

CAPITOLATO TECNICO

1) OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina lo svolgimento del servizio di manutenzione meccanica, elettrica, oltre la fornitura e manutenzione degli pneumatici, l'attività di carrozzeria e il recupero degli autoveicoli di proprietà di ARES 118

Gli interventi sulla cd. cellula sanitaria, ovvero sull'allestimento sanitario non sono oggetto del presente appalto.

L'appalto prevede sei lotti.

Lotto n. 1 - servizio biennale di manutenzione meccanica, elettrica, di carrozzeria, fornitura e manutenzione pneumatici, recupero mezzi, delle autoambulanze, automediche e vetture, di proprietà o in uso all'ARES 118 CORES LAZIO NORD e di pertinenza della zona della provincia di Rieti;

CIG: 8942478E48

Lotto n. 2 - servizio biennale di manutenzione meccanica, elettrica, di carrozzeria, fornitura e manutenzione pneumatici, recupero mezzi, delle autoambulanze, automediche e vetture, di proprietà o in uso all'ARES 118 CORES LAZIO NORD e di pertinenza della zona della provincia di Viterbo e del comune di Civitavecchia.

CIG: 89425200F5

Lotto n. 3 - servizio biennale di manutenzione meccanica, elettrica, di carrozzeria, fornitura e manutenzione pneumatici, recupero mezzi, delle autoambulanze, automediche e vetture, di proprietà o in uso all'ARES 118 CORES ROMA CITTA' METROPOLITANA della zona ricompresa:

- nei Municipi Roma 3 a nord di via Nomentana, Roma 15, Roma 14, Roma 13, Roma 11 a nord di via della Magliana e dell'Autostrada Roma Fiumicino, fino a Fiumicino, Roma 4 al nord di via Nomentana, Roma 2, Roma 1 a nord di via Tiburtina, di via Labicana, di viale Aventino e comprendente le postazioni situate nel Comune di Roma denominate: TREVISO, VITTOR PISANI, Nuovo Regina Margherita, SENATO, S. CAMILLO, AURELIA Hospital, MARCIGLIANA, SETTECAMINI, LUNGHEZZA, BRIZIARELLI, PRIMA PORTA, SANTA MARIA DELLA PIETA';

- altresì la zona della provincia di Roma a nord della Nomentana e della Autostrada Roma Fiumicino con esclusione di Civitavecchia, e comprendente le postazioni situate nei comuni di PALIDORO, FIUMICINO - FREGENE, LADISPOLI, SACROFANO, MONTEROTONDO, FORMELLO, BRACCIANO, CESANO, ANGUILLARA, PALOMBARA.

CIG: 8942565616

CPT - Servizio di riparazione e manutenzione degli automezzi della Centrale Operativa - Città' Metropolitana di Roma e Provincia. Gara a procedura aperta di rilievo comunitario da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa nel rapporto 40/60 prezzo/qualità - Affidamento della durata di mesi 18 per l'importo di € 1.245.000,00 IVA esclusa. - CIG 77918695B5

Lotto n. 4 - servizio biennale di manutenzione meccanica, elettrica, di carrozzeria, fornitura e manutenzione pneumatici, recupero mezzi, delle autoambulanze, automediche e vetture, di proprietà o in uso all'ARES 118 CORES ROMA CITTA' METROPOLITANA della zona ricompresa:

- nei Municipi Roma 5, Roma 6, Roma 7, Roma 8, Roma 9 Roma 10, Roma 11 a sud di via di via della Magliana e dell'Autostrada Roma Fiumicino, fino a Fiumicino, Roma 1 a sud di via Tiburtina, di via Labicana, di viale Aventino e comprendente le postazioni situate nel Comune di Roma denominate: ADDOLORATA, CTO, MONTAGNOLA, ACILIA, SPINACETO, S.EUGENIO, GRASSI, CINECITTA', SCRIBONIO CURIONE, PISPOLE, TOR BELLA MONACA

- la zona della provincia di Roma a sud della autostrada Roma Fiumicino e della Via nomentana e nei comuni di ARDEA, POMEZIA, ANZIO, NETTUNO, VELLETRI, ALBANO, GENZANO, CIAMPINO, FRASCATI, ZAGAROLO, ROCCA PRIORA, OLEVANO ROMANO, VALMONTONE, COLLEFERRO, MONTELANICO, ARSOLI, TIVOLI.

CIG 89425845C4

Lotto n. 5 - servizio biennale di manutenzione meccanica, elettrica, di carrozzeria, fornitura e manutenzione pneumatici, recupero mezzi, delle autoambulanze, automediche e vetture, di proprietà o in uso all'ARES 118 CORES LAZIO SUD e di pertinenza della zona della provincia di Frosinone.

CIG: 89426181D4

Lotto n. 6 - servizio biennale di manutenzione meccanica, elettrica, di carrozzeria, fornitura e manutenzione pneumatici, recupero mezzi, delle autoambulanze, automediche e vetture, di proprietà o in uso all'ARES 118 CORES LAZIO SUD e di pertinenza della zona della provincia di Latina.

CIG: 8942632D5E

La sede dell'officina meccanica presso la quale viene svolto il servizio di manutenzione meccanica ed elettronica deve essere situata in uno dei comuni di pertinenza del lotto per il quale l'Impresa si è aggiudicato l'appalto.

Gli autoveicoli che ARES 118 intende rendere oggetto del servizio sono elencati e descritti nelle tabelle All. 1 e All. 2 al presente capitolato.

Nel corso della vigenza contrattuale ARES 118 si riserva la facoltà di modificare la consistenza, la qualità e la sede dei veicoli oggetto dell'appalto, dandone preventiva comunicazione scritta al Fornitore.

2) QUADRO ECONOMICO - ENTITÀ DELL'APPALTO E VALORE A BASE D'ASTA

Lotto 1 Rieti

Totale presunto numero di interventi: 50 ricoveri
Importo presunto del servizio per anno: € 74.000,00
Totale costo mano d'opera per anno € 25.000,00
Totale costo pezzi di ricambio per anno € 50.000,00
Importo presunto del servizio per 24 mesi € 148.000,00

Lotto 2 Viterbo

Totale presunto numero di interventi: 110 ricoveri
Importo presunto del servizio per anno € 166.000,00
Totale costo mano d'opera per anno € 55.000,00
Totale costo pezzi di ricambio per anno € 110.000,00
Importo presunto del servizio per 24 mesi € 332.000,00

Lotto 3 Roma Città Metropolitana Nord:

Totale presunto numero di interventi: 400 ricoveri
Totale costo servizio per anno € 580.000,00
Totale costo mano d'opera per anno € 180.000,00
Totale costo pezzi di ricambio per anno € 400.000,00
Importo presunto del servizio per 24 mesi € 1.160.000,00

Lotto 4 Roma Città Metropolitana Sud:

Totale presunto numero di interventi: 400 ricoveri
Totale costo servizio per anno € 580.000,00
Totale costo mano d'opera per anno € 180.000,00
Totale costo pezzi di ricambio per anno € 400.000,00
Importo presunto del servizio per 24 mesi € 1.160.000,00

Lotto 5 Frosinone

Totale presunto numero di interventi: 263 ricoveri
Importo presunto del servizio per anno € 375.000,00
Totale costo mano d'opera per anno € 120.000,00
Totale costo pezzi di ricambio per anno € 255.000,00
Importo presunto del servizio per 24 mesi € 750.000,00

Lotto 6 Latina

Totale presunto numero di interventi: 87 ricoveri
Importo presunto del servizio per anno € 125.000,00
Totale costo mano d'opera per anno € 40.000,00
Totale costo pezzi di ricambio per anno € 85.000,00
Importo presunto del servizio per 24 mesi € 250.000,00

L'importo presunto totale dell'appalto per 24 mesi è pari a E. 3.800.000,00

Il valore dell'importo totale è stato definito sulla base del valore economico degli interventi di riparazione e manutenzione sostenuto per l'anno 2020, rivalutato in relazione all'incremento di vetustà dei mezzi.

3) DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del servizio. La durata dell'appalto può essere prorogata per una sola volta a richiesta scritta di ARES 118 fino ad un massimo di 6 (sei) mesi.

La durata dell'appalto è sottoposta a risoluzione in caso di aggiudicazione di gara centralizzata regionale.

4) PRESTAZIONI COMPRESSE NEL SERVIZIO PER TUTTI I LOTTI

Interventi di manutenzione meccanica ordinaria e straordinaria

Il Fornitore è tenuto a effettuare interventi di manutenzione meccanica ed elettronica, sulle parti meccaniche, impiantistiche, elettriche ed elettromeccaniche del veicolo.

La manutenzione ordinaria è quell'insieme di interventi preventivi, programmati e di controllo riguardanti la fornitura e/o la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzione in base agli intervalli della percorrenza come da indicazioni della Casa Costruttrice del veicolo.

Servizio di manutenzione straordinaria è ogni intervento meccanico, elettrico ed elettronico atto a sostituire parti o componenti usurati, difettosi o guasti, anche conseguenti a sinistri o eventi particolari connessi e non connessi alla circolazione e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria, comunque necessario per ripristinare le condizioni normali di esercizio e di funzionalità del veicolo anche a garanzia scaduta o non operante.

Il Fornitore è tenuto ad utilizzare esclusivamente ricambi e consumabili originali, del cd. Listino ufficiale degli autoricambi della casa costruttrice.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui veicoli di recente acquisto e coperti da garanzia post vendita, dovranno essere condotti presso officine autorizzate dalla casa costruttrice.

Al fine di non interrompere il servizio di emergenza l'Officina aggiudicataria, su richiesta del DEC, concorderà un calendario per gli interventi da eseguire sui mezzi indicante la data, l'ora ed il luogo in cui questi dovranno essere consegnati per le manutenzioni programmate.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dei lampeggianti e delle sirene di cui sono dotati i mezzi di soccorso è ricompresa nelle prestazioni oggetto del presente capitolato. A tal fine si specifica che i relativi pezzi di ricambio sono reperibili sul mercato e la loro sostituzione o riparazione non richiede certificazioni o autorizzazioni ulteriori rispetto a quelle proprie delle officine meccaniche o mecatroniche di riparazione veicoli.

- **Interventi sulla carrozzeria**
Il Fornitore è tenuto a effettuare interventi sulla carrozzeria che comprendono gli interventi sulla scocca portante, interventi di riparazione sulle parti lamierate e scatolate, e la verniciatura.
Il mezzo da sottoporre a lavorazioni di carrozzeria sarà consegnato o preso in carico dal fornitore presso l'officina meccanica, salvo diverso accordo con il DEC dell'appalto;
- **Interventi di riparazione su scocca portante.**
Gli interventi devono essere eseguiti a regola d'arte e devono garantire la perfetta efficienza del mezzo, ottenuta parametrando le tolleranze a quelle di "veicolo nuovo di fabbrica";
- **Interventi di riparazione sulle parti lamierate o scatolate**
Salvo diversa indicazione, la sostituzione del particolare da riparare deve essere eseguita ove la riparazione comporti un maggiore onere rispetto alla sostituzione e ove la riparazione comporti perdita di affidabilità del particolare da riparare.
- **Verniciatura**
Prima di procedere alla chiusura degli scatolati o il rimontaggio dei particolari interni, è obbligatorio intervenire con verniciatura sulle parti oggetto dell'intervento o su particolari che comunque non risultassero sufficientemente protetti dagli elementi corrosivi. Si prescrive che la verniciatura di tutte le parti esterne venga eseguita con l'applicazione di almeno tre mani di vernice, previo trattamento delle superfici da verniciare con fondo antiruggine e stucco.

Soccorso e recupero dell'autoveicolo.

Per ogni veicolo e per tutta la durata contrattuale dovrà essere garantito un servizio di soccorso stradale, attivabile mediante chiamata telefonica ad apposito numero dedicato, con fruibilità gratuita 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Il recupero del mezzo comprende il trasporto dal luogo indicato telefonicamente all'officina meccanica. In ogni caso il fornitore deve garantire il ricovero del mezzo recuperato in luogo recintato o chiuso, anche presso la sede dell'Autoparco ARES 118, in attesa degli interventi di manutenzione, qualora il recupero avvenga durante la chiusura dell'officina, di notte o in periodo feriale. Il ricovero dei mezzi in officina o in deposito è senza oneri a carico di ARES 118, in ogni caso, anche in attesa delle lavorazioni.

Il recupero deve essere effettuato in qualsiasi luogo sul territorio di riferimento regionale raggiungibile dai mezzi di soccorso mediante la viabilità ordinaria.

Il soccorso e il recupero dei mezzi con il trasporto in officina è effettuato senza oneri per ARES 118.

Detto servizio di soccorso stradale potrà essere prestato dal Fornitore o da altra ditta da esso incaricata, in ogni caso i relativi oneri, diretti o indiretti faranno carico esclusivamente al Fornitore.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo ed effettuato entro tre ore dalla chiamata, fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o di viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato. La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione delle penali.

All'atto della consegna al conducente del veicolo potrà essere richiesta l'esibizione di tessere o altri documenti di legittimazione secondo modalità concordate con il DEC.

Viene escluso in ogni caso ogni qualsiasi pagamento, anche se a titolo di semplice anticipazione o cauzione, da parte del conducente.

In ogni caso, gli interventi devono essere effettuati entro i termini previsti, in caso di guasto e conseguente fermo del mezzo su strada, tenuto conto del fatto che gli stessi sono in via esclusiva adibiti al servizio pubblico di soccorso sanitario in emergenza in area extra ospedaliera

Interventi di revisione periodica previsti dalle norme (revisione ministeriale e bollino blu)

Il Fornitore è tenuto a effettuare le revisioni e controlli dei gas di scarico, su tutti i mezzi, in linea con la normativa vigente. In funzione delle scadenze previste dalla normativa vigente, il fornitore è tenuto a comunicare ad ARES 118 le date e i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti alle operazioni di controllo dei gas di scarico e, qualora coincidenti a revisione.

Servizio di sostituzione, deposito e custodia degli pneumatici

Gli pneumatici forniti dovranno essere della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli originali montati sulla vettura e riportati sul libretto di circolazione.

Il fornitore si impegna a fornire pneumatici four season (quattro stagioni) che rispettino la normativa 1049 del 17 gennaio 2014, ovvero abbiano codici di carico e velocità uguali o superiori rispetto a quelli riportati nel libretto del veicolo. L'indicazione della classe di pneumatici da montare sarà data dall'ARES 118 nell'ordinativo di fornitura. Il Fornitore si impegna altresì a fornire pneumatici invernali ed estivi, della stessa marca di quelli principali e con lo stesso sconto indicato in offerta, con servizio di deposito e custodia, a seguito di richiesta e ordinativo da parte di ARES 118.

CPT - Servizio biennale di manutenzione e riparazione degli automezzi allestiti a mezzi di soccorso operanti sull'intero territorio regionale del Lazio in afferenza alle Centrali Operative Provinciali.

L'offerente è tenuto ad offrire pneumatici di marche Premium (Pirelli, Goodyear, Michelin, Dunlop, Continental, Bridgestone, Firestone, BF Goodrich, Yokooama, ecc.).

E' ammesso che il fornitore sostituisca solo parzialmente il treno completo. In questo caso è ammessa la sostituzione solo per singolo asse e i due pneumatici dovranno essere della stessa marca, misura, codice e disegno simile a quelli dell'altro asse.

Sono inclusi nel pacchetto di assistenza le attività di montaggio, smontaggio, equilibratura, convergenza, valvole per ogni intervento eseguito nonché la conservazione e stoccaggio degli pneumatici termici con oneri di deposito e custodia in idonei e adeguati locali, a carico del fornitore.

Lavaggio degli automezzi e pulizie straordinarie interne

Il Fornitore, per ogni mezzo riparato da riconsegnare, è tenuto ad eseguire un lavaggio accurato esterno ed interno all'abitacolo del guidatore con le precauzioni richieste per il funzionamento dei dispositivi acustici e luminosi installati sul veicolo.

Le superfici esterne ed interne dovranno essere trattate con appositi prodotti sgrassanti di tipo biogradabili conformi alle normative vigenti in materia.

L'impianto di lavaggio dovrà essere provvisto di apposito trattamento delle acque regolamentare ed autorizzato ufficialmente al trattamento delle acque reflue.

Il lavaggio deve essere effettuato in massimo una ora di mano d'opera.

Tempi delle lavorazioni

Per gli interventi di manutenzione ordinaria il Fornitore si impegna a completare tutti gli interventi entro 24 ore decorrenti dalle ore 9:00 del giorno lavorativo successivo a quello di consegna del veicolo presso l'Officina (esclusi sabato e domenica e festivi) tenuto conto del programma di manutenzione ordinaria condizione che l'intervento sia stato prenotato.

Per tutti gli interventi di manutenzione straordinaria il numero massimo di giorni concessi per la riparazione del veicolo è comunque pari alle ore lavorative previste dai tempari ufficiali delle case costruttrici per le operazioni effettuate (suddivise per ore della giornata lavorativa) pena l'applicazione delle penali di cui successivi paragrafi.

Nel caso di interventi complessi (su motore, cambi, parti lubrificate o dispositivi di sicurezza) si procederà alla somma delle ore lavorative previste dai tempari ufficiali delle case costruttrici.

Per questi ultimi casi il Fornitore dovrà comunicare immediatamente al Referente di ARES 118 le difficoltà riscontrate.

Eventuali modifiche in fase di lavorazione che comportino una variazione delle ore di mano d'opera previste e/o dei materiali necessari all'intervento dovranno essere autorizzate da ARES 118.

Ai fini di quanto sopra, l'appaltatore, prima della stipula del contratto, dovrà rimettere all'ufficio preposto che sarà comunicato, copia dei tempari (in formato elettronico, anche mediante collegamento a piattaforme software) delle case costruttrici dei veicoli oggetto del presente appalto.

5) OBBLIGAZIONI GENERALI

Referente del servizio

Il Fornitore deve indicare il Referente del servizio, comunicando il numero di telefono fisso e mobile, l'indirizzo mail e PEC. Il referente deve essere raggiungibile nelle ore diurne per ogni emergenza dalle 08.00 alle 20.00. Nelle ore notturne deve essere garantito il servizio di recupero come su indicato. In caso di indisponibilità del referente, deve essere indicato un sostituto.

Periodo delle ferie

Il fornitore garantisce il servizio per l'intero corso dell'anno.

Le giornate consecutive di chiusura per ferie nel mese di agosto, nel periodo Natalizio e Pasquale non potranno superare le tre giornate, previo accordo con il DEC, che deve avvenire con scambio di lettere inviate per PEC almeno 30 giorni prima della chiusura. Eventuali deroghe sono possibili solo se verrà garantita la efficienza del parco mezzi aziendale, senza soluzione di continuità.

Prezzi e preventivazione

Prima di eseguire qualunque intervento il Fornitore è tenuto a presentare apposito dettagliato preventivo da sottoporre all'approvazione del D.E.C. Il fornitore è tenuto a emettere il preventivo a proprio nome per tutte le lavorazioni effettuate sul veicolo, meccaniche, elettroniche, di carrozzeria, di fornitura e manutenzione di pneumatici.

Successivamente all'ingresso in officina l'Esecutore provvederà all'accettazione, e provato il veicolo, emetterà la propria diagnosi, formulando, entro 24 ore dall'ingresso in officina, il preventivo dei costi e dei tempi dei lavori di manutenzione.

Le giornate festive non verranno considerate nel computo del termine sopra previsto. Ogni preventivo deve essere numerato progressivamente dall'inizio alla fine del servizio, senza soluzione di continuità. I preventivi che integrano o modificano un preventivo già emesso devono riportare il numero del preventivo originale con l'aggiunta della seguente indicazione: "/1, /2, /3 ecc."

Nel preventivo dovrà essere indicato:

1. Il numero del preventivo e la data di emissione;
2. il numero di targa dell'automezzo e il numero di chilometri rilevato sul contachilometri;
3. la diagnostica del mezzo prevista dalla casa costruttrice;

4. l'elenco dettagliato delle operazioni con i riferimenti alla quantificazione dei tempi di lavorazione così come previsti dalla Casa costruttrice (tempario ufficiale);
5. l'elenco dei pezzi dei ricambi rilevati sui listini ufficiali della Casa costruttrice (prezzario) con l'indicazione dell'identificativo di listino e i relativi numeri di codice rilevati dai listini stessi, con i relativi prezzi da contratto al listino bloccato di aggiudicazione;
6. numero ore della mano d'opera, secondo il tempario della casa produttrice e il prezzo di offerta;

Il Fornitore è tenuto a emettere il preventivo in base ai prezzi di aggiudicazione riportati nell'offerta economica, che qui si richiama:

- **Prezzi dei ricambi: applicazione dello sconto unico uguale da applicare sui listini dei pezzi di ricambio originali di tutte le case costruttrici e relativamente alla manutenzione di tutti i mezzi dell'ARES 118. Non sono ammessi sconti diversificati.**
- **fornitura dei pneumatici premium M+S (comprese valvole e quant'altro necessario) al prezzo indicato in offerta economica, lo sconto ivi indicato sarà applicato anche alla fornitura di pneumatici non M+S (invernali ed estivi) della stessa marca. Lo stesso sconto sarà applicato a pneumatici premium di marca diversa se necessario e richiesti dall'ARES 118.**

I prezzi unitari dei ricambi si intendono comprensivi di ogni spesa per la fornitura, trasporto, dazi, cali, perdite, sprechi, etc. nessuna eccettuata, per darli pronti d'impiego a piè d'opera in qualsiasi punto del lavoro anche se fuori della sede d'impresa.

Nessun altro addebito verrà riconosciuto per eventuali spese relative all'uso di materiale di pulizia, smaltimento parti oleose, rottami, cancelleria o quant' altro.

L'Esecutore dovrà formulare il preventivo secondo i tempi di lavoro ed prezziari delle case costruttrici interessate, con applicazione della percentuale di sconto offerta.

Il preventivo dovrà essere trasmesso in via informatica, mediante l'utilizzo di apposito software, oppure mediante mail dedicata.

Il preventivo è approvato, prima della esecuzione dei lavori, dall'ARES118, mediante emissione di Ordine informatico NSO. L'ordine emesso e trasmesso per via informatica conterrà: il numero del preventivo e la data di emissione, i dati identificativi del veicolo, il prezzo imponibile e il prezzo con IVA.

Nel caso in cui l'Officina riscontri in corso d'opera la necessità di ulteriori lavorazioni necessarie al ripristino della perfetta funzionalità in sicurezza dell'automezzo, è tenuta a darne immediata comunicazione al DEC e ad emettere immediatamente ulteriore preventivo ad integrazione del primo. Il preventivo di integrazione deve riportare la numerazione come su indicata (numero preventivo originale/1, /2, /3 ecc.).

CPT - Servizio biennale di manutenzione e riparazione degli automezzi allestiti a mezzi di soccorso operanti sull'intero territorio regionale del Lazio in afferenza alle Centrali Operative Provinciali.

L'Officina è tenuta ad eseguire tali lavori solo previa accettazione del nuovo preventivo autorizzato con ri-emissione di Ordine, fatto salvo quanto previsto in casi di emergenza/urgenza.

L'Esecutore è tenuto ad eseguire soltanto le prestazioni ordinate con lettera d'ordine emessa dall'ARES 118 con procedura informatica. Qualora vengano fatturate prestazioni non indicate nella lettera d'ordine le stesse non verranno liquidate con interruzione dei relativi termini previsti. Non verranno in nessun caso riconosciuti corrispettivi per lavorazioni effettuate dall'Esecutore prive di lettera d'ordine. In caso di urgenza/emergenza il DEC o suo assistente può autorizzare l'esecuzione della prestazione in attesa dell'emissione della lettera d'ordine.

L'Esecutore è tenuto inoltre a compilare tutti i moduli che verranno stabiliti dal DEC per la certificazione dell'ultimazione dei lavori per consentire i debiti controlli da parte del Responsabile di ARES 118 stessa, quali ad esempio:

- Libretto di manutenzione;
- Verbale di presa in carico e restituzione del mezzo con indicazione dei Kilometraggio registrato all'entrata;
- Check list delle attrezzature presenti a bordo

Verifica e collaudo dei lavori

Al termine di ciascun lavoro e quindi al momento del ritiro dovrà essere rilasciato al personale ARES 118 che ritira il mezzo un Rapporto di Lavoro nel quale deve essere riportato il numero e la data del preventivo approvato, la data del ritiro, il timbro e la firma del titolare dell'officina che attesta la completezza dei lavori effettuati.

Con la riconsegna del mezzo, la Ditta Appaltatrice garantisce che gli interventi di manutenzione sono stati eseguiti a regola d'arte, attenendosi alle norme dei manuali tecnici di riparazione delle case costruttrici. La garanzia di pieno funzionamento ha durata 12 mesi.

Ares 118 ha facoltà di effettuare controlli durante gli interventi di manutenzione presso le officine della Ditta Appaltatrice nei locali dove sono situati i mezzi da riparare senza limitazioni di sorta; la stessa pertanto deve consentire l'accesso al personale di ARES118 previamente autorizzato ed indicato nominativamente dal DEC. Le parti di ricambio dovranno essere poste a disposizione del personale ARES118. Ares 118 potrà visionare a semplice richiesta i pezzi e le parti sostituite e potrà contrassegnarle.

L'Ares 118 si riserva di verificare in contraddittorio la perfetta esecuzione dei lavori nonché di far collaudare il veicolo mediante tecnici specializzati nel settore, appositamente incaricati entro i tre giorni successivi alla riconsegna.

Il collaudo potrà essere effettuato a mezzo fermo o in movimento; in quest'ultimo caso la guida sarà affidata esclusivamente dal personale dell'ARES o ai tecnici di cui sopra.

A seguito di difetti riscontrati sugli interventi di manutenzione non andati a buon fine, l'appaltatore è obbligato ad eliminarli a proprie spese e cura. Nell'eventualità che gli interventi di manutenzione dovessero arrecare anomalie di funzionamento ad altri apparati del veicolo, la ditta appaltatrice dovrà eliminare i difetti di funzionamento senza alcun onere per ARES 118. La Ditta Appaltatrice è tenuta, con oneri interamente a proprio carico, a reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte dell'ARES118.

Listini prezzi dei ricambi usurabili e dei consumabili

Il Fornitore è tenuto ad utilizzare esclusivamente autoricambi e consumabili originali, cd. Listino ufficiale degli autoricambi.

Il listino per i pneumatici deve essere di livello PREMIUM.

I listini dei prezzi al pubblico dei ricambi saranno quelli correnti alla data di presentazione dell'offerta per il primo anno contrattuale, aggiornati annualmente per il secondo anno e per il terzo anno contrattuale. La percentuale di sconto offerta in sede di gara rimane fissa ed invariabile per tutta la durata dell'appalto.

L'Esecutore è tenuto a comunicare eventuali aggiornamenti di prezzo stabiliti dalla Casa madre, producendo l'aggiornamento del Listino <ufficiale> degli autoricambi.

Nell'ipotesi di utilizzo di pezzi di ricambio non conformi a quanto sopra indicato ARES 118 si riserva la possibilità di far sostituire i pezzi stessi con altri originali o autorizzati dalle Case Costruttrici a spese del Fornitore con applicazione della relativa penale.

Per la sostituzione dell'olio lubrificante, devono essere utilizzati gli olii lubrificanti delle marche previste dalla Casa Costruttrice.

All'atto della stipula fornire e/o rendere consultabili con oneri a proprio carico i listini e i tempari delle Case Madri Costruttrici offerti, preferibilmente mediante collegamento con piattaforme informatiche.

6) CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO

Le prestazioni oggetto del servizio verranno corrisposte ai prezzi di aggiudicazione così come riportati nella Lettera d'ordine.

Il servizio eseguito a richiesta di Ares 118 verrà retribuito sulla base dei listini dei ricambi degli usurabili e dei consumabili originali, esenti da difetti di qualsiasi natura ed acquistati direttamente dalle case produttrici o presso rivenditori autorizzati e sul prezzo della mano d'opera alle condizioni di aggiudicazione.

I corrispettivi sono dovuti esclusivamente a seguito di avvenuta e regolare esecuzione delle prestazioni richieste con Lettera d'Ordine.

7) FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'ordine di fornitura del servizio avviene mediante sistema NSO, a cui il fornitore deve aderire.

CPT - Servizio biennale di manutenzione e riparazione degli automezzi allestiti a mezzi di soccorso operanti sull'intero territorio regionale del Lazio in afferenza alle Centrali Operative Provinciali.

La fatturazione avverrà in riferimento agli ordinativi emessi da ARES 118. Le fatture devono risultare conformi all'Ordine di fornitura.

La fattura dovrà riportare gli estremi – numero e data – dell'Ordine di fornitura, il numero e la data del preventivo, la targa del mezzo.

il codice IBAN del Conto corrente dedicato per i relativi pagamenti,
il CIG (codice identificativo gara)

Per quanto attiene le riparazioni derivanti da sinistro stradale con terzi (RCA) il rimborso offerto dalla compagnie assicuratrice deve essere accettato da ARES 118 con esonero dell'Esecutore ad agire per nome e per conto della stazione appaltante ARES 118.

Il ritardo nei pagamenti, da parte dell'ARES 118 o da parte della compagnia assicuratrice, non dà diritto alla Ditta aggiudicataria di richiedere la risoluzione del contratto.

L'aggiudicatario si impegna ad aderire alla "Disciplina uniforme delle modalità di fatturazione e di pagamento dei crediti vantati nei confronti delle AASSLL, AAOO, AOU, IRCCS pubblici, di ARES 118 e della Fondazione PTV – ex DCA U00247 del 2/7/2019 e smi" così come previsto da DCA U00006 del 20.12.2017. Con delibera n. 4/12/2017 è stato istituito il "Portale Fornitori" dal quale è possibile, previa richiesta alla UOC Contabilità e Bilancio – Via Portuense, 240 – 00149 ROMA – Tel. 06/53082320 – E-Mail: fornitori@ares118.it, ottenere le credenziali di accesso al sistema che consente, tra l'altro di effettuare UPLOAD di documenti da allegare alle fatture; verificare l'Ufficio che ha in gestione la fattura; verificare in ogni istante il debito commerciale e la posizione contabile.

8) GARANZIA

L'appaltatore dovrà fornire una garanzia di almeno 12 mesi sia sui lavori eseguiti che sui materiali e le parti di ricambio utilizzati.

Eventuali difformità e/o guasti, riconducibili agli interventi effettuati, contestati nei 60 giorni successivi alla data riportata sul documento d'uscita, previo contraddittorio potranno essere oggetto di applicazione delle penali come indicate nel successivo paragrafo, oltre al ripristino a carico del Fornitore e al rimborso di tutte le eventuali spese documentate a maggior danno.

E' fatta eccezione per i guasti che il Fornitore dimostri riconducibili alla negligenza, incuria o imperizia di ARES 118.

9) TUTELA DEI LAVORATORI

Nell'esecuzione dei lavori che formano oggetto del presente appalto, l'appaltatore si obbliga ad applicare integralmente, nei confronti del proprio personale le condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi

nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e sindacali.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei contratti sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e sindacali. L'appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai punti precedenti vincolano l'impresa anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità contrattuale.

10) CONFORMITA' ALLA NORMATIVA AMBIENTALE DI SETTORE

Il Fornitore deve essere in regola con l'assolvimento delle misure ambientali obbligatorie per il settore di attività. In particolare in merito agli olii lubrificanti utilizzati, è tenuto a fornire con dichiarazione del legale rappresentante annualmente, la lista dei lubrificanti utilizzati riportando produttore e nome commerciale, tipologia del prodotto ed eventuale possesso dell'etichetta Ecolabel (per i prodotti non in possesso dell'etichetta Ecolabel ma conformi alle caratteristiche allegando la documentazione tecnica del fabbricante; per i lubrificanti rigenerati o bassa viscosità, l'etichetta dei lubrificanti utilizzati o la scheda tecnica che riporti le caratteristiche indicate nel criterio.

E' tenuto altresì a garantire e dichiarare la conformità e regolarità della officina alla normativa vigente, con particolare riferimento a:

- Dotazione minima delle attrezzature e delle strumentazioni richieste dal DM 30.7.1997, n. 406;
- presenza del Responsabile Tecnico dotato dei richiesti requisiti professionali per ogni attività oggetto del servizio;
- possesso del sistema di diagnosi computerizzato (SDC), analizzatore gas di scarico, opacimetro per motori;
- il prelievo di acque pubbliche e scarico delle acque in pubblica fognatura o in acque superficiali o in suolo, sottosuolo e acque sotterranee; autorizzazione allo scarico di sostanze pericolose smaltimento rifiuti utilizzando il formulario di trasporto e il registro di carico e scarico;
- rispetto della normativa relativa all'impatto acustico, all'emissione inquinanti, al controllo delle emissioni degli impianti e Piano Gestione Solventi,
- l'adempimento della prevenzione incendi (certificato Prevenzione Incendi);
- la gestione di tutta la formazione obbligatoria sulla sicurezza sul lavoro;
- I materiali sostituiti in rifiuti prodotti dall'attività di manutenzione e sostituzione sono gestiti dall'Esecutore che ne assume tutte le responsabilità negli adempimenti di legge.

E' onere dell'Esecutore produrre a semplice richiesta del DEC la documentazione relativa alla gestione dei rifiuti

11) ASSICURAZIONI

La ditta aggiudicataria è responsabile dei danni a persone e cose verificatisi sia nell'espletamento del servizio, sia conseguentemente ad esso.

L'Esecutore solleva l'Azienda ARES118 da ogni responsabilità civile e penale circa eventuali danni arrecati a persone o cose in conseguenza di difetti di lavorazione imputabili ad incuria ed imperizia del proprio personale.

Durante il periodo di permanenza nei locali dell'officina l'onere di assicurazione degli automezzi dell' ARES 118 per furto e incendio sarà a totale carico della ditta.

A tal proposito, l'appaltatore, prima della stipula del contratto, dovrà presentare copia di polizza con adeguato massimale di copertura assicurativa per eventuali danni causati ai veicoli dell'Ares118 e/o a terzi.

In presenza di danni causati, a seguito di cattiva o inadempiente lavorazione effettuata sui mezzi dell'ARES 118, sia sui mezzi stessi che nei confronti di terzi, l'Impresa aggiudicataria risponderà direttamente degli stessi obbligandosi direttamente a rimborsare i relativi costi.

12) DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il DEC è nominato all'atto di aggiudicazione della gara per la direzione dell'esecuzione del contratto in conformità a quanto previsto dal DM Infrastrutture e Trasporti 7.3.2018 – Titolo II e Regolamento approvato con deliberazione n. 388/dg del 2017 ai quali si fa integrale rinvio.

13) PENALI

ARES 118 procederà, attraverso l'attività del Direttore dell'esecuzione, all'accertamento della conformità delle prestazioni rese rispetto alle prescrizioni contrattuali e di quelle migliorative offerte.

Qualora a seguito di tali accertamenti si riscontrassero violazioni delle prescrizioni contrattuali e di quelle migliorative offerte, il DEC procederà all'immediata contestazione all'appaltatore delle circostanze come sopra rilevate, tramite PEC.

L'impresa aggiudicataria potrà notificare via pec le proprie controdeduzioni, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla formale contestazione. Il DEC valutate le ragioni addotte potrà procedere all'applicazione della penale nei casi di difformità della prestazione rispetto alle prescrizioni contenute nel contratto e a quelle migliorative offerte.

E' fatto salvo in ogni caso il risarcimento di ulteriori danni.

Il ritardo nel rispetto dei tempi previsti dal Capitolato Tecnico e/o di quelli migliorativi eventualmente offerti, oppure una durata dei lavori oltre il tempo utile stabilito, comporteranno l'applicazione di penali nella seguente misura:

CPT - Servizio biennale di manutenzione e riparazione degli automezzi allestiti a mezzi di soccorso operanti sull'intero territorio regionale del Lazio in afferenza alle Centrali Operative Provinciali.

€ 100,00 per ogni giorno se il termine è stato computato a giorni;

€ 50,00 per ogni ora se il termine è stato computato a ore.

Nel caso di difformità nell'espletamento del servizio rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato e nell'offerta prodotta in sede di gara, nell'ambito del sistema sanzionatorio predisposto dal Disciplinare di gara, sarà applicata una penale pari a € 500,00 ad eccezione di una penale di € 50 per ogni mancato lavaggio del mezzo alla riconsegna;

L'ARES118 si riserva la facoltà di avvalersi di altra officina per motivate e particolari esigenze, senza che la ditta aggiudicataria possa accampare alcun diritto.

14) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Salvo quanto previsto dall'art. 1453 c.c., la risoluzione opera di diritto ai sensi dall'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- inadempimento del contratto ovvero inesatto adempimento che compromettano gravemente la corretta esecuzione del contratto di appalto e mancata ottemperanza, entro 10 giorni, all'ingiunzione dell'Azienda di adempiere;
- arbitraria sospensione o interruzione del servizio;
- cessazione di attività, concordato preventivo, fallimento, amministrazione controllata o atti dissequestro o pignoramento a carico del soggetto aggiudicatario;
- violazione degli artt. 118 e 116 del D. Lgs n.163/2006 e smi in materia di subappalto e cessione del contratto;
- mancato rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione;
- mancata reintegrazione/ricostituzione del deposito cauzionale definitivo, qualora la cauzione prestata sia già stata escussa in tutto o in parte a causa delle inadempienze contrattuali;
- mancata concessione di nuova garanzia, qualora il soggetto garante non sia in grado di far fronte agli impegni assunti;
- perdita o sospensione delle abilitazioni di legge ove esistenti;
- per reati accertati ai sensi dell'art. 135 del D.Lgs. n.163/2006;
- qualora successivamente alla stipula del contratto, fosse accertata la sussistenza di una causa di cui all'art. 80 del D.Lvo 50/2016 e smi;
- violazione della normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- accertata inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi e per ritardi reiterati delle competenze spettanti al personale;
- ulteriori inadempienze dell'impresa dopo la comminazione di penalità per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo netto contrattuale annuo nel corso del medesimo anno.

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, l'impresa, oltre alla immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuta al risarcimento degli

ulteriori danni diretti ed indiretti, nonché al risarcimento delle maggiori spese che l'Azienda dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

In caso di risoluzione del contratto, il deposito cauzionale sarà incamerato dall'Azienda a titolo di penale e di indennizzo salvo il risarcimento di maggiori danni. In questo caso l'Azienda si riserva di aggiudicare l'appalto alla impresa che segue nella graduatoria.

15) RECESSO

Ai sensi dell'art.1671 c.c , l'Azienda potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento anche nel caso in cui fosse già stato dato inizio all'esecuzione dello stesso per motivi di interesse pubblico o cambiamento di assetto istituzionale i quali dovranno essere specificati nell'atto deliberativo di recesso.

16) FORO COMPETENTE

La giurisdizione su eventuali controversie insorgenti nel corso dell'esecuzione contratto è demandata in via esclusiva al Foro di Roma.