

**ARES
118****REGIONE
LAZIO**

Azienda Regionale Emergenza Sanitaria
UOC Acquisizione e Gestione Beni e Servizi
Via Portuense, 240 – 00149 Roma
Tel. 06 53082342/2338/2330/2319/2335
E-mail: uoc.provveditorato@ares118.it
PEC: provveditorato@pec.ares118.it

A TUTTI GLI INTERESSATI

Avviso manifestazione di interesse

Finalizzato all'individuazione di un servizio di Loss Adjuster a supporto dell'attività del Comitato di Valutazione Sinistri dell'Ares 118.

Si precisa che tale indagine di mercato, ha solo fini esplorativi e che gli operatori, per il solo interesse manifestato, non possono vantare alcun titolo pretesa preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio.

STAZIONE APPALTANTE:

UOC Acquisizione e Gestione Beni e Servizi - Ares 118

Indirizzo: Via Portuense 240 – Roma

Criterio di aggiudicazione: prezzo più basso ai sensi dell'art. 108 Dlgs 36/2023

Responsabile Unico del procedimento: Dr.ssa Patrizia D'Erasmus

Email: uoc.provveditorato@ares118.it; pderasmo@ares118.it

OGGETTO DEL SERVIZIO:

Gestione dei sinistri a supporto al Comitato Valutazione Sinistri aziendale.

Vocabolario principale CPV 66510000-8

DURATA: triennale dalla contrattualizzazione.

VALORE DELL'APPALTO: € 40.000,00 annuo iva esclusa (120.000,00 tre anni + Iva)

PROCEDURA DI GARA: procedura ai sensi art. 50 comma 1 lett. b) Dlgs 36/2023 - Confronto tra preventivi sul MEPA (Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione)



SOGGETTI CHE POSSONO MANIFESTARE INTERESSE:

Tutti i soggetti di cui all'art. 65 del Codice degli Appalti (D.lgs 36/2023) in possesso:

- Iscrizione CCIAA;
- Iscrizione nel Registro Unico Intermediari assicurativi;
- Requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del Dlgs 36/2023;
- Esperienza nel settore negli ultimi 3 anni (2020-2021-2022) per un importo totale pari a quello del presente affidamento;
- Essere registrati su AcquistinretePA. La registrazione deve essere effettuata dal Legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale, ovvero dal soggetto munito dei necessari poteri per impegnare l'operatore economico medesimo

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In conformità all'art. 13 del Dlgs. 30.06.2023 n. 196/ e ss.mm.ii di cui al Dlgs 101/2018 in attuazione al GPD Regolamento (UE) 2016/679 sulla tutela dei dati personali, si rammenta che il trattamento dei dati e delle informazioni che verranno comunicate sarà effettuato solamente per le finalità strettamente connesse alla gestione dell'elenco operatori economici.

I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, e saranno registrati e conservati informatici e cartacei nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge.

Ai sensi della suddetta normativa il titolare del trattamento è Ares 118.

TERMINE E MODALITA' DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

Gli operatori economici aspiranti concorrenti potranno manifestare interesse entro il 14.12.2023 ore 12:00 giorni, perentorio, dalla pubblicazione del presente avviso. A detta istanza dovrà essere allegata copia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

La domanda deve essere inoltrata all'indirizzo pec: provveditorato@pec.ares118.it

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ares 118 nella sezione "Amministrazione trasparente – Bandi di gara e Contratti - Avvisi di preinformazione".

Il Rup

Dr.ssa Patrizia D'Erasmus

Il Direttore ad interim
Dr. Gianfranco Ventura

Oggetto del servizio

La prestazione oggetto del servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è la seguente:

Gestione dei sinistri e supporto al Comitato Valutazione Sinistri Aziendale.

Per gestione dei sinistri si intende l'assistenza professionalmente qualificata, volta:

