ARES 118

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria UOC Provveditorato, ABS, Attrezzature, Economato Via Portuense, 240 – 00149 Roma Tel. 06 53082342/2338/2330/2319/2335

E-mail: uoc.provveditorato@ares118.it

Registro di sistema Bando: PI061500-19

Scadenza: 08-04-2019 12:00

Del: 03/04/2019 12:16:47

ARES 118
Via Portuense 240
PROTOCOLLO ESTERNO ENTRATA

N.: 0007219/2019

Oggetto:Fornitura di ossigeno medicale gassoso AIC con annessi servizi logistici e manutentivi per gli automezzi Ares 118 allestiti per le attività di soccorso sanitario in area extra ospedaliera. Affidamento di durata triennale. CIG 77875666C2

Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna - SATER

prot.

del

CHIARIMENTI

QUESITO - OPZIONI E RINNOVI BANDO DI GARA SEZ. II E VI CAPITOLATO TECNICO ART. 5. -

L'art. II.2.7 del bando riporta che il contratto di appalto è oggetto di rinnovo fino ad un massimo di 30 mesi.

L'art. VI.1 del bando riporta "si tratta di un appalto rinnovabile: no".

Nel capitolato di gara all'art. 5 è scritto che la durata dell'appalto può essere eventualmente prorogata a richiesta scritta di ARES 118 per ulteriori anni 2. Si chiede di chiarire quale sia l'informazione corretta.

RISPOSTA

L'informazione è contenuta al punto II.2.7 dello stesso Bando che stabilisce in conformità al Disciplinare di gara punto 4.2 - Opzione e rinnovi che il contratto è rinnovabile per ulteriori 30 mesi.

Si riporta il Bando:

punto II.2.7 Durata del contratto d'appalto: mesi 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: si

Descrizione dei rinnovi: Rinnovo della fornitura di 30 mesi: un rinnovo di mesi 24 + un rinnovo per proroga tecnica di mesi 6.

Al punto VI. <Altre informazioni> punto I <informazioni relative alla rinnovabilità dell'appalto> tuttavia il Bando riporta "si tratta di un appalto rinnovabile: no". Questa ultima informazione non risulta corretta.

QUESITO: DISCIPLINARE DI GARA - REQUISITI CAPACITA' ECONOMICA FINANZIARIA

A pag. 13 del Disciplinare di gara, al punto d) dell'art. 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA" è richiesto Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 683.844,00 IVA esclusa.

È inoltre specificato che il settore di attività è PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DI FARMACI.

Si chiede di confermare che per tale fatturato specifico si possa considerare anche

quello generato dalla produzione e distribuzione di ossigeno per terapia domiciliare comprensivo dei servizi accessori, essendo tale prestazione maggiormente capillare rispetto al livello di servizio previsto dalla presente procedura.

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO: DISCIPLINARE DI GARA -REQUISITI ECONOMICI E TECNICO-PROFESSIONALI - COMPROVA

Nel Disciplinare di gara è richiesta la Comprova dei Requisiti economici e tecnicoprofessionali allegando originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Si chiede di confermare che per la comprova dei Requisiti sia possibile fornire l'elenco delle fatture emesse anziché la copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente.

RISPOSTA

La comprova del requisito, deve essere fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice. In ogni caso allo scopo l'operatore economico può avvalersi di qualsiasi mezzo idoneo documentale.

Al riguardo si precisa che l'elenco delle fatture <emesse> non rappresenta mezzo di prova idoneo a dimostrare l'avvenuta regolare e conforme esecuzione delle prestazioni in luogo del previsto certificato rilasciato dall'amministrazione contraente.

QUESITO - REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICO E FINANZIARIA - AUTORIZZAZIONE ALL'IMMISSIONE IN COMMERCIO

Con riferimento ai requisiti di capacità economico e finanziaria di cui al Punto 7.3 Lettera i) del Disciplinare di Gara "Autorizzazione all'immissione in commercio dell'Ossigeno medicale rilasciata da AIFA per i formati bombola 21t, 31t, 5 lt, 71t e 40lt", si chiede di confermare che la ditta concorrente – concessionaria dei prodotti offerti – non debba obbligatoriamente essere anche titolare dell'AIC del farmaco offerto.

RISPOSTA

Quale requisito di capacità tecnica è richiesto che per ogni tipologia di bombola richiesta dal Capitolato nei diversi formati (2lt, 3lt, 5 lt, 7lt e 40lt) il concorrente disponga di corrispondente Autorizzazione all'immissione in commercio AIC per ossigeno medicale rilasciata da AIFA. In caso di avvalimento si richiamano le indicazioni per la partecipazione alla gara di cui al punto 8 del Disciplinare.

QUESITO: DISCIPLINARE DI GARA - REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE Con riferimento a quanto indicato a pag. 17 del Disciplinare di Gara in relazione a "Gli di ulteriori requisiti capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3 lett. g); h); i); j);k), l) ed m) del presente disciplinare" viene precisato che "nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo orizzontale devono essere posseduti sia dalla mandataria sia dalle mandanti. Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo verticale i requisiti devono essere posseduti in via maggioritaria dalla mandataria e ogni mandante deve essere in possesso dei requisiti richiesti per la quota di prestazioni che intende eseguire".

In caso di ATI verticale e mista, si chiede di specificare come debbano essere distribuiti i requisiti tra mandataria e mandanti.

RISPOSTA

Nel raggruppamento misto si applica la regola del raggruppamento verticale e per le singole categorie di prestazioni (fornitura e manutenzione) che sono indicate nel Disciplinare entrambe come <pri>principali> (non scorporabili) le stesse devono essere eseguite in raggruppamento di tipo orizzontale con applicazione delle regole previste per quest'ultimo.

Ne consegue che la mandataria deve possedere in misura maggioritaria i requisiti per entrambe le categorie merceologiche di prestazioni (produzione e distribuzione d'ossigeno + manutenzione dispositivi medici).

QUESITO: DISCIPLINARE DI GARA ART. 7.3LETT. G) E LETTERA H) CERTIFICAZIONI UNI EN ISO 9001:2015 ISO 9001:2015 PER LA PRODUZIONE E IL TRASPORTO DI GAS MEDICINALI.

Si chiede conferma che il certificato UNI EN ISO 9001:2015 che riporti nel proprio oggetto la dicitura "distribuzione" in luogo di "trasporto", rappresenti per la Stazione Appaltante dicitura equivalente, includendo la "distribuzione" stessa il "trasporto", come peraltro sostenuto dalla recente giurisprudenza.

RISPOSTA

Si conferma.

QUESITO: DOMANDA DI PARTECIPAZIONE -IMPOSTA DI BOLLO - MODALITÀ ASSOLVIMENTO

Si chiede di confermare che sulla Domanda di Partecipazione (ALLEGATO 2.1) NON sia necessario applicare la Marca da Bollo da € 16,00 essendo già previsto un modulo (Punto 18 del capitolato 15.3.2 del Disciplinare di Gara) sul quale applicare il contrassegno telematico.

RISPOSTA

Si conferma.

Il concorrente deve attestare l'avvenuto pagamento dell'imposta di bollo preferibilmente nella modalità indicata con l'apposito modulo e secondo le indicazioni che saranno indicate sulla piattaforma SATER.

QUESITO: DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PAG. 2 - REFUSO

Con riferimento alla Domanda di Partecipazione (ALLEGATO 2.1): a pag. 2 è riportato un errato "oggetto" della gara (procedura aperta per l'affidamento del servizio fiscale e tributario per la durata di 36 mesi eventualmente rinnovabile per

ulteriori mesi 12 nei limiti dell'importo complessivo di € 162.000,00 + IVA – importo annuo € 37.5000,00 + IVA).

Si chiede autorizzazione a modificarlo.

RISPOSTA

Si autorizza trattandosi di mero refuso,

QUESITO:- RIF.TI: DISCIPLINARE DI GARA ART. 16. - REFUSO

Si segnala il seguente refuso:

In merito alla "relazione tecnica dei servizi/forniture offerti", nel disciplinare art. 16 lettera a) è richiesto che le "Caratteristiche e requisiti minimi di esecuzione del servizio" facciano riferimento al punto 5 del Capitolato Tecnico.

Al punto 5 del Capitolato Tecnico si parla però della durata dell'appalto.

SI richiede di indicare i riferimenti corretti.

RISPOSTA

Trattasi di refuso in quanto le "Caratteristiche e requisiti minimi di esecuzione del servizio" sono contenute nel Capitolato Tecnico come da art. 2.

QUESITO: DOMANDA DI PARTECIPAZIONE - ATTI DI GARA - SITO DI RIFERIMENTO

A pag. 7 vi è la seguente dichiarazione "di aver preso piena conoscenza e di accettare senza condizione o riserva alcuna quanto previsto nel Bando di gara, nel Disciplinare di gara, nel Progetto (Capitolato speciale), in tutti i loro Allegati, nonché nei chiarimenti pubblicati su www.regione.lazio.it, nella sezione "Bandi in corso" all'interno del "Dettaglio Bando" concernente la procedura di gara".

Si chiede di precisare se il rimando ai siti <u>www.regione.lazio.it</u>, sia da considerarsi un refuso, essendo la procedura pubblicata sui siti <u>www.ares.118.it</u> e www.intercenter.regione.emilia-romagna.it.

Si pone tale quesito al fine di evitare che vi sia documentazione pubblicata su una piattaforma e non sull'altra .

RISPOSTA

Si tratta di refuso sullo schema di domanda di partecipazione da correggere a cura del partecipante con i punti di contatto indicati nel Bando e nel Disciplinare punto 2.2.

QUESITO: DOCUMENTAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE - DGUE

Per quanto riguarda l'Allegato DGUE (presente solo sul sito Intercenter e non sul sito Ares 118), segnaliamo che lo stesso risulta, nella prima pagina, intestato alla "Regione Piemonte" e riporta informazioni non riferite alla procedura in oggetto. Chiediamo conferma che possa essere utilizzato tale modello, apportando le opportune modifiche ai dati errati.

RISPOSTA

Trattasi di refuso, si conferma,



QUESITO: DOCUMENTAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE - PATTO DI INTEGRITA' / PROTOCOLLO DILEGALITA'- IL CODICE DI COMPORTAMENTO

Con riferimento al Disciplinare di Gara, a pag. 5 - Capitolo 2.1 DOCUMENTI DI GARA, dove è indicato l'elenco della documentazione di gara e dei relativi allegati, segnaliamo che tra questi ultimi risultano mancanti: il PATTO DI INTEGRITA'/PROTOCOLLO DI LEGALITA'- il CODICE DI COMPORTAMENTO. Chiediamo la pubblicazione di tali allegati.

RISPOSTA

Le delibere delle quali sono stati forniti gli estremi identificativi al punto 5 e 6 del punto 15.3.1. del Disciplinare sono liberamente, integralmente e direttamente scaricabili da Albo Pretorio. In ogni caso si procederà alla pubblicazione sul sito Bandi di gara di Ares 118 dei relativi testi.

QUESITO: ONERI DELLA SICUREZZA - IMPORTO

Si chiede di precisare se l'importo degli oneri della sicurezza pari ad € 200,00 sia annuale o triennale essendoci una discordanza in quanto indicato a pag. 8 del Disciplinare di Gara.

Nello specifico viene indicato l'importo triennale di € 717.522,00 comprensivo degli oneri per la sicurezza pari ad € 200,00 che non corrisponde all'importo annuo di € 238.974,00 al netto degli oneri stessi dato che risulta pari a € 717.122,00 con una differenza di € 400,00.

RISPOSTA

Trattasi di refuso. Gli oneri sono triennali pertanto pari a € 600,00.

QUESITO: GARANZIA FIDEJUSSORIA

Con riferimento alla garanzia fidejussoria, viene richiesta l'"autentica della sottoscrizione" (Disciplinare di gara, pag. 21, punto 7).

Vogliate confermare che tale richiesta, possa essere sopperita dal documento previsto al successivo punto 8, cioè dalla "dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante", e che non sia quindi necessaria anche l'autentica della sottoscrizione.

Si precisa a tal riguardo, che la Ditta concorrente provvederà ad inserire, nell'apposito campo, garanzia sottoscritta digitalmente, oltre che dal proprio legale rappresentante, anche dallo stesso garante;

In caso di prestazione di garanzia fideiussoria, questa dovrà.... 7) riportare l'autentica della sottoscrizione.

Si chiede conferma che non sia richiesta autentica notarile e che la stessa possa essere effettuata in conformità al DPR 445/2000.

RISPOSTA

La garanzia deve risultare sottoscritta da soggetto in possesso dei poteri per impegnare la società garante. Tale potere deve risultare da apposita procura. Quanto alla forma (se cartacea, digitale o copia conforme = pdf scansione di cartaceo) si rinvia alle prescrizioni del Disciplinare punto 10.

QUESITO: Offerta Economica

In riferimento all'Offerta Economica di gara, si evidenzia che la legge n.145 del 30 dicembre 2018 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021", pubblicata sul S.O. n.62 alla G.U. n.302 del 31/12/2018, nell'ultimo paragrafo del comma 578 ha previsto che "nell'esecuzione dei contratti, anche in essere, relativi alle forniture dei gas medicinali, è fatto obbligo di indicare nella fattura elettronica il costo del medicinale e quello dell'eventuale servizio, con evidenziazione separata".

Questa revisione della governance della spesa farmaceutica obbliga le aziende del settore a identificare e separare i servizi associati alla fornitura del farmaco dalla stessa fornitura di farmaco gas medicinale (Ossigeno, Aria Medicinale e Azoto Protossido).

Quindi, in virtù di questa importante modifica normativa, si chiede di modificare l'Offerta Economica di gara prevedendo le voci associate al servizio richiesto e, più in generale, alla fornitura di farmaco gas medicinale che, data la loro peculiarità dovuta soprattutto alla tipologia di confezione utilizzata e al particolare trasporto necessario per questioni di sicurezza, può essere sintetizzate con tre macro-voci di servizio:

Servizio di messa a disposizione bombole (canone €/bombola per le bombole effettivamente presenti presso le vostre strutture).

Servizio di manutenzione delle bombole (canone €/bombola per le bombole effettivamente presenti presso le vostre strutture).

Servizio di trasporto specifico mediante l'utilizzo di mezzi e risorse dotati di apposita ADR - trasporto di merci pericolose (€/bombola per il numero di bombole consegnate).

Tali voci di servizio, dovranno essere ben evidenziate nell'offerta economica di gara in modo da essere coerenti e in linea con la nuova legge n.145 del 30 dicembre 2018 e anche per permettere coerenza e regolarità finanziaria/fiscale/contributiva tra le voci di costo previste dalla gara e il prezzo effettivamente presente nelle future fatture elettroniche.

RISPOSTA

La voce di servizio risulta separata dalla fornitura e ben evidenziata al punto B dell'offerta economica come di seguito riportata.

B – servizio logistico corrisposto a confezione/bombola distribuita, trasportata e consegnata porta a porta a centro di costo con restituzione vuoto contro pieno di cui ai lettere b) c) e d) punto 3 del Capitolato Tecnico:

richiesta (tralasciando il palese refuso "124" ore).

CPT art. 11 pagina 15: Si richiede che il gas medicinale AIC di volta in volta ordinato deve essere consegnato entro 2 (due) giorni dalla data di ricevimento ordine (6 ore in caso di urgenza).

CPT art. 15 pagina 19: si richiede di disporre di un servizio di fornitura gas medicinali, reperibile 24 ore su 24 per 365 gg/anno;

la consegna dovrà essere effettuata entro 2 ore dalla richiesta.

Chiediamo di chiarire **quali siano le tempistiche di consegna dei gas medicinali** richieste, pregandovi di individuare parametri in linea con quanto previsto dal d.lgs. 219/2006.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO ART. 11 PG. 15. FASCIA ORARIA SETTIMANALE

Si chiede di chiarire se il servizio di trasporto e distribuzione dei contenitori mobili deve essere garantivo per sei giorni alla settimana (da lunedì a sabato) o dal lunedì al venerdì, in quanto al secondo capoverso di pagina 15 sono riportate entrambe le richieste.

Si chiede di chiarire entro quanto tempo è richiesto che intervenga il tecnico addetto alla manutenzione degli impianti in caso di chiamata in reperibilità. Al capitolo 14.3 è riportato "24 ore" al capitolo 15 "2 ore".

QUESITO: Capitolato Tecnico, a pag. 15, Tempi di consegna/risposta – Fascia oraria settimanale di fornitura

Al par. 11 del Capitolato Tecnico, a pag. 15, è scritto che il trasporto va effettuato da lunedì a sabato, e le consegne da lunedì a venerdì. È comunque prevista la reperibilità 24h/24h per 365gg/anno.

Si chiede di chiarire se la fornitura è su 5 o 6 giorni, o se è differenza tra fornitura e interventi.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO, A PAG. 15, TEMPI DI CONSEGNA/RISPOSTA

Per le consegne in caso di urgenza il Capitolato Tecnico riporta:

All'art. 6 a pag. 11, tempo di consegna entro e non oltre le 124 ore in caso di urgenza.

All' art. 11 a pag. 15 riporta 6 ore.

All'art. 15 a pag. 19 riporta 2 ore.

SI chiede di specificare entro quante ore sono richiesti gli interventi di urgenza.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO: ALL'ART. 8 - REPERIBILITÀ H 24 - TEMPI DI RISPOSTA/CONSEGNA

All'art. 8 viene inoltre riportato che "La ditta Aggiudicataria dovrà disporre di un servizio di fornitura e installazione apparecchiature per terminali impianto gas medicinali reperibile 24 ore su 24 per 365 gg l'anno; la consegna deve essere effettuata entro massimo 24 ore dalla richiesta da parte dell'ente o da altre strutture autorizzate".

Si chiede di voler rettificare tale richiesta e di voler prevedere un tempo di consegna (dalla fase di ordine alla consegna vera e propria) di almeno 15 giorni data la tipologia dei prodotti richiesti che è costituita da innumerevoli famiglie di

| descrizione | Base d'asta triennale | Quantità triennale movimentazione | Prezzo unitario a confezione offerto | codice prodotto fornitore | Ribasso prezzo unitario % | Prezzo com Offerto |
|---------------------------|--------------------------|---|--|--|--|--|
| B.1 • canone a confezione | 6 | | In cifre | | | In cifre |
| | 172.908,00 | 19.212 | In lettere | | | In lettere |
| | | • canone a confezione € | triennale triennale movimentazione • canone a confezione € | triennale triennale confezione offerto • canone a confezione € 170,000,00, 10,010 | triennale triennale confezione offerto prodotto fornitore • canone a confezione € 170,000,00, 10,010 | triennale triennale movimentazione confezione offerto prodotto fornitore unitario % • canone a confezione € 170,000,00, 10,010 |

A. BASE D'ASTA TRIENNALE €172.908,00 = € 57.636,00 ANNUALE (+ IVA al 4%)

Gli oneri del comodato (messa a disposizione e manutenzione) per il numero di bombole necessario a garantire il regolare rifornimento degli automezzi - anche in emergenza-urgenza e quindi compreso il numero di quelle in deposito presso il logista - sono compresi nella tariffa corrisposta per ogni movimentazione di distribuzione/trasporto/consegna./

QUESITO: RIF.TI: CAPITOLATO TECNICO "DEFINIZIONI".

In merito alla figura del Responsabile per la esecuzione del servizio ("Responsabile Ditta aggiudicataria") al punto b) è richiesto che egli sottoscriva i rapporti scritti e/o i verbali in esito alle operazioni oggetto del Capitolato Tecnico.

Si richiede di stralciare tale richiesta in quanto i verbali delle operazioni è prassi che siano sottoscritti da chi è presente durante lo svolgimento delle stesse, ovvero il tecnico manutentore della ditta aggiudicataria ed il rappresentate del cliente nella specifica postazione di lavoro.

RISPOSTA

Si tratta di <rapporto tecnico di lavoro > evidentemente sottoscritto da soggetto qualificato dell'aggiudicatario.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO RESPONSABILE DITTA AGGIUDICATARIA – SERVIZIO DI REPERIBILITÀ H24 – NUMERO VERDE

Inoltre, alla fine del capoverso che descrive la figura del "Responsabile Ditta aggiudicataria" è richiesto che tale figura sia reperibile h24/365 gg all'anno.

Essendo già richiesto che si attivi un servizio di reperibilità sia sulle consegne del prodotto che sulla manutenzione degli impianti, si ritiene ridondante tale richiesta.

La reperibilità dell'appalto è garantita da una organizzazione aziendale e non dalla disponibilità telefonica del singolo referente che, operativamente, non interverrebbe nelle situazioni di emergenza.

L'organizzazione dell'azienda in sé, con la messa a disposizione di un numero verde H24, garantisce che tutto si svolga secondo procedure pre-definite e che si dia seguito nel modo corretto ad ogni richiesta pervenuta fuori orario.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO ART. 6 TEMPI DI CONSEGNA/RISPOSTA PAG. 10/11, ART. 11 PAG. 15 E ART. 15 PAG. 19 CPT ART. 6 PAGINA 10/11:

Si richiede che le **consegne** dovranno avvenire entro 24 ore dal ricevimento dell'ordine.

In situazioni di particolari necessità e di urgenza entro 12 ore dal ricevimento della

modelli. In ogni caso, si conferma che dovrà essere garantito dalla Ditta Candidata un servizio di reperibilità telefonica 24 ore su 24 per 365 gg l'anno e, in accordo con la vostra spettabile amministrazione, potrà essere concordato con la Ditta Aggiudicataria, prima dell'avvio della fornitura, un piano iniziale di analisi approfondita per l'individuazione degli idonei sistemi/apparecchiature (per tipologia e quantitativo) tale da garantire una gestione efficiente del servizio, in linea con i tempi di consegna sopra evidenziati (normali tempi di approvvigionamento di mercato per i prodotti richiesti).

QUESITO CAPITOLATO TECNICO - TEMPI DI RISPOSTA/CONSEGNA

All'art. 10 viene riportato che "Le consegne dovranno avvenire entro 24 ore dal ricevimento dell'ordine" e successivamente che "in condizioni di particolari necessità e di urgenza, da dichiararsi a cura dell'azienda, il fornitore dovrà provvedere alla consegna delle merci entro e non oltre 124 ore dal ricevimento della richiesta".

QUESITO CAPITOLATO TECNICO TEMPI DI RISPOSTA/CONSEGNA

Inoltre all'art. 11 viene prescritto che "Il gas medicinale AIC di volta in volta ordinato deve essere consegnato entro 2 (due) giorni dalla data di ricevimento ordine (6 ore in caso di urgenza)" e all'art. 15 "la consegna dovrà essere effettuata entro 2 ore dalla richiesta".

Alla luce delle numerose indicazioni in merito ai tempi di consegna, si chiede di voler confermare univocamente che, fermo restando che sarà garantito un deposito sanitario autorizzato sul territorio del Lazio per lo stoccaggio della scorta di confezione dedicate ad ARES 118, le consegne dovranno avvenire entro 72 ore dal ricevimento dell'ordine via fax o mail ed entro 24 ore in caso di urgenza, così come usualmente previsto per le consegne ospedaliere.

A maggior sostegno di quanto evidenziato, si sottolinea che tali prescrizioni temporali sono state recentemente previste anche da gare aggregate molto complesse nella regione di riferimento come, a titolo esemplificativo, quella della ASL Roma 2.

RISPOSTA

ARES 118 svolge interventi di soccorso in area extra ospedaliera, in urgenza ed emergenza.

Pertanto i tempi di consegna sono quelli della fornitura urgente di farmaci.

E' prevista la messa a disposizione di un numero verde H24, per garantire il contatto e la presa in carico della richiesta da parte del fornitore.

<u>In via ordinaria le forniture e gli interventi saranno ordinati con Lettera d'Ordine con tempi di consegna/esecuzione di 72 ore dall'ordine.</u>

<u>Forniture urgenti - emergenza – urgenza.</u>

24 ore per le consegne e gli interventi di manutenzione.

La fascia di intervento è di 365 giorni l'anno per le consegne/interventi ordinari programmati è dal lunedì al sabato in via ordinaria e in urgenza/emergenza anche di domenica.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO -- ALLEGATO 1 - TIPOLOGIA DI BOMBOLE

Nell'allegato 1.B del Capitolato Tecnico, è riportata una tabella con la tipologie di

bombole.

Per le bombole di ossigeno da 5 lt e da 40 lt non è specificato il tipo di valvola. Si chiede di chiarire se le bombole da 5 e da 40 litri saranno corredate con Valvola Italia o Valvola Riduttrice, e di chiarire per le altre capacità se per IRV sono da intendersi le Valvole Riduttrici e se per VE le Valvole Italia.

QUESITO: RIF.TI: CAPITOLATO TECNICO ART. 3. TIPOLOGIA DI BOMBOLE

Si richiede che tipologia di bombole siano destinate nello specifico ad essere utilizzate come unità fisse a bordo di elicotteri EMS.

RISPOSTA

Sono utilizzate come <fisse a bordo> per gli elicotteri

Augusta 169 – n. 3 bombole da 5lt;

Augusta 109 – n. 3 bombole da 31t;

Augusta 139 – il <serbatoio> a bordo viene riempito con la bombola da lt 40.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO - IMPIANTI MARCHE FABBRICANTE

Nel Capitolato Tecnico è specificato che le ambulanze sono corredate da impianto di distribuzione Ossigeno e che lo stesso può essere costituito da apparecchiature di due diversi fabbricanti: Boscarol e Spencer.

Si chiede si specificare il numero di ambulanze con impianti Boscarol e quante con impianti Spencer.

RISPOSTA

Si forniscono i dati relativi alle autoambulanze di più recente acquisizione:

N. 51 ambulanze con impianto marca Boscarol;

n. 39 ambulanze con impianto marca Spencer.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO - ALL'ART. 8 - FORNITURA DEI DISPOSITIVI MEDICI DI EROGAZIONE PER BOMBOLE: FLUSSIMETRI, RIDUTTORI E UMIDIFICATORI

Buongiorno, siamo a chiedere le seguenti richieste di chiarimento relativamente al Capitolato Tecnico: all'art. 8 viene prescritto che "è compresa nell'appalto la fornitura dei dispositivi medici di erogazione per bombole: flussimetri, riduttori e umidificatori [...]".

Si chiede di voler confermare che, così come anche indicato all'art. 14.1 in merito alle sostituzioni, tali dispositivi saranno remunerati ai prezzi di aggiudicazione.

RISPOSTA

Si conferma e si rinvia specificatamente al punto D dell'offerta economica: <fornitura e posa in opera di Dispositivi medici per erogazione a terminale, per linee impianti e articoli tecnici correlati>

QUESITO RIF.TI: CAPITOLATO TECNICO ART. 6 PAG. 10 MONTAGGIO DEL GRUPPO VALVOLA RIDUTTORE O IL COLLEGAMENTO DI APPARECCHI ELETTROMEDICALI A BORDO AMBULANZA.

È richiesto nel CPT che "il montaggio del gruppo valvola riduttore o il collegamento di apparecchi elettromedicali a bordo ambulanza" <u>di norma</u> sia di competenza della ditta aggiudicataria, salvo i casi specifici che verranno indicati nel corso del contratto.

Questo significa che l'operatore della ditta aggiudicataria dovrebbe essere presente in ogni momento, considerando anche la mobilità delle ambulanze sul territorio, per effettuare collegamenti e sostituzioni di bombole. Tale attività appare totalmente incompatibile con il servizio manutentivo richiesto nel CPT, e con la specifica richiesta (CPT art. 3 lettera c) di "servizio di distribuzione, trasporto dal proprio magazzino e consegna delle confezioni di ossigeno medicinale gassoso con il ritiro dei contenitori vuoti presso i punti di utilizzo (postazioni territoriali e basi operative).

Si richiede pertanto di chiarire se trattasi di refuso e di stralciare la richiesta.

RISPOSTA

L'operatore della ditta aggiudicataria è <u>di norma</u> competente al montaggio del gruppo valvola o il collegamento di apparecchi elettromedicali a bordo ambulanza.

QUESITO: RIF.TI: CAPITOLATO TECNICO ART. 14.

In merito alla richiesta di "censimento dei dispositivi presenti al momento dell'aggiudicazione" si richiede di chiarire meglio di quali dispositivi la ditta aggiudicataria dovrà fare il censimento. In ogni caso vista la quantità di ambulanze (più di 200) e la loro mobilità sul territorio, si ritiene che 30 giorni sia un tempo insufficiente per qualsiasi tipo di censimento e si richiede o di stralciare tale richiesta o di mettere a disposizione un tempo più congruo.

RISPOSTA

I tempi per la fase transitoria necessaria alla presa in carico di tutti i mezzi per l'avvio del servizio consistente in interventi programmati di revisione periodica degli impianti e dei dispositivi di erogazione a bordo, sono definiti in 30 giorni. Tempi diversi per la fase propedeutica all'avvio potranno essere stabiliti in sede di stipula del contratto tenuto conto che il canone di manutenzione periodica verrà corrisposto all'entrata a regime del servizio che si compirà con la presentazione di un piano annuale programmato degli interventi.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO ART. 3 PAGG. 6 E 7, NONCHÉ ART. 13 PAG. 16, ART. 14 PAGG. 16 - 19 ED ART. 15 PAG. 19.

Considerato che il criterio di aggiudicazione della presente procedura è il miglior prezzo (vedi II.2.5) criteri aggiudicazione: PREZZO del Bando) e come noto ai sensi del comma 4 dell'art. 95 cit., "Può essere utilizzato il criterio del minor prezzo: ... per i servizi e le forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato", i servizi richiesti all'art. 3, lett. e), f), g) ed i) del Capitolato non sembrano rientrare in questa categoria non potendosi ritenere servizi con caratteristiche standardizzate ed anzi, rappresentano campi in cui gli operatori del settore sviluppano proprie ed autonome competenze specifiche che ne caratterizzano l'offerta ed il posizionamento nel mercato di riferimento; le quali, in ultima analisi, verrebbero pretermesse col criterio del solo prezzo..

Ciò è confermato nei successivi art. 13 (Formazione personale ARES), 14 (Manutenzione preventiva programmata e straordinaria) e 15 (Servizio pronta

reperibilità ed intervento) del Capitolato in cui la lex specialis di gara specifica in modo stringente le caratteristiche che devono avere tali servizi.

Posto quanto sopra, alla luce della previsione del capitolato si chiede di chiarire se ed in quali termini la "Relazione tecnica" – da inserire nell'Offerta Tecnica di cui all'art. 16 Disciplinare – dovrà presentare e dettagliare lo svolgimento di tale servizi (e, quindi, il piano (i) formativo richiesto dall'art. 13, (ii) di manutenzione richiesto dall'art. 14 e (iii) di reperibilità richiesto dall'art. 15, con specifico riguardo alle indicazioni contenute in detti articoli e, quindi, se ed in quali termini verranno apprezzati sotto un profilo premiale di punteggio.

RISPOSTA

L'offerta tecnica non verrà apprezzata con apposito punteggio. Quindi l'offerta tecnica richiesta deve essere del caso meramente confermativa ed esplicativa della conformità dei servizi offerti alle prescrizioni del capitolato tecnico.

QUESITO: A PAG. 7 DEL DISCIPLINARE, ALL'ART.3, PUNTI DI CONSEGNA

A pag. 7 del Disciplinare, all'Art.3, sono citate circa 120 postazioni ARES da rifornire. Nella tabella allegata al capitolato ce ne sono 93.

Chiarire il numero esatto di postazioni e l'indirizzo delle postazioni eventualmente non inserite in tabella.

QUESITO: CAPITOLATO TECNICO - PUNTI DI CONSEGNA

All'art. 11 viene prescritto che "I gas devono essere consegnati presso i punti di consegna indicati nella lettera d'ordine". Al fine di consentire alle Ditte Candidate di organizzare un adeguato servizio logistico ed elaborare di conseguenza un'offerta tecnica ed economica ponderata e remunerativa, si chiede di voler specificare la quantità dei punti di consegna da prevedere per l'erogazione del servizio.

RISPOSTA

I punti di consegna attualmente sono 91 comprese le tre basi di elisoccorso di Roma, Viterbo e Latina. Il numero dei punti di consegna è soggetto ad oscillazioni in ragione delle possibili ed eventuali esternalizzazioni ad enti terzi/internalizzazioni delle postazioni di soccorso.

(dottesse Sanata Bidethi)