

# CAPITOLATO TECNICO

## INDICE

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | OGGETTO DEL SERVIZIO   | 3  |
| 2.   | PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO   | 3  |
| 3.   | ENTITÀ DELL'APPALTO E VALORE A BASE D'ASTA   | 3  |
| 4.   | DURATA   | 4  |
| 5.   | CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI TECNICI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO  | 4  |
| 5.1  | LOCALI, ATTREZZATURE, MATERIALI DI CONSUMO E TEMPI DI RISPOSTA   | 4  |
| 5.2. | SERVIZIO BASE<br>1. INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA RICHIESTA DALLACASA MADRE COSTRUTTRICE<br>2. INTERVENTI DI REVISIONE PERIODICA PREVISTI DALLE NORME (REVISIONE MINISTERIALE E BOLLINO BLU<br>3. SERVIZIO DI SOSTITUZIONE, DEPOSITO E CUSTODIA DEGLI PNEUMATICI<br>4. LAVAGGIO DEGLI AUTOMEZZI E PULIZIE STRAORDINARIE INTERNE<br>5. SOCCORSO E RECUPERO DELL'AUTOVEICOLO<br>6. INTERVENTI DI RIPARAZIONI CONSEGUENTI A SINISTRI O EVENTI PARTICOLARI CONNESSI EE NON CONNESSI ALLA CIRCOLAZIONE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA<br>7. INTERVENTI SU SISTEMI SATELLITARI, AUDIOVISIVI E DI COMUNICAZIONE<br>8. CONTACT CENTER E REPORTISTICA. | 6  |
| 5.3  | TEMPI DI LAVORAZIONE;  | 15 |
| 6    | LISTINO PREZZI DEI RICAMBI USURABILI E DEI CONSUMABILI   | 15 |
| 7    | VERIFICA E COLLAUDO DEI LAVORI.  | 17 |
| 8    | CORRISPETTIVI  | 18 |
| 9    | FATTURAZIONE, LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO  | 18 |
| 10   | GARANZIA   | 19 |
| 11   | OBBLIGHI DELL'IMPRESA  | 19 |
| 12   | ASSICURAZIONI  | 20 |
| 13   | DIRETTORE DELL'ESECUZIONE  | 21 |
| 14   | PENALI   | 21 |
| 15   | RISOLUZIONE DEL CONTRATTO  | 22 |
| 16   | RECESSO  | 22 |
| 17   | FORO COMPETENTE  | 23 |

CPT - Servizio di riparazione e manutenzione degli automezzi della Centrale Operativa – Città' Metropolitana di Roma e Provincia. Gara a procedura aperta di rilievo comunitario da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa nel rapporto 40/60 prezzo/qualità - Affidamento della durata di mesi 18 per l'importo di € 1.245.000,00 IVA esclusa. – CIG 77918695B5

## DEFINIZIONI

**Autoveicolo (anche veicolo):** il bene oggetto del servizio in appalto utilizzato da ARES 118 per l'espletamento delle funzioni e dei servizi di sua competenza;

**Centro di servizio:** il luogo presso il quale il Fornitore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza, con unico punto di presa in carico e di ritiro degli autoveicoli di ARES 118;

**Chilometraggio d'ingresso:** sono i chilometri presenti sul singolo veicolo al momento al momento della presa in consegna dello stesso da parte del Fornitore;

**Chilometraggio d'uscita:** sono i chilometri presenti sul singolo veicolo al termine delle erogazioni contrattuali;

**Età del veicolo:** i mesi/anni trascorsi dalla data di immatricolazione del singolo veicolo;

**Listino <equivalente> degli autoricambi:** listino degli autoricambi per i quali il produttore di componenti certifica che la qualità è la medesima dei componenti usati per l'assemblaggio del veicolo e che sono fabbricati secondo le specifiche e gli standard di produzione forniti dalla Casa Costruttrice del veicolo;

**Listino <ufficiale> degli autoricambi:** listino degli autoricambi, riconosciuto dalla Casa Costruttrice del veicolo la cui qualità è la medesima dei componenti usati per l'assemblaggio del veicolo e che sono fabbricati secondo le specifiche e gli standard di produzione forniti dalla Casa Costruttrice del veicolo (di primo impianto);

**Manutenzione ordinaria:** l'insieme degli interventi preventivi, programmati e di controllo riguardanti la fornitura e/o sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzione in base agli intervalli della percorrenza;

**Manutenzione straordinaria:** ogni intervento meccanico, elettrico o elettronico, atto a sostituire parti o componenti usurati, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare le condizioni normali di esercizio e di funzionalità del veicolo;

**Servizi base:** servizi oggetto del servizio utili alla corretta ed efficiente gestione del contratto così come descritti nel capitolato;

**Servizio a richiesta:** servizio a pagamento a fronte di specifica richiesta di ARES 118

**Territorio di riferimento:** l'area geografica che ARES 118 definisce in fase di appalto ai fini della valutazione tecnica del Fornitore, di solito coincidente con il lotto territoriale di aggiudicazione;

**Veicolo allestito:** autoveicolo sul quale sono state installate attrezzature ed apparecchiature speciali per l'espletamento della specifica funzione operativa.

## **1. OGGETTO DEL SERVIZIO.**

Il presente Capitolato disciplina lo svolgimento del servizio di manutenzione e riparazione degli autoveicoli di proprietà di ARES 118, allestiti a mezzi mobili di soccorso in area extra ospedaliera, funzionalmente operanti in rete sul territorio provinciale dell'Area Metropolitana sotto il coordinamento della Centrale Operativa di ARES 118 di Roma.

L'appalto viene pertanto aggiudicato in un unico lotto funzionale coincidente con l'ambito territoriale provinciale d'intervento della Centrale Operativa di ARES 118.

Gli autoveicoli che ARES 118 intende rendere oggetto del servizio sono elencati nel <FILE AUTOVEICOLI> fornito in Allegato 1 al presente capitolato completo delle indicazioni relative a:

- Marca, modello e versione;
- Cilindrata,
- Alimentazione;
- Tipologia allestimento (ambulanza; automedica; pick up);
- Targa;
- Data di immatricolazione,
- Chilometri attuali,
- Dislocazione dell'autoveicolo sul territorio di riferimento;

Nel corso della vigenza contrattuale ARES 118 si riserva la facoltà di modificare la consistenza, la qualità e la sede dei veicoli oggetto dell'appalto, dandone preventiva comunicazione scritta al Fornitore.

## **2. PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il servizio base consiste in:

- Attività di meccanica e motoristica che comprende a titolo meramente esplicativo e non esaustivo gli interventi su sistemi di alimentazione del combustibile, gli interventi per la rettifica dei motori, gli interventi sui radiatori, la sostituzione di marmitte e ganci traino;
- Attività di elettrauto che include a titolo meramente esplicativo e non esaustivo la riparazione di impianti elettrici e di alimentazione di autoveicoli;
- Attività di carrozzeria che prevede a titolo meramente esplicativo e non esaustivo, la riparazione di carrozzerie attraverso opere di lattoneria e sostituzione lamierati e verniciatura, sostituzione o riparazione di parabrezza e finestrini, trattamento antiruggine;
- Attività di gommista che consiste a titolo meramente esplicativo e non esaustivo, nella riparazione e sostituzione di pneumatici di autoveicoli, nella ri-equilibratura e nella convergenza degli stessi.

Gli interventi sulla cd. cellula sanitaria (allestimento sanitario a veicolo speciale) non sono oggetto del presente appalto.

## **3. ENTITÀ DELL'APPALTO E VALORE A BASE D'ASTA**

L'entità e l'importo annuo dell'affidamento è pari a € 830.000,00 al netto dell'IVA e/o di altri contributi di legge = € 1.012.600,00 (IVA compresa).

L'entità e l'importo relativo all'affidamento della durata prevista al successivo punto 4 pari a 18 mesi posto a base di gara è pari a € 1.245.000,00 al netto dell'IVA e/o di altri contributi di legge.

Il valore dell'importo a base d'asta è stato definito sulla base del valore economico degli interventi di riparazione e manutenzione sostenuto per l'anno 2017 agli attuali prezzi di aggiudicazione per il parco autoveicoli in carico alla Centrale Operativa di Roma Città Metropolitana e provincia di cui all'elenco <FILE AUTOVEICOLI>, rinnovato tecnologicamente con 86 ambulanze in occasione del Giubileo della Misericordia 2016.

#### **4. DURATA**

La durata dell'appalto è di 18 (diciotto) mesi dalla data di attivazione del servizio.

La durata dell'appalto può essere prorogata per una sola volta a richiesta scritta di ARES 118 fino ad un massimo di 12 (dodici) mesi.

La durata dell'appalto è condizionata a risoluzione espressa in caso di aggiudicazione di gara centralizzata.

#### **5. CARATTERISTICHE E REQUISITI MINIMI TECNICI DEL SERVIZIO**

Il Fornitore è tenuto a prestare tutti i servizi previsti dal presente Capitolato con le caratteristiche tecniche definite nei successivi paragrafi dotandosi di un'adeguata organizzazione di risorse umane, strutturali e tecnologiche per garantire il pieno rispetto dei livelli di servizio e dei requisiti minimi tecnici e di quelli eventualmente migliorativi offerti.

Il mancato rispetto dei requisiti minimi riscontrato in sede di valutazione dell'offerta tecnica comporta l'esclusione dalla gara.

L'aggiudicatario nel corso dell'appalto è tenuto a mantenere invariato quanto dichiarato in sede di offerta tecnica.

##### **5.1. LOCALI, ATTREZZATURE MATERIALI DI CONSUMO E TEMPI DI RISPOSTA**

Il Fornitore è tenuto a garantire – come condizione di esecuzione dell'appalto - l'esistenza sul territorio di Roma e provincia di almeno un Centro di servizio, presso il quale sia garantita l'esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza meccanica ed elettronica, di carrozzeria e pneumatici nonché dei servizi connessi compresi nel presente Capitolato Tecnico.

Il Centro costituisce l'unico punto di presa in carico e consegna degli autoveicoli sul territorio del lotto. Pertanto l'offerente dovrà allestire per ogni Centro di Servizio messo

a disposizione sul territorio provinciale, così come definito in precedenza, un unico punto di presa in carico e di ritiro degli autoveicoli di ARES 118.  
La collocazione del Centro di servizio dovrà tenere conto della raggiungibilità in termini di percorrenza e di transitabilità dell'area.

Il Fornitore dovrà comunque garantire per 365 giorni all'anno, l'assistenza tecnica su tutto il territorio del lotto con le tempistiche e le condizioni di esecuzione del servizio previste dal presente Capitolato Tecnico ed eventualmente migliorative offerte.

Il Centro di Servizio dovrà risultare in possesso della dotazione minima delle attrezzature e delle strumentazioni richieste per ogni attività di cui al punto 2. Prestazioni oggetto del servizio, dal DM 30.7.1997, n. 406 .

Inoltre il Centro di Servizio deve risultare dotato di:

- locali adeguati a contenere minimo 3 veicoli da riparare contemporaneamente;
- un Responsabile Tecnico designato ad ogni attività di autoriparazione oggetto dell'appalto dotato dei richiesti requisiti professionali per ogni attività oggetto del servizio;
- Autorizzazione dalla Direzione Dipartimento Trasporto Terrestri ad effettuare le revisioni ai veicoli ex art. 80 D. Leg.vo 30/4/92, n° 285 (Nuovo Codice della Strada) e successive modifiche;
- sistema di diagnosi computerizzato (SDC), analizzatore gas di scarico, opacimetro per motori

Inoltre come REQUISITO MINIMO, per la gestione del Centro di Servizio devono risultare assolte le misure di gestione ambientale obbligatorie per legge nel settore di attività oggetto dell'appalto con particolare riguardo:

- prelievo di acque pubbliche e scarico delle acque in pubblica fognatura o in acque superficiali o in suolo, sottosuolo e acque sotterranee; autorizzazione allo scarico di sostanze pericolose
- smaltimento rifiuti (stracci sporchi, filtri gasolio, filtri benzina, materiale assorbente generico, guanti ed indumenti protettivi; filtri usati di olio, benzina o gasolio, pastiglie freni e frizioni (non contenenti amianto), liquidi antigelo, spazzole tergicristalli, fanali, lampadine, candele e candele, batterie esauste auto al piombo, filtri aria auto, filtri aria condizionata, olio motore esausto per motori, ingranaggi e lubrificazione, sospensioni e ammortizzatori, centraline e componenti elettronici in genere, pneumatici usurati) utilizzando il formulario di trasporto e il registro di carico e scarico;
- impatto acustico;
- emissione inquinanti;
- controllo delle emissioni degli impianti e Piano Gestione Solventi.

- adempimenti legati alla prevenzione incendi (certificato Prevenzione Incendi);
- Gestione di tutta la formazione obbligatoria sulla sicurezza sul lavoro;

Pertanto il concorrente dovrà dimostrare il possesso delle relative Autorizzazioni e licenze con la relazione tecnica da fornire in Busta B.

Ares 118 per la copertura omogenea del territorio apprezzerà l'allestimento di più Centri di servizio con apposito punteggio così come indicato al punto 1.1. della tabella al punto 18.1 del Disciplinare.

Ares 118 apprezzerà il posizionamento del Centro/Centri di servizio sotto il profilo della funzionalità alle proprie esigenze che vedono la Centrale Operativa di Roma in posizione baricentrica rispetto al territorio provinciale del lotto coincidente con l'Area Metropolitana di Roma dove insistono le postazioni di stazionamento dei mezzi da mantenere in attesa di chiamata. La funzionalità del posizionamento verrà apprezzata con apposito punteggio così come indicato al punto 1.2 della tabella al punto 18.1 del Disciplinare. Nel caso di più Centri offerti, se posizionati entro il raggio di 50 km, ai fini del punteggio verrà preso in considerazione il Centro più favorevolmente posizionato.

Ares 118 apprezzerà il posizionamento del Centro/Centri di servizio sotto il profilo della omogenea copertura del servizio sul territorio attraverso il distanziamento tra i centri con apposito punteggio così come indicato al punto 1.3 della tabella al punto 18.1 del Disciplinare.

In caso di due Centri di servizio offerti verrà apprezzata la maggior distanza tra gli stessi.

In caso di tre o più Centri ai fini dell'omogenea copertura del territorio provinciale verrà apprezzata la maggior distanza tra gli stessi realizzata dalla misurazione del perimetro ideale dell'area delimitata dai centri offerti.

Nel caso di due o più Centri offerti la UOS Autoparco conferirà i mezzi da riparare al Centro risultante più vicino alla sede di impiego del mezzo.

Il Fornitore è tenuto ad adottare un sistema di gestione della catena di approvvigionamento dei ricambi originali adeguato a consentirne la tracciabilità.

Il Fornitore è tenuto ad assicurare una consistenza quanti qualitativa di lavoratori regolarmente assicurati contro gli infortuni sul luogo di lavoro dedicati all'esecuzione del servizio oggetto di appalto non inferiore, per ogni attività di riparazione e manutenzione autoveicoli, alle seguenti unità di lavoratori dipendenti con mansioni di operaio qualificato, di cui:

- n. 3 per meccatronica;
- n. 3 per carrozzeria;

- n. 2 per gommista.

La consistenza offerta superiore a quella richiesta verrà apprezzata con apposito punteggio.

## **5.2 SERVIZIO BASE**

Il servizio base comprende interventi a richiesta finalizzati all'ottimizzazione dell'autoparco di seguito descritti:

1. interventi di manutenzione ordinaria programmata richiesta dalla Casa Costruttrice del veicolo (tagliando);
2. Interventi di revisione periodica previsti dalle norme (revisione ministeriale e bollino blu);
3. la sostituzione e il deposito e la custodia degli pneumatici;
4. lavaggio interno ed esterno degli automezzi e pulizie straordinarie interne;
5. soccorso e recupero dell'autoveicolo;
6. interventi di riparazioni conseguenti a sinistri o eventi particolari connessi e non connessi alla circolazione (manutenzione straordinaria);
7. Interventi su sistemi satellitari, audiovisivi e di comunicazione;
8. Contact center consulenza e reportistica.

Il Fornitore è tenuto ad utilizzare autoricambi e consumabili, riconosciuti dalla Casa Costruttrice del veicolo la cui qualità è la medesima dei componenti usati per l'assemblaggio del veicolo e che sono fabbricati secondo le specifiche e gli standard di produzione forniti dalla Casa Costruttrice del veicolo (di primo impianto) cd. **Listino <ufficiale> degli autoricambi.**

Pertanto verrà apprezzato con apposito punteggio in sede di valutazione dell'offerta tecnica l'adozione di adeguati sistemi di gestione dell'approvvigionamento a magazzino e di tracciabilità della catena di approvvigionamento dei ricambi durante l'esecuzione dell'appalto quali ad esempio misure di gestione delle scorte, inventario di chiusura esercizio, ecc.

Il servizio verrà remunerato in base alle condizioni economiche di aggiudicazione (listino degli autoricambi usurabili e dei consumabili e Costo unitario della mano d'opera con applicazione di una unica percentuale di sconto globale);

ARES 118 può richiedere tutti i servizi di riparazione e manutenzione oggetto del presente Capitolato Tecnico che ritenga siano necessari per il corretto funzionamento dei veicoli componenti la propria flotta.

Il Fornitore potrà proporre soluzioni organizzative idonee ed adeguate a consentire ad ARES 118 di fruire di piccoli interventi risolutivi in loco (depannage).

Pertanto quale soluzione migliorativa il Fornitore potrà proporre l'esecuzione on site degli interventi di riparazione e manutenzione da valutare con apposito punteggio in sede di valutazione dell'offerta tecnica in ragione delle caratteristiche tecnologiche delle officine mobili offerte. ARES 118 apprezzerà come <ottimo> il servizio offerto con officine mobili dotate di **software specifico** capace di gestire anche a distanza tutte le attività tipiche dell'autoriparazione accessibile anche in mobilità per la diagnosi elettronica.

Per i termini di servizio, i tempi e le condizioni si rinvia nel dettaglio ai successivi paragrafi.

### **5.2.1 Interventi di manutenzione ordinaria programmata richiesta dalla Casa Costruttrice del veicolo (tagliando)**

La manutenzione ordinaria è quell'insieme di interventi preventivi, programmati e di controllo riguardanti la fornitura e/o la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzione in base agli intervalli della percorrenza come da indicazioni della Casa Costruttrice del veicolo o della singola parte da sostituire come ad esempio pastiglie freni, pneumatici, spazzole tergicristalli, ecc. La manutenzione ordinaria comprende i ricambi, i materiali di consumo e la mano d'opera.

L'Esecutore dovrà programmare gli interventi di manutenzione ordinaria legati al raggiungimento delle soglie di percorrenza così come indicate dal Costruttore.

All'avvio del servizio l'Esecutore provvederà al censimento della flotta aziendale in dotazione all'AUTOPARCO e alla registrazione informatica di tutti i dati necessari all'espletamento dei servizi di manutenzione programmata.

Al fine di non interrompere il servizio di emergenza l'Officina aggiudicataria, su richiesta del DEC, concorderà un calendario per gli interventi da eseguire sui mezzi indicante la data, l'ora ed il luogo in cui questi dovranno essere consegnati per le manutenzioni programmate.

E' onere del fornitore alle scadenze programmate, richiamare i mezzi in officina per la manutenzione ordinaria.

Le prestazioni richieste per la manutenzione ordinaria e programmata, prescritte dalle case costruttrici degli automezzi adibiti ai mezzi di soccorso ARES 118, riportate nei manuali d'uso e manutenzione in dotazione agli stessi, sommariamente riguardano:

- Controllo condizioni e usura pneumatici, eventuale regolazione della pressione;
- Controllo funzionamento impianto illuminazione (fari, indicatori di direzione, emergenza, spie quadro, ecc...);
- Controllo funzionamento impianto tergi cristallo, registrazione spruzzatori;
- Controllo usura spazzole tergi cristalli anteriori e posteriori;
- Controllo condizioni e usura pattini freno anteriori e posteriori;
- Controllo condizioni e usura guarnizioni freni a tamburo posteriori;
- Controllo regolazione corsa freno a mano;
- Controllo regolazione corsa o altezza pedale frizione;
- Controllo visivo condizioni: esterno carrozzeria, protettivo sottoscocca, tratti rigidi e flessibili delle tubazioni (scarico, alimentazione, combustibile, freni), elementi in gomma (cuffie, manicotti, boccole, ecc...);
- Controllo cinghia dentata comando distribuzione;
- Controllo tensione ed eventuale regolazione cinghie comando accessori;
- Controllo visivo condizioni cinghie comandi vari;
- Controllo, regolamentazione gioco punterie;
- Controllo impianto accensione/iniezione (mediante presa diagnosi),
- Controllo emissione gas di scarico;
- Controllo livello olio cambio/differenziale;
- Verifica impianto anti evaporazione;
- Sostituzione cartuccia filtro aria;
- Ripristino livello liquidi (raffreddamento motore, freni, lavacrystalli, ecc..)
- Sostituzione candele di accensione;
- Lubrificazione albero di trasmissione (per mezzi 4x4);
- Sostituzione olio motore;
- Sostituzione filtro olio motore;
- Sostituzione filtro carburante;
- Ogni altro intervento previsto dalle norme di sicurezza e/o dai libretti di uso e manutenzione e qui non specificatamente riportato, effettuato con massima cura da personale esperto con qualifica certificata;

### **5.2.2 Interventi di revisione periodica previsti dalle norme (revisione ministeriale e bollino blu**

Il servizio dovrà comprendere le revisioni e controlli dei gas di scarico, in linea con la normativa vigente.

In funzione delle scadenze previste dalla normativa vigente, il fornitore è tenuto a comunicare ad ARES 118 le date e i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti alle operazioni di controllo dei gas di scarico e, qualora coincidenti a revisione.

Tale attività dovrà essere preventivamente concordata con ARES 118.

Qualora disgiunte dalle pratiche di revisione, il fornitore sarà tenuto ad effettuare le operazioni di verifica dei gas di scarico secondo la normativa del Comune dove l'auto è in circolazione, rilasciandone regolare attestazione.

### **5.2.3 Servizio di sostituzione, deposito e custodia degli pneumatici**

Il servizio di gestione pneumatici sarà effettuato nel Centro di servizio specializzato del fornitore.

Gli pneumatici forniti in sostituzione dovranno essere della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli di prima impianto del veicolo.

Il fornitore è tenuto a fornire pneumatici con un coefficiente di resistenza al rotolamento rientrante nella classe C o superiore (Classi A e B) delle <categorie relative al consumo di carburante> nella parte A della <classificazione dei parametri degli pneumatici> all'Allegato 1 del Regolamento UE 1222/2009 riguardante l'etichettatura degli stessi.

L'offerente è tenuto ad offrire pneumatici di marche Premium (Pirelli, Goodyear, Michelin, Dunlop, Continental, Bridgestone, Firestone, BF Goodrich, Yokohama, ecc.).

E' ammesso che il fornitore sostituisca solo parzialmente il treno completo. In questo caso è ammessa la sostituzione solo per singolo asse e i due pneumatici dovranno essere della stessa marca, misura, codice e disegno simile a quelli dell'altro asse.

Dovranno essere sostituiti entrambi gli pneumatici, qualora fosse necessario il cambio di uno solo e quello non sostituito sullo stesso asse non fosse compatibile per usura con quello nuovo.

ARES 118 può richiedere la sostituzione degli pneumatici qualora lo spessore del battistrada sia inferiore a 2,0 mm. e comunque prima del raggiungimento del limite legale di usura di 1,6 mm. misurato in un punto qualsiasi del battistrada.

Per gli pneumatici invernali valgono gli stessi parametri di usura degli pneumatici <estivi>.

Il fornitore è tenuto inoltre alla sostituzione degli pneumatici per danneggiamento per fatti accidentali o comunque quando il loro stato non renda sicuro l'uso del veicolo.

Sono inclusi nel pacchetto di assistenza le attività di montaggio, smontaggio, equilibratura, convergenza, valvole per ogni intervento eseguito nonché la conservazione e stoccaggio degli pneumatici termici con oneri di deposito e custodia in idonei e adeguati locali, a carico del fornitore.

### **5.2.4 Lavaggio degli automezzi e pulizie straordinarie interne**

Il Fornitore per ogni mezzo riparato da riconsegnare è tenuto ad eseguire un lavaggio accurato esterno ed interno all'abitacolo del guidatore con le precauzioni richieste per il funzionamento dei dispositivi acustici e luminosi installati sul veicolo.

Le superfici esterne ed interne dovranno essere trattate con appositi prodotti sgrassanti di tipo biogradabili conformi alle normative vigenti in materia.

L'impianto di lavaggio dovrà essere provvisto di apposito trattamento delle acque regolamentare ed autorizzato ufficialmente al trattamento delle acque reflue.

### **5.2.5 Soccorso e recupero dell'autoveicolo**

Per ogni veicolo e per tutta la durata contrattuale dovrà essere garantito un servizio di soccorso stradale che offra almeno le seguenti prestazioni:

- Fruibilità gratuita 24 ore su 24 del traino dal punto di fermo, situato in qualsiasi luogo sul territorio di riferimento regionale (raggiungibile dai mezzi di soccorso mediante la viabilità ordinaria, sono pertanto esclusi a titolo di esempio gli interventi in percorsi fuori strada o località con limitazione sugli accessi), fino al Centro di servizio ove i veicoli possono essere riparati
- Attivazione mediante semplice richiesta telefonica ad apposito numero verde dedicato, che il fornitore comunicherà ad ARES 118 al momento della sottoscrizione del contratto.

L'Esecutore dovrà provvedere con propri oneri a prelevare l'automezzo dal sito in cui si trova assicurando l'utilizzo dei mezzi di soccorso stradale, o di carro attrezzi e al trasporto all'Officina o nei luoghi indicati da ARES 118. L'Esecutore dovrà provvedere alla custodia del veicolo in aree appositamente recintate o all'interno dell'Officina stessa.

Detto servizio di soccorso stradale potrà essere prestato dal Fornitore o da altra ditta da esso incaricata, in ogni caso i relativi oneri, diretti o indiretti faranno carico esclusivamente al Fornitore. Qualora gli autoveicoli debbano essere muniti di tessere o analoghi documenti di legittimazione ai fini della fruizione del servizio di soccorso stradale sarà cura del Fornitore consegnare tempestivamente gli stessi ad ARES 118.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro tre ore fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o di viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato. La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione delle penali.

All'atto della consegna al conducente del veicolo potrà essere richiesta l'esibizione di tessere o altri documenti di legittimazione secondo modalità concordate con il DEC.

Viene escluso in ogni caso ogni qualsiasi pagamento, anche se a titolo di semplice anticipazione o cauzione, da parte del conducente.

Gli interventi prestati su tratti di rete autostradale oggi in monopolio di specifici operatori (comma 12 dell'art. 175 del codice della strada) o gli interventi attivati tramite colonnine autorizzate che comportano possibilmente l'intervento di operatori alternativi rispetto a quelli previsti dal Fornitore, sono a carico di ARES 118.

### **5.2.6 Interventi di riparazioni conseguenti a sinistri o eventi particolari connessi e non connessi alla circolazione (manutenzione straordinaria)**

Servizio di manutenzione straordinaria è ogni intervento meccanico, elettrico ed elettronico e di carrozzeria, atto a sostituire parti o componenti usurati, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare le condizioni normali di esercizio e di funzionalità del veicolo anche a garanzia scaduta o non operante.

Successivamente all'ingresso in officina l'Esecutore provvederà all'accettazione, e provato il veicolo, emetterà la propria diagnosi e formulerà, entro 24 ore dall'ingresso in officina, il preventivo dei costi e dei tempi dei lavori di manutenzione straordinaria.

Le giornate festive non verranno considerate nel computo del termine sopra previsto.

Nel preventivo dovrà essere indicato:

- 1) il numero di targa dell'automezzo e il numero di chilometri rilevato sul contachilometri;
- 2) la diagnostica del mezzo prevista dalla casa costruttrice;
- 3) l'elenco dettagliato delle operazioni con i riferimenti alla quantificazione dei tempi di lavorazione così come previsti dalla Casa costruttrice (tempario ufficiale);
- 4) l'elenco dei pezzi dei ricambi rilevati sui listini ufficiali della Casa costruttrice (prezzario) con l'indicazione dell'identificativo di listino e i relativi numeri di codice rilevati dai listini stessi, con i relativi prezzi da contratto al listino bloccato di aggiudicazione;
- 5) numero ore della mano d'opera, secondo il tempario della casa produttrice, e riduzione dei tempi.

L'Esecutore dovrà formulare il preventivo secondo i tempi di lavoro ed prezziari delle case costruttrici interessate, con applicazione della percentuale di sconto globale offerta.

Nei casi in cui si rendesse necessaria la sostituzione di pezzi di ricambio, l'Esecutore è tenuto, prima di eseguire qualunque intervento, a presentare apposito dettagliato preventivo da sottoporre all'approvazione del D.E.C.

Il preventivo è approvato, prima della esecuzione dei lavori, dall' ARES118, mediante emissione di lettera d'ordine informatica.

La Lettera d'ordine emessa per via informatica dovrà riportare il numero e la data, la descrizione degli interventi come da preventivo di cui dovrà essere citato il numero di riferimento, i dati identificativi del veicolo, gli interventi da eseguire, compresa la sostituzione e riparazione dei pneumatici indicando marca e dimensioni, e riportando la data e l'ora di entrata in officina del mezzo ARES 118.

L'Esecutore è tenuto ad eseguire soltanto le prestazioni ordinate con lettera d'ordine emessa dall'ARES 118 con procedura informatica. Qualora vengano fatturate prestazioni non indicate nella lettera d'ordine le stesse non verranno liquidate con interruzione dei relativi termini previsti. Non verranno in nessun caso riconosciuti corrispettivi per lavorazioni effettuate dall'Esecutore prive di lettera d'ordine. In caso di urgenza/emergenza il DEC o suo assistente può autorizzare l'esecuzione della prestazione in attesa dell'emissione della lettera d'ordine.

Nel caso in cui l'Officina riscontri in corso d'opera la necessità di ulteriori lavorazioni necessarie al ripristino della perfetta funzionalità in sicurezza dell'automezzo, è tenuta a darne immediata comunicazione al DEC e ad emettere immediatamente ulteriore preventivo ad integrazione del primo.

L'Officina è tenuta ad eseguire tali lavori solo previa accettazione del nuovo preventivo autorizzato con ri-emissione di lettera d'ordine, fatto salvo quanto previsto in casi di emergenza/urgenza.

Il servizio eseguito a richiesta di Ares 118 verrà retribuito sulla base dei listini dei ricambi degli usurabili e dei consumabili originali di prima scelta, esenti da difetti di qualsiasi natura ed acquistati direttamente dalle case produttrici o presso rivenditori autorizzati e sul prezzo della mano d'opera alle condizioni di aggiudicazione. parti di ricambio.

In sede di accettazione, previa verifica delle lavorazioni eseguite da parte del DEC o suo incaricato, dovrà essere attestato che i materiali di ricambio sono quelli originali delle Case costruttrici e i relativi prezzi sono quelli riportati sugli stessi listini, debitamente scontati come da offerta e che i tempari utilizzati e ribassati come da offerta presentata sono quelli indicati dalle stesse Case costruttrici.

Ares 118 potrà visionare a semplice richiesta i pezzi e le parti sostituite.

I materiali sostituiti in rifiuti prodotti dall'attività di manutenzione e sostituzione sono gestiti dall'Esecutore che ne assume tutte le responsabilità negli adempimenti di legge. A tal fine l'Esecutore ha l'onere di:

- classificare i rifiuti prodotti e detenuti;
- condurre il deposito temporaneo a norma;
- conferire i rifiuti a terzi autorizzati per recupero/smaltimento;
- divieto di abbandono;
- tenere il registro di carico e scarico;
- gestire il formulario identificazione rifiuti (fir)

- denuncia annuale MUD.

E' onere dell'Esecutore produrre a semplice richiesta del DEC la documentazione relativa alla gestione dei rifiuti

L'Esecutore è tenuto inoltre a compilare tutti i moduli che verranno stabiliti dal DEC per la certificazione dell'ultimazione dei lavori per consentire i debiti controlli da parte del Responsabile di ARES 118 stessa, quali ad esempio:

- Libretto di manutenzione;
- Verbale di presa in carico e restituzione del mezzo con indicazione dei Kilometraggio registrato all'entrata;
- Check list delle attrezzature presenti a bordo

### **5.2.7 interventi su sistemi satellitari, audiovisivi e di comunicazione.**

ARES 118 potrà richiedere il monitoraggio e la manutenzione dei sistemi satellitari , audiovisivi e di comunicazione.

In ogni caso, il fornitore sarà garante di ogni eventuale problematica tecnica relativa al mantenimento dello stato di funzionalità di tali dispositivi e alle eventuali conseguenze sulla regolare funzionalità del veicolo derivanti dall'installazione dei medesimi dispositivi.

I dati registrati saranno di proprietà di ARES 118 e non potranno in nessun caso essere ceduti a terzi senza preventiva autorizzazione da parte di ARES 118 stessa.

A tal fine ARES 118 recepisce il provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 370 del 4.10. 2011 avente ad oggetto <Sistemi di localizzazione dei veicoli nell'ambito del rapporto di lavoro> e s.m.i e acconsente alla installazione dei dispositivi per l'erogazione dei servizi telematici per la gestione della flotta.

### **5.2.8 Contact center e reportistica**

Il Fornitore con oneri a proprio carico è tenuto ad allestire un numero di contact center operativo H24.

Il Fornitore con oneri a proprio carico è tenuto a fornire la seguente reportistica necessaria al FLEET MANAGEMENT con informazioni relative a:

- anagrafica della flotta gestita;
- Numero di targa di ciascun veicolo oggetto del contratto;
- Denominazione del produttore del veicolo;
- Nome del produttore e nome del modello commerciale;
- Cilindrata commerciale del veicolo;
- Anno di prima immatricolazione;
- Kilometri del veicolo relativi ad inizio contratto;
- Kilometri relativi alla scadenza contrattuale se disponibili;
- Note a campo libero;

Quale soluzione migliorativa il Fornitore potrà proporre la fornitura con oneri a proprio carico, di un software compatibile con quelli in uso presso Ares 118 in grado di

generare se implementato dei dati da parte del personale di ARES 118, reportistica con informazioni relative ai dati in precedenza indicati con gli ulteriori di seguito indicati:

- Ciascun intervento eseguito sui veicoli oggetto del servizio:
  - Id intervento;
  - Tipologia d'intervento: meccanica; carrozzeria; pneumatici;
  - Data di presa in carico del veicolo come risultante da documento di consegna;
  - Data di restituzione del veicolo come risultante da verbale ultimazione lavori;
  - Kilometri rilevati al momento della presa in carico del veicolo;
  - Ore lavoro impiegate per l'intervento come risultanti dai tempari
  - Costo dell'intervento;
  - Descrizione dell'intervento;
  - Motivazione dell'intervento.

Il software deve consentire il controllo sulle spese di carburante, telepass, multe, incidenti con emissione di ALLERT in occasione delle scadenze.

Non verranno valutate diverse soluzioni migliorative.

### **5.3 Tempi delle lavorazioni**

Per gli interventi di manutenzione ordinaria il Fornitore si impegna a completare tutti gli interventi entro 24 ore decorrenti dalle ore 9:00 del giorno lavorativo successivo a quello di consegna del veicolo presso il Centro di servizio (esclusi sabato e domenica e festivi) tenuto conto del programma di manutenzione ordinaria condizione che l'intervento sia stato prenotato.

Per tutti gli interventi di manutenzione straordinaria il numero massimo di giorni concessi per la riparazione del veicolo è comunque pari alle ore lavorative previste dai tempari ufficiali delle case costruttrici per le operazioni effettuate (suddivise per ore della giornata lavorativa) pena l'applicazione delle penali di cui successivi paragrafi.

Nel caso di interventi complessi (su motore, cambi, parti lubrificate o dispositivi di sicurezza) si procederà alla somma delle ore lavorative previste dai tempari ufficiali delle case costruttrici.

Per questi ultimi casi il Fornitore dovrà comunicare immediatamente al Referente di ARES 118 le difficoltà riscontrate.

Eventuali modifiche in fase di lavorazione che comportino una variazione delle ore di mano d'opera previste e/o dei materiali necessari all'intervento dovranno essere autorizzate da ARES 118.

Ai fini di quanto sopra, l'appaltatore, prima della stipula del contratto, dovrà rimettere all'ufficio preposto che sarà comunicato, copia dei tempari delle case costruttrici dei veicoli oggetto del presente appalto.

L'Esecutore, senza diritto ad indennizzi o compensi di sorta, ha l'obbligo di eseguire i vari interventi sui veicoli in riparazione e/o manutenzione nell'ordine concordato e comunicato all'Ufficio preposto.

L'ARES118 si riserva la facoltà di avvalersi di altra officina per motivate e particolari esigenze, senza che la ditta aggiudicataria possa accampare alcun diritto.

La permanenza in officina del veicolo adibito a soccorso, deve essere limitata al tempo strettamente necessario per la riparazione, onde evitare di non incorrere in interruzione di pubblico servizio previsto dai LEA.

## **6. LISTINI PREZZI DEI RICAMBI USURABILI E DEI CONSUMABILI**

Il Fornitore è tenuto ad utilizzare autoricambi e consumabili, riconosciuti dalla Casa Costruttrice del veicolo la cui qualità è la medesima dei componenti usati per l'assemblaggio del veicolo e che sono fabbricati secondo le specifiche e gli standard di produzione forniti dalla Casa Costruttrice del veicolo (di primo impianto) – cd. **Listino <ufficiale> degli autoricambi.**

Il listino per i pneumatici deve essere di livello PREMIUM.

Negli interventi di manutenzione e riparazione dovrà essere garantito l'utilizzo dei ricambi originali ovvero da case che forniscono il <primo equipaggiamento> alle case produttrici e dalle stesse autorizzati, nonché il corretto smaltimento degli autoricambi e dei consumabili sostituiti ai sensi del D.Lvo 3.4.2006, n. 152 e smi.

Sono considerati ad alta rotazione i seguenti ricambi usurabili e/o consumabili gli olii, i lubrificanti, i filtri, le candele, le candele, le lampadine, i fusibili, le batterie, i freni (pastiglie freno, dischi, ganasce, tamburi, sensori usura), gli ammortizzatori, i radiatori, le frizioni, le cinghie, le spazzole tergicristallo, gli specchi retrovisori.

Sono considerati a bassa rotazione i restanti ricambi usurabili e consumabili

I listini dei prezzi al pubblico dei ricambi saranno quelli correnti alla data di presentazione dell'offerta per il primo anno contrattuale, aggiornati annualmente per il secondo anno e per il terzo anno contrattuale. La percentuale di sconto offerta in sede di gara rimane fissa ed invariabile per tutta la durata dell'appalto.

L'Esecutore è tenuto a comunicare eventuali aggiornamenti di prezzo stabiliti dalla Casa madre, producendo l'aggiornamento del Listino <ufficiale> degli autoricambi.

Nell'ipotesi di utilizzo di pezzi di ricambio non conformi a quanto sopra indicato ARES 118 si riserva la possibilità di far sostituire i pezzi stessi con altri originali o autorizzati dalle Case Costruttrici a spese del Fornitore con applicazione della relativa penale.

Per la sostituzione dell'olio lubrificante, devono essere utilizzati gli olii lubrificanti delle marche previste dalla Casa Costruttrice.

## **7. VERIFICA E COLLAUDO DEI LAVORI**

La Ditta Appaltatrice deve garantire che gli interventi di manutenzione siano eseguiti a regola d'arte, attenendosi alle norme dei manuali tecnici di riparazione delle case costruttrici che la ditta appaltatrice dovrà possedere e mettere a disposizione della Stazione Appaltante ARES118.

Tutti i lavori di manutenzione e/o riparazione dovranno essere eseguiti a cura dell'Esecutore con proprio personale specializzato, secondo le norme della buona tecnica e conformemente alle specifiche dei veicoli di cui all'allegata Tabella A e con attrezzature ed apparecchiature appropriate e tecnologicamente avanzate..

Ares 118 ha facoltà di effettuare controlli durante gli interventi di manutenzione presso le officine della Ditta Appaltatrice nei locali dove sono situati i mezzi da riparare senza limitazioni di sorta; la stessa pertanto deve consentire l'accesso al personale di ARES118 previamente autorizzato ed indicato nominativamente dal DEC.

Al termine di ciascun lavoro e quindi al momento del ritiro dovrà essere rilasciato al personale incaricato il Rapporto di Lavoro riportante le ore di mano d'opera con indicazione delle parti di ricambio sostituite.

Le parti di ricambio dovranno essere consegnate al personale ARES118.

L'Ares 118 si riserva di verificare in contraddittorio la perfetta esecuzione dei lavori nonché di far collaudare il veicolo mediante tecnici specializzati nel settore, appositamente incaricati entro i tre giorni successivi alla riconsegna.

Il collaudo potrà essere effettuato a mezzo fermo o in movimento; in quest'ultimo caso la guida sarà affidata esclusivamente dal personale dell'ARES o ai tecnici di cui sopra.

A seguito di difetti eventualmente riscontrati, l'appaltatore è obbligato ad eliminarli a proprie spese e cura, salvo quanto previsto dal successivo articolo. Nell'eventualità che gli interventi di manutenzione dovessero arrecare anomalie di funzionamento ad altri apparati del veicolo, la ditta appaltatrice dovrà eliminare i difetti di funzionamento senza alcun onere per ARES 118.

La Ditta Appaltatrice è tenuta, con oneri interamente a proprio carico, a reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte dell'ARES118.

## **8. CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO**

Le prestazioni oggetto del servizio verranno corrisposte ai prezzi di aggiudicazione così come riportati nella Lettera d'ordine.

Gli ordinativi per gli interventi di manutenzione correttiva e straordinaria verranno emessi : in ragione delle prestazioni eseguite preventivamente approvate e ordinate ai prezzi di listino dei ricambi e della mano d'opera, al netto dello sconto offerto.

I corrispettivi sono dovuti esclusivamente a seguito di avvenuta e regolare esecuzione delle prestazioni richieste con Lettera d'Ordine emessa con l'applicativo gestionale interno AREAS, sottoscritta dal Dirigente responsabile della corretta esecuzione del contratto.

## **9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

La fatturazione avverrà in riferimento agli ordinativi emessi da ARES 118. Le fatture devono risultare conformi alla Lettera d'ordine.

Le fatture potranno essere emesse solo dopo la presentazione da parte dell'appaltatore di tutta la documentazione attestante le forniture, i servizi, gli adeguamenti (o lavori) svolti e la preventiva e positiva verifica in contraddittorio col direttore dell'esecuzione del contratto (o direttore lavori) della regolare esecuzione di forniture, servizi, adeguamenti (o lavori) di cui si chiede il pagamento.

La fattura del lavoro ordinato dovrà riportare i prezzi d'offerta (prezzi unitari di listino depositato agli atti di gara, costo della mano d'opera e percentuale di sconto offerta ed applicata):

- i riferimenti della Lettera d'Ordine di esecuzione dei lavori di manutenzione e/o riparazione emessa da parte del Direttore dell'Esecuzione del contratto così come individuato con provvedimento di aggiudicazione;
- numero d'intervento ricavabile dal foglio lavoro che dovrà risultare allegato alla fattura completo delle matricole/etichette dei ricambi, numero di targa dell'automezzo ed i chilometri registrati sul contachilometri all'entrata;
- elenco dei pezzi di ricambio individuati per numero di codice con i relativi prezzi di listino della Casa costruttrice al netto dello sconto con indicazione della misura percentuale applicata conforme ad offerta;
- elenco dettagliato delle operazioni con le relative ore di mano d'opera in riferimento ai tempi previsti dalla Casa costruttrice;
- il codice IBAN del Conto corrente dedicato per i relativi pagamenti,
- il CIG (codice identificativo gara)
- sconto sul globale .

Per quanto attiene le riparazioni connesse alla carrozzeria ed alle altre parti del veicolo derivanti da sinistro stradale con terzi (RCA) il rimborso offerto dalla compagnie assicuratrice di controparte (RCT) e, nei casi di copertura Kasco offerto dalla compagnia assicuratrice dei mezzi ARES 118, deve essere accettato da ARES 118 con esonero dell'Esecutore ad agire per nome e per conto della stazione appaltante ARES 118.

Il ritardo nei pagamenti, da parte dell'ARES 118 o da parte della compagnia assicuratrice, non dà diritto alla Ditta aggiudicataria di richiedere la risoluzione del contratto.

L'aggiudicatario si impegna ad aderire alla "Disciplina uniforme delle modalità di fatturazione e di pagamento dei crediti vantati nei confronti delle AASSLL, AAOO, AOU, IRCCS pubblici, di ARES 118 e della Fondazione PTV – ex CA U00308 del 3/7/2015 e smi" così come previsto da DCA U00006 del 20.12.2017. Con delibera n. 412/2017 è stato istituito il "Portale Fornitori" dal quale è possibile, previa richiesta alla UOC Contabilità e Bilancio – Via Portuense, 240 – 00149 ROMA – Tel. 06/53082320 – E-Mail: fornitori@ares118.it, ottenere le credenziali di accesso al sistema che consente, tra l'altro di effettuare UPLOAD di documenti da allegare alle fatture; verificare l'Ufficio che ha in gestione la fattura; verificare in ogni istante il debito commerciale e la posizione contabile.

## **10. GARANZIA**

L'appaltatore dovrà fornire una garanzia di almeno 12 mesi sia sui lavori eseguiti che sui materiali e le parti di ricambio utilizzati.

Eventuali difformità e/o guasti, riconducibili agli interventi effettuati, contestati nei 60 giorni successivi alla data riportata sul documento d'uscita, previo contraddittorio potranno essere oggetto di applicazione delle penali come indicate nel successivo paragrafo, oltre al ripristino a carico del Fornitore e al rimborso di tutte le eventuali spese documentate a maggior danno.

E' fatta eccezione per i guasti che il Fornitore dimostri riconducibili alla negligenza, incuria o imperizia di ARES 118.

## **11. OBBLIGHI DELL'IMPRESA**

Nell'esecuzione dei lavori che formano oggetto del presente appalto, l'appaltatore si obbliga ad applicare integralmente, nei confronti del proprio personale le condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e sindacali.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei contratti sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e sindacali. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sindacati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

L'appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai punti precedenti vincolano l'impresa anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità contrattuale.

L'Appaltatore è tenuto a:

- all'atto della stipula fornire e/o rendere consultabili con oneri a proprio carico i listini e i tempari delle Case Madri Costruttrici offerti;
- Intervenire con prontezza ed, in ogni caso, entro i termini previsti, in caso di guasto e conseguente fermo del mezzo su strada tenuto conto del fatto che gli stessi sono in via esclusiva adibiti al servizio pubblico di soccorso sanitario in emergenza in area extra ospedaliera .
- Individuare per il servizio da svolgere a favore dell'ARES un proprio Referente reperibile H24 tramite numero di telefono cellulare con oneri a proprio carico; Il Referente in questione dovrà essere dotato della facoltà e dei mezzi necessari a rappresentare l'Officina in tutte le evenienze riguardanti il servizio stesso. Tale figura dovrà rispondere per conto dell'appaltatore alle necessità riguardanti il servizio oggetto di gara.
- Indicare, all'atto dell'assunzione del servizio, la pec ove per le comunicazioni e uno o più numeri di utenza telefonica, attivi 24 ore su 24, a cui poter inviare tutte le comunicazioni comprese, nel caso di necessità anche quelle a mezzo fax.
- Consentire in ogni ora d'apertura al pubblico, l'accesso ai locali officina, nel rispetto delle norme in tema di sicurezza, del personale autorizzato dall'ARES 118 al fine di controllare l'esatta corrispondenza delle riparazioni in corso d'opera con quelle indicate sul preventivo autorizzato;
- Successivamente alla stipula del contratto, se necessario, acquisire abilitazione all'intervento sugli allestimenti speciali, rilasciata da parte del costruttore degli stessi;
- a dimostrare l'assolvimento delle misure ambientali obbligatorie per il settore di attività. In particolare in merito agli olii lubrificanti utilizzati, a fornire con dichiarazione del legale rappresentante annualmente, la lista dei lubrificanti utilizzati riportando produttore e nome commerciale, tipologia del prodotto ed eventuale possesso dell'etichetta Ecolabel (per i prodotti non in possesso dell'etichetta Ecolabel ma conformi alle caratteristiche allegando la documentazione tecnica del fabbricante; per i lubrificanti rigenerati o bassa viscosità, l'etichetta dei lubrificanti utilizzati o la scheda tecnica che riporti le caratteristiche indicate nel criterio.

## 12. ASSICURAZIONI

La ditta aggiudicataria è responsabile dei danni a persone e cose verificatisi sia nell'espletamento del servizio, sia conseguentemente ad esso.

L'Esecutore solleva l'Azienda ARES118 da ogni responsabilità civile e penale circa eventuali danni arrecati a persone o cose in conseguenza di difetti di lavorazione imputabili ad incuria ed imperizia del proprio personale.

Durante il periodo di permanenza nei locali dell'officina l'onere di assicurazione degli automezzi dell' ARES 118 per furto e incendio sarà a totale carico della ditta.

A tal proposito, l'appaltatore, prima della stipula del contratto, dovrà presentare copia di polizza con adeguato massimale di copertura assicurativa per eventuali danni causati ai veicoli dell'Ares118 e/o a terzi.

In presenza di danni causati, a seguito di cattiva o inadempiente lavorazione effettuata sui mezzi dell'ARES 118, sia sui mezzi stessi che nei confronti di terzi, l'Impresa aggiudicataria risponderà direttamente degli stessi obbligandosi direttamente a rimborsare i relativi costi.

### **13. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Il DEC è nominato all'atto di aggiudicazione della gara per la direzione dell'esecuzione del contratto in conformità a quanto previsto dal DM Infrastrutture e Trasporti 7.3.2018 – Titolo II e Regolamento approvato con deliberazione n. 388/dg del 2017 ai quali si fa integrale rinvio.

### **14. PENALI**

ARES 118 procederà, attraverso l'attività del Direttore dell'esecuzione, all'accertamento della conformità delle prestazioni rese rispetto alle prescrizioni contrattuali e di quelle migliorative offerte.

Qualora a seguito di tali accertamenti si riscontrassero violazioni delle prescrizioni contrattuali e di quelle migliorative offerte, il DEC procederà all'immediata contestazione all'appaltatore delle circostanze come sopra rilevate, tramite PEC.

L'impresa aggiudicataria potrà notificare via pec le proprie controdeduzioni, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla formale contestazione. Il DEC valutate le ragioni addotte potrà procedere all'applicazione della penale nei casi di difformità della prestazione rispetto alle prescrizioni contenute nel contratto e a quelle migliorative offerte.

E' fatto salvo in ogni caso il risarcimento di ulteriori danni.

Il ritardo nel rispetto dei tempi previsti dal Capitolato Tecnico e/o di quelli migliorativi eventualmente offerti, oppure una durata dei lavori oltre il tempo utile stabilito, comporteranno l'applicazione di penali nella seguente misura:

€ 100,00 per ogni giorno se il termine è stato computato a giorni;

€ 50,00 per ogni ora se il termine è stato computato a ore.

Nel caso di difformità nell'espletamento del servizio rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato e nell'offerta prodotta in sede di gara, nell'ambito del sistema sanzionatorio predisposto dal Disciplinare di gara, sarà applicata una penale pari a € 500,00 ad eccezione di una penale di € 50 per ogni mancato lavaggio del mezzo alla riconsegna;

### **15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Salvo quanto previsto dall'art. 1453 c.c., la risoluzione opera di diritto ai sensi dall'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- inadempimento del contratto ovvero inesatto adempimento che compromettano gravemente la corretta esecuzione del contratto di appalto e mancata ottemperanza, entro 10 giorni, all'ingiunzione dell'Azienda di adempiere;
- arbitraria sospensione o interruzione del servizio;
- cessazione di attività, concordato preventivo, fallimento, amministrazione controllata o atti dissequestro o pignoramento a carico del soggetto aggiudicatario;
- violazione degli artt. 118 e 116 del D. Lgs n.163/2006 e smi in materia di subappalto e cessione del contratto;
- mancato rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione;
- mancata reintegrazione/ricostituzione del deposito cauzionale definitivo, qualora la cauzione prestata sia già stata escussa in tutto o in parte a causa delle inadempienze contrattuali;
- mancata concessione di nuova garanzia, qualora il soggetto garante non sia in grado di far fronte agli impegni assunti;
- perdita o sospensione delle abilitazioni di legge ove esistenti;
- per reati accertati ai sensi dell'art. 135 del D.Lgs. n.163/2006;
- qualora successivamente alla stipula del contratto, fosse accertata la sussistenza di una causa di cui all'art. 80 del D.Lvo 50/2016 e smi;
- violazione della normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- accertata inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi e per ritardi reiterati delle competenze spettanti al personale;
- ulteriori inadempienze dell'impresa dopo la comminazione di penalità per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo netto contrattuale annuo nel corso del medesimo anno.

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, l'impresa, oltre alla immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuta al risarcimento degli ulteriori danni diretti ed indiretti, nonché al risarcimento delle maggiori spese che l'Azienda dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

In caso di risoluzione del contratto, il deposito cauzionale sarà incamerato dall'Azienda a titolo di penale e di indennizzo salvo il risarcimento di maggiori danni. In questo caso l'Azienda si riserva di aggiudicare l'appalto alla impresa che segue nella graduatoria.

## **16. RECESSO**

Ai sensi dell'art.1671 c.c , l'Azienda potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento anche nel caso in cui fosse già stato dato inizio all'esecuzione dello stesso per motivi di

interesse pubblico o cambiamento di assetto istituzionale i quali dovranno essere specificati nell'atto deliberativo di recesso.

## **17. FORO COMPETENTE**

La giurisdizione su eventuali controversie insorgenti nel corso dell'esecuzione contratto è demandata in via esclusiva al Foro di Roma.