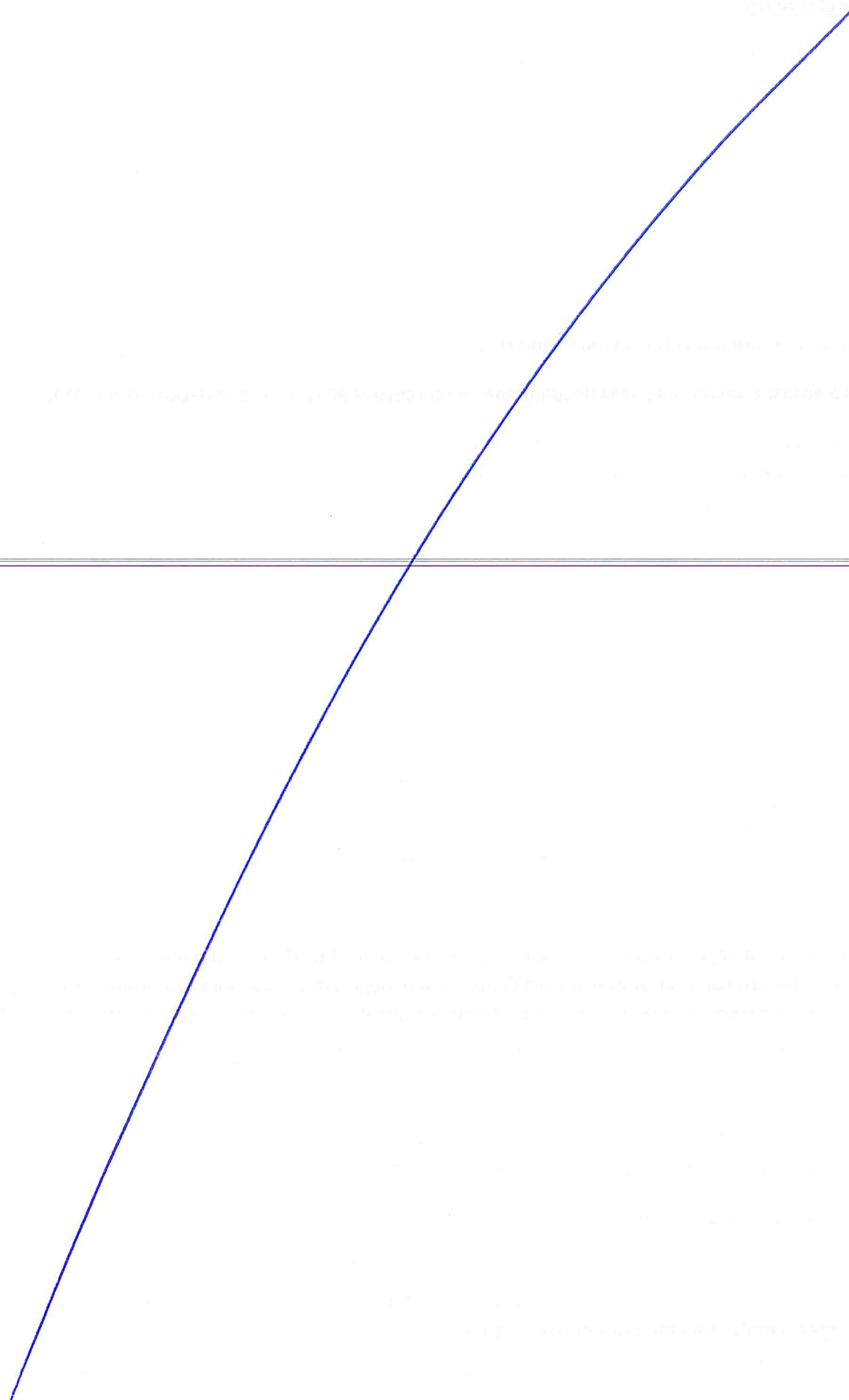
- A. alla collaborazione, alla raccolta ed archiviazione sistematica delle denunce di sinistro, nonché alla gestione di tutte le fasi successive anche relative a sinistri denunciati all'Azienda o sinistri con giudizi già incardinati in periodi precedenti e non ancora definiti;
- B. all'esecuzione di perizie e/o accertamenti non eseguibili dal personale aziendale, in assenza, anche temporanea, di competenti professionalità interne;
- C. alla analisi e valutazione della documentazione successiva alla prima segnalazione di sinistro;
- D. al compimento di tutte le attività utili e/o necessarie per giungere nel minor tempo possibile ad una soddisfacente valutazione e, se necessario, definizione di ciascuna pratica, collaborando fattivamente con l'Azienda, con i danneggiati o con i terzi responsabili;
- E. contribuire alla determinazione dell'accantonamento dei fondi nei termini più efficaci dell'asset finanziario aziendale, a mezzo parere motivato.

L'Aggiudicataria si deve occupare:

- i. dei rapporti con gli uffici dell'ARES 118 coinvolti nelle richieste di risarcimento danni e/o segnalazioni di sinistro, avvalendosi della collaborazione dell'UOSD Affari Generali dell'Azienda;
- ii. di individuare periti/accertatori, regolarmente iscritti al Ruