - LIVELLO 1	184	284
PREVENZIONE DEL RISCHIO DI AGGRESSIONI - LIVELLO 2	55	100
PALS - PEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT	0	22
EMERGENZE OSTETRICHE	0	62
SAV - SEDATION, AIRWAYS, VENTILATION	0	55
TRAUMA AVANZATO - LIVELLO 2	0	14
PROCEDURE ASSISTENZIALI INFERMIERISTICHE - BLOCCO 2 - DEFICIT NEUROLOGICO, INTOSSICAZIONE DA CO, IPOGLICEMIA, ASMA	69	809
PRIVACY IN SANITÀ	0	2031

## Metodologia

Il metodo dell'apprendimento nell'adulto basato sull'esperienza è divenuto oggi il fondamento su cui si poggia la formazione in vari ambiti, dall'aeronautica, all'industria, alla Formula 1 fino alla sanità.

Numerosi sono i vantaggi della simulazione in emergenza sanitaria, che consente una importante implementazione delle competenze non solo tecnico-professionali ma anche relazionali, emotive, comunicative e sociali e della capacità di gestire in maniera appropriata lo stress e le emozioni in emergenza-urgenza.

Negli anni, al fine di perseguire un miglioramento continuo della qualità della formazione professionale dei

propri operatori, l'ARES 118 ha via via improntato la formazione dei professionisti del soccorso verso la "simulazione" ovvero verso il modello degli scenari di soccorso simulati.

Tutti i corsi a carattere sanitario vengono costruiti a partire dall'elaborazione di un progetto formativo; tale metodologia, consolidata negli anni, si è dimostrata efficace/efficiente in quanto esplicita il bisogno formativo e le concrete soluzioni.

Dal punto di vista normativo, il piano formativo triennale si basa sulle normative/raccomandazioni nazionale e regionale, in particolare:

- Indirizzi per la formazione del personale delle Aziende e degli Enti del SSR per il triennio 2023-2025 (Det. G 16918 del 15/12/23);
- Raccomandazione n° 11 – governo clinico per la sicurezza del paziente, elaborato dal Dipartimento della qualità/ Direzione generale della programmazione sanitaria/ Ministero della salute;
- Decreto del Commissario ad Acta 28 novembre 2019, n. U00485

## Formazione a distanza

Un bisogno aziendale "trasversale", sempre esistito ma particolarmente sentito a partire dal 2020, è quello di formare in modo efficace, sostenibile e credibile un alto numero di operatori in frame temporali limitati. Tale bisogno nasce dalla implementazione di procedure assistenziali e non assistenziali che richiedono una pronta e sistematica applicazione; ciò è particolarmente "challenging" quando il target formativo è costituito da un numero di operatori significativamente alto come il caso degli infermieri e degli autisti-soccorritori. (numeri a 4 cifre)

Lo svolgimento esclusivamente in presenza della formazione non consente di raggiungere gli obiettivi attesi in questi casi. Conseguentemente è indispensabile integrare la formazione in presenza con la formazione a distanza che può essere erogata in modalità sincrona o asincrona.

La formazione a distanza sincrona è stata praticata in modo sistematico a partire dal 1 semestre 2020 fino a tutto il 2022. La sospensione della deroga Agenas, attiva fino al 31.12.22, che consentiva l'accREDITAMENTO di tale formazione alla stregua della formazione residenziale, ha reso necessario intraprendere la strada per l'accREDITAMENTO di ARES 118 come provider Fad.

## Personale dipendente Ares 118

Il **personale** nel sistema dell'emergenza-urgenza è costituito da diverse figure professionali:

- medici dipendenti del SSN;
- medici convenzionati dell'emergenza territoriale (D.P.R. n. 270/2000);
- medici convenzionati del servizio di soccorso medico in Elicottero ( H.E.M.S.) – 40 unità;
- personale infermieristico dipendente del SSN;

- personale non sanitario dipendente del SSN.;
- altri operatori del ruolo tecnico ed amministrativo del SSN.

Nella tabella seguente si descrive il personale dipendente presente in Ares 118, suddiviso per ruoli.

<b>Qualifica</b>	<b>Dipendenti</b>
Amministrativi/Tecnici	93
Infermieri	1147
Medici	114
Autisti/Barellieri	899
DIR. AMM.	11
DIR.ARCHITETTO	1
DIR.AVVOCATO	1
DIR.INGEGNERE	2
DIR.FARMACISTA	1
DIR.PROF.NI SANITARIE INF.CHE	2
DIR.PSICOLOGO	8
DIR.ANALISTA	1
totale	2280

Tabella 3. Personale dipendente suddiviso per ruolo (UOC GRU, gennaio 2024)

Al personale presente si deve aggiungere il personale di cui è programmata l'assunzione nei prossimi anni.

Il piano di internalizzazione e relativo piano assunzionale per il 2024-2025 prevede le seguenti assunzioni (fonte: UOC GRU aggiornata gennaio 2024):

Tabella 4. Previsione assunzionale

<b>Assunzioni/internalizzazioni</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Autisti	400	118
Barellieri	228	12
Infermieri	487	147
Medici	53	107
Coordinatore Infermieristico	4	6
Direttore UOC	10	1
Pers. Amministrativo, tecnico, altri	38	2
Dirigenti infermieristico	1	0
<b>Totale</b>	<b>1.221</b>	<b>393</b>

## Offerta Formativa ARES 118

Il ventaglio dell'offerta formativa ARES 118 si compone di numerosi corsi che rispondono a specifiche tipologie di obiettivi formativi:

Tabella 5. Offerta formativa ARES 118

<b>OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO - PROFESSIONALI</b>	
Usò defibrillatore Schiller	
CNAS addestramento in ambiente ostile/impervio (Estivo/Invernale)	
Corso Aereo MEDEVAC	
Guida Operativa in Emergenza (modulo I)	
Guida Operativa in Emergenza (modulo II)	
Procedure Assistenziali Infermieristiche blocco I	
Procedure Assistenziali Infermieristiche blocco II	
Procedure Assistenziali Infermieristiche – blocco III (in via di implementazione)	
Nuovo modello Ambulanze, barelle e ali bariatriche	
Barella Biocontenimento	
Tutoring Clinico nell'orientamento dei neoassunti	
Massaggiatori automatici Easy Pulse, Corpuls, Lukas	
Ventilatore Falco Evo	
Ispettori Enti Terzi	
Processo di Donazione Organi	
Movimentazione Manuale dei Carichi	
Facilitatori e ARES	
<b>OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO</b>	
Corsi Sanitari base	BLS D FULL
	Device Supported CPR
	Gestione delle Maxiemergenze
	Trauma (modulo I)
	Introduzione al Sistema ARES (in via di implementazione)
	Prevenzione e protezione da agenti biologici
	Centrale Operativa e Continuità Assistenziale
	Intervista telefonica e Dispatch (in via di implementazione)
Corsi Sanitari avanzati	CRR (ALS)
	Ecografia in emergenza
	Emergenze Ostetriche
	PALS
	PMA (Punto Medico Avanzato)
	UNIDEC (Unità di Decontaminazione)
	SAV (Sedation, Airway, Ventilation)
	Trauma Avanzato (modulo II)
Altri	Prevenzione delle Aggressioni (modulo I)
	Prevenzione delle Aggressioni (modulo II)
	Avvicinamento in sicurezza Eliambulanza
	Nuovo Codice degli Appalti
	Sviluppo Organizzativo del SITA

OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA
Sicurezza su lavoro a tutti i livelli (D.Lgs 81/08)
Privacy nella Sanità
Comunicazione come strategia di benessere
Rischio Clinico (in via di implementazione)
Prevenzione della corruzione (in via di implementazione)
Gestione psicologica eventi critici
Qualità (in via di implementazione)
Digitalizzazione PA (Syllabus)

L'offerta formativa viene differenziata a seconda del ruolo operativo assunto nella Azienda

Per tutto il personale operativo di ARES 118 è prevista la frequenza di specifici moduli formativi suddivisi per profilo professionale e ruolo operativo.

Il Piano Formativo 2024 - 2026 è stato costruito a partire dai bisogni formativi rilevati e dai percorsi formativi di base per le differenti figure e i relativi corsi necessari al suo compimento; nel prossimo triennio tale approccio sarà consolidato attraverso l'ulteriore revisione di percorsi formativi per ciascun profilo professionale.

Tabella 6. Offerta formativa prevista per ruoli (Operativi del Soccorso)

Tipologia di corso	Medici	Infermieri AM e ASI	Autisti	Barellieri	Medico HEMS	Infermiere HEMS
Sicurezza su lavoro a tutti i livelli (D.Lgs 81/08)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Privacy nella Sanità	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalizzazione PA (Syllabus)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Defibrillatore Schiller	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Movimentazione Manuale dei Carichi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilatore Falco Evo	✓				✓	
Nuovo modello Ambulanze, barelle, ali bariatriche			✓	✓		✓
Guida Operativa in Emergenza (modulo I)		✓/AM	✓			
Guida Operativa in Emergenza (modulo II)		✓(AM)	✓			
Procedure Assistenziali Infermieristiche blocco I		✓				✓
Procedure Assistenziali Infermieristiche blocco II		✓				✓
BLSD FULL	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CRR (ALS)	✓	✓			✓	✓
Device Supported CPR	✓	✓			✓	✓
Gestione delle Maxiemergenze	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PMA (Punto Medico Avanzato)	✓	✓	✓	✓		
UNIDEC (Unità di Decontaminazione)						
Trauma (modulo I)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trauma Avanzato (modulo II)	✓	✓			✓	✓
Emergenze Ostetriche	✓	✓			✓	✓
PALS	✓	✓			✓	✓
SAV (Sedation, Airway, Ventilation)	✓	✓			✓	✓
Ecografia in emergenza	✓	✓			✓	✓
Prevenzione e protezione da agenti biologici	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avvicinamento in sicurezza Eliambulanza	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenzione delle Aggressioni (modulo I)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenzione delle Aggressioni (modulo II)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Barella Biocontenimento (per postazioni)		✓	✓	✓	✓	✓
Helicopter Emergency Medical Service – HEMS					✓	✓
Hoist Helicopter Operation - H.H.O (Verricello)					✓	✓
Ambiente ostile e montano - Estivo e Invernale					✓	✓
HUET (Helicopter Underwater Escape Training)					✓	✓
Corso Aereo MEDEVAC					✓	✓

## Percorso formativo del personale operativo neo-assunto

La formazione per il personale neoassunto operativo del soccorso (medici, infermieri, autisti e barellieri che operano in Auto Medica, ASI, Centrale Operativa ed HEMS) presenta criticità proprie e prevede la verifica e l'eventuale erogazione della seguente formazione, nelle tempistiche riportate in legenda:

Legenda	
<b>P</b>	Propedeutico all'inizio della attività
<b>60</b>	Entro 60 giorni dalla data di presa servizio
<b>180</b>	Entro 180 giorni dalla data di presa servizio

Tabella 7. Percorso formativo neoassunti, per ruolo

Tipologia di corso	Medici	Infermieri AM e ASI	Autisti	Barellieri	Medico HEMS	Infermiere HEMS
Privacy nella Sanità	P	P	P	P	P	P
Defibrillatore Schiller (o altro in dotazione)	P	P	/	/	P	P
Movimentazione Manuale dei Carichi	P	P	P	P	P	P
Guida Operativa in Emergenza (modulo I)	/	P (AM)	P	/	/	/
Guida Operativa in Emergenza (modulo II)	/	60 (AM)	60	/	/	/
Procedure Assistenziali Infermieristiche blocco I	/	P	/	/	/	P
Procedure Assistenziali Infermieristiche blocco II	/	P	/	/	/	P
BLSD FULL	P	P	P	P	P	P
CRR (ALS)	180	180	/	/	180	180
Device Supported CPR	P	P	P	P	P	P
Gestione delle Maxiemergenze	P	P	P	P	P	P
PMA (Punto Medico Avanzato)	180	180	180	180	/	/
Trauma (modulo I)	P	P	P	P	P	P
Trauma Avanzato (modulo II)	180	180	/	/	180	180
Emergenze Ostetriche	180	180	180	180	180	180
PALS	180	180	/	/	180	180
SAV (Sedation, Airway, Ventilation)	180	180 (AM)	/	/	180	180
Ecografia in emergenza	180	180	/	/	180	180
Prevenzione e protezione da agenti biologici	P	P	P	P	P	P
Avvicinamento in sicurezza Eliambulanza	P	P	P	P	/	/
Prevenzione delle Aggressioni (modulo I)	P	P	P	P	P	P
Prevenzione delle Aggressioni (modulo II)	180	180	180	180	180	180
Helicopter Emergency Medical Service - H.E.M.S	/	/	/	/	P	P
Hoist Helicopter Operation - H.H.O ( Verricello)	/	/	/	/	P	P
Ambiente ostile e montano - Estivo e Invernale	/	/	/	/	180	180
HUET (Helicopter Underwater Escape Training)	/	/	/	/	(*)	(*)
Corso Aereo MEDEVAC					P	P

(\*) Non più obbligatorio ai sensi delle normative aeronautiche, ma consigliato per il sorvolo del mare in elicottero

## Stima dei corsi in presenza da erogare nel 2024

Tabella 8. Stima degli eventi formativi in presenza per anno da erogare al personale ARES 118

Eventi formativi da erogare nel 2024				Corsi erogati nel 2021-2023		
Tipologia corso	Stima personale da formare	N° discenti/corso	N° corsi/anno	Corsi/anno 2021	Corsi/anno 2022	Corsi/anno 2023
Defibrillatore Schiller	155	12	13	0	102	21
Movimentazione Manuale dei Carichi	1800	18	100	0	0	0
Guida Operativa in Emergenza (modulo I)	920	35	26	20	21	21
Guida Operativa in Emergenza (modulo II)	406	25	17	6	13	25
BLSD FULL	650	25	26	18	30	31
CRR (ALS)	1000	15	67	4	0	0
Device Supported CPR	1155	20	58	0	1	41
Gestione delle Maxiemergenze	904	25	37	21	29	24
PMA (Punto Medico Avanzato)	1694	15	113	0	10	17
Trauma (modulo I)	857	20	43	22	24	31
Trauma Avanzato (modulo II)	1075	15	72	0	0	0
Emergenze Ostetriche	1731	20	87	0	0	4
PALS	1054	20	53	0	0	3
SAV (Sedation, Airway, Ventilation)	763	20	39	6	0	3
Ecografia in emergenza	294	10	30	0	0	0
Prevenzione e protezione da agenti biologici	910	30	31	21	20	13
Avvicinamento in sicurezza Eliambulanza	966	35	28	24	16	12
Prevenzione delle Aggressioni (modulo I)	953	35	28	16	16	14
Prevenzione delle Aggressioni (modulo II)	1857	16	116	12	4	8
<b>Totali</b>			<b>527</b>	<b>171</b>	<b>192</b>	<b>291</b>

## Percorso formativo del personale tecnico, amministrativo e sanitario non addetto al soccorso

Il personale non operativo del soccorso di ARES118, costitutivo dei ruoli amministrativo, tecnico e sanitario rappresenta una percentuale minoritaria dei dipendenti ARES ma diffusa in modo trasversale nelle varie UUOO e con funzionalità imprescindibili per il raggiungimento della mission aziendale.

Il fabbisogno formativo di tali figure professionali è soggetto a censimento annuale tramite richiesta esplicita ai direttori delle UUOO di appartenenza.

Le macro aree dei bisogni formativi di detto personale possono essere così descritte:

- Trasparenza della PA, anticorruzione, etica e legalità
- Accesso agli Atti, provvedimenti amministrativi, diritto amministrativo
- Gestione digitale dei processi amministrativi, alfabetizzazione digitale, software applicativi e cybersecurity
- Controllo di gestione e controllo strategico
- Competenze di 2 livello del controllo di gestione
- Gestione del personale dipendente/autonomo per gli aspetti di contrattualistica, concorsuali, amministrativi, giuridici e di incompatibilità/inabilità, pensionistici; terzo settore, nuovo codice degli appalti.

- Management
- Programmazione finanziaria a strategica
- Audit, attività di valutazione, norme ISO, Risk Management, sistemi di qualità
- Formazione tecnica specifica

Le esigenze formative amministrative considerate strategiche dalla Direzione vengono assunte ed implementate direttamente dalla UOC Formazione e Ricerca, le esigenze specifiche delle varie UUOO amministrative/Tecniche e Sanitarie non addette del Soccorso, vengono invece evase secondo principi di sussidiarietà e partecipazione.

Nello specifico parte del budget della UOC Formazione e Ricerca viene identificato come fondo destinato al piano formativo per i dipendenti tecnico-amministrativi-sanitari non addetti al soccorso. Il suddetto fondo viene distribuito tra le varie UUOO in base alla numerosità di dipendenti presenti, e messo a disposizione dei Direttori delle rispettive UOC che faranno richiesta alla UOC Formazione e Ricerca dei corsi necessari in base alla valutazione della congruità economica e formativa, in relazione ai bisogni formativi rilevati all'inizio dell'anno.

Tabella 9. Formazione base prevista per il personale tecnico amministrativo

D.Lgs. 81/2008	formazione generale	Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81, formazione generale, 4 h)
	formazione specifica 16h D.Lgs81/08	Comunicazione, relazioni, conflitti (La comunicazione come strategia per il benessere in azienda)
Altro		Privacy

## Percorsi formativi innovativi/di recente introduzione

Nell'anno in corso sono stati recentemente introdotti alcuni nuovi corsi:

- Centrale Operativa Continuità Assistenziale (116-117),
- Comunicazione come strategia di benessere,
- Corso Tutoring Clinico nell'Orientamento dei Neoassunti
- Corso Ispettori Enti Terzi

Sono altresì in via di implementazione nuovi percorsi formativi in materia di Qualità dei Processi, Risk Management, Introduzione alla Azienda ARES118, Prevenzione della Corruzione, Intervista Telefonica e Dispatch per le Centrali Operative, Procedure Assistenziali Infermieristiche (blocco 3).

## **Allegati** (del. 518/2023)

1. Scheda di identificazione/valutazione potenziale facilitatore
2. Schede di feedback/valutazione candidato facilitatore e/o facilitatore in verifica triennale
3. Scheda di identificazione/valutazione potenziale direttore
4. Scheda di valutazione di candidato Direttore di Corso e/o Direttore di Corso in verifica triennale
5. Elenco Società Scientifica Nazionali ai sensi del DM 2 AGOSTO 2017 con mission coerente e attività regolare nell'area dell'emergenza-urgenza
6. Elenco Società Scientifiche Internazionali membri ILCOR
7. Elenco Società Scientifiche Europee di Simulazione in Medicina
8. REGOLAMENTO ALBO FACILITATORI AZIENDA REGIONALE EMERGENZA SANITARIA - ARES 118