

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria

UOC I.C.T.

Via Portuense 240 – 00149 Roma

Email: ict@ares118.it

APPROVATO CON DELIBERAZIONE 342 DEL 31 MAGGIO 2017

Avviso di manifestazione di interesse per la fornitura di primari ISDN in configurazione Utente Protetto per il nuovo Sistema Informativo di supporto all'Emergenza SIE118 e forniture complementari per la migrazione dell'attuale sistema sul nuovo SIE118

STAZIONE APPALTANTE: AZIENDA REGIONALE EMERGENZA SANITARIA - ARES 118 Via Portuense, 240, 00149 Roma, U.O.C ICT www.ares118.it; email: ict@ares118.it; PEC ict@pec.ares118.it

Oggetto: L'Azienda è interessata a conoscere la disponibilità di aziende, operatori di telefonia fissa e ditte qualificate rispetto ai requisiti tecnico-economici di seguito specificati, disponibili per il numero 118 a fornire primari ISDN in configurazione Utente Protetto e altre forniture complementari.

L'elenco della fornitura è riportato di seguito:

1. Linee fonia: la consistenza delle linee telefoniche richieste è riportata nella tabella seguente:

- Centrale operativa di Roma, Circonvallazione Gianicolense (Sito 1):

| N° | SEDE | SERVIZIO | ISDN PRI | CANALI TO | Note |
|----|-------------------|--|--|-----------|-------------------|
| 1 | Sito 1 (CO RM) | consegna numerazione 118 extra 06 | N.2 FLUSSI 30c + 30c ENTRANTI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 2 | | consegna numerazione trasferita NUE RM | N.2 FLUSSI 30c + 30c ENTRANTI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 3 | | Chiamate di Servizio | N.2 FLUSSI 30c + 30c BIDIREZIONALI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 4 | | gruppo aperto/cug (sollecito trasversali NUE) | N.6 FLUSSI 2c cadauno BIDIREZIONALI - GNR SP | 12 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 5 | | Continuità Assistenziale e Trasporti Secondari Programmati | N.2 FLUSSI 30c + 30c ENTRANTI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 6 | | Backup | N.1 FLUSSO 30c ENTRANTI - GNR SP | 30 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 7 | | Numero Verde | N.3 FLUSSI 2c cadauno ENTRANTI - GNR SP | 6 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 8 | | Trapiantologia | N.3 FLUSSI 2c cadauno ENTRANTI - GNR SP | 6 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| | | | | 294 | Totale |

- Centrale Vicaria di Roma presso AO San Giovanni, via Amba Aradam (sito 2):

| N° | SEDE | SERVIZIO | ISDN PRI | CANALI TO | Note |
|----|-----------------|--|--|-----------|-------------------|
| 1 | Sito 2 (HSG) | consegna numerazione 118 extra 06 | N.2 FLUSSI 30c + 30c ENTRANTI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 2 | | consegna numerazione trasferita NUE RM | N.2 FLUSSI 30c + 30c ENTRANTI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 3 | | Chiamate di Servizio | N.2 FLUSSI 30c + 30c BIDIREZIONALI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 4 | | gruppo aperto/cug (sollecito trasversali NUE) | N.6 FLUSSI 2c cadauno BIDIREZIONALI - GNR SP | 12 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 5 | | Continuità Assistenziale e Trasporti Secondari Programmati | N.2 FLUSSI 30c + 30c ENTRANTI - GNR SP | 60 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 6 | | Backup | N.1 FLUSSO 30c ENTRANTI - GNR SP | 30 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 7 | | Numero Verde | N.3 FLUSSI 2c cadauno ENTRANTI - GNR SP | 6 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| 8 | | Trapiantologia | N.3 FLUSSI 2c cadauno ENTRANTI - GNR SP | 6 | NUOVA ATTIVAZIONE |
| | | | | 294 | Totale |



2. Servizio Utente Protetto: al fine di garantire la sicurezza della consegna delle chiamate di emergenza provenienti dai cittadini e del traffico telefonico di emergenza nel suo complesso, deve essere previsto il servizio di Utente Protetto che prevede la duplicazione dell'accesso primario ISDN configurato in GNR già presente presso la sede dell'Ares 118, con attestazione del nuovo accesso anche presso una diversa Centrale, in modo da garantire che, in caso di guasto di rete o di Centrale, i telefoni continuino a funzionare senza interruzione sia in ingresso che uscita. La prestazione è applicabile alle singole sedi dell'Ares 118 ed in particolare al singolo accesso primario GNR. Dovranno essere previste n.8 coppie flussi ISDN PRA.
3. Realizzazione Impianto SDH: Per aumentare al massimo l'affidabilità della architettura fisica di realizzazione delle linee ISDN PRA, è necessario prevedere di realizzare l'impianto in tecnologia SDH con fibra ottica su anello differenziato. L'impianto deve prevedere la posa presso entrambe le sedi Sito 1 e Sito 2 di due apparati opportunamente equipaggiati con 63 porte x flussi 2Mb/s, e la realizzazione di anelli ottici differenziati verso Centrali differenti dell'operatore.
4. Servizi professionali progettazione e configurazione: dovranno essere previsti tutti i servizi professionali necessari alla realizzazione del sistema e di quelli in reperibilità volti a garantire un pronto intervento in caso di necessità di roll-back.
5. Sistema di commutazione manuale e cablaggio: Per ciascun sito, Sito 1 e Sito 2, si dovrà prevedere la personalizzazione dell'impiantistica relativa al sistema telefonico, al fine di realizzare una cablatura ad hoc ed un sistema di commutatori manuali che garantisca una piattaforma resiliente a totale garanzia della continuità di servizio. Nel caso di totale indisponibilità del sistema Telefonico, un supervisore di centrale potrà connettere, agendo manualmente su un commutatore sito nel locale tecnico, le linee di accesso e i derivati al sistema di backup. Per garantire che l'operazione di commutazione in modalità di emergenza (e il relativo ripristino alla modalità normale) sia effettuato solo da personale autorizzato, si dovrà prevedere l'utilizzo di commutatori a chiave. I sistemi di commutazione delle linee di accesso dovranno permettere di commutare almeno 8 Flussi di Emergenza.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di negoziazione.

Importo complessivo presunto: euro 360.000,00 (Iva Esclusa) una tantum, euro 80.000 (Iva Esclusa) canone complessivo annuo.

Tempistiche

Le attività previste di predisposizione dei flussi con le configurazioni sopra indicate dovranno concludersi entro 60 giorni solari dall'ordine.

Requisiti di partecipazione:

- Requisiti di carattere generale: non trovarsi in una delle condizioni di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 e smi;

- Requisito di idoneità professionale: essere iscritto alla CCIAA o analogo registro commerciale dello stato di appartenenza, ai sensi dell'art. 83, comma 3 del d.lgs. 50/2016.
- Requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica e professionale:
 - Aver realizzato, nell'ultimo anno, un fatturato pari almeno a € 200.000.000,00;
 - Gestire servizi analoghi a quelli richiesti in oggetto su infrastrutture di telecomunicazioni del territorio nazionale;
 - Derivare almeno l'80% del proprio fatturato dalle telecomunicazioni;
 - Aver svolto in Italia, nell'intero arco del triennio 2014 - 2016, un servizio di ricezione delle chiamate di emergenza sanitaria 118, attraverso accesso alla rete PSTN, su un territorio con numero di abitanti pari ad almeno alla popolazione della Regione Lazio (5,9 milioni).
- Ai sensi della normativa vigente, è ammesso l'avvalimento.

Motivazioni: L'ARES 118 necessita della fornitura in oggetto in quanto prerequisito del progetto di realizzazione del Sistema Informatico di supporto all'Emergenza sanitaria della Regione Lazio (SIE 118).

Trasparenza e pubblicità: questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione sul proprio Albo Pretorio e sul sito istituzionale.

Eventuali richieste di partecipazione possono essere formulate entro le ore **12.00 del 12 giugno 2017** al seguente indirizzo PEC: **ict@pec.ares118.it**.

Alla richiesta di invito dovrà essere allegata – **pena l'esclusione** – resa, ai sensi del D.P.R. 445/2000, dal Legale Rappresentante o procuratore speciale o dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di partecipazione richiesti o dichiarazione dimostrante l'esistenza di soluzioni alternative ragionevoli.

**F.to IL DIRETTORE DELLA UOC ICT
(Dott.ssa Elena Bellani)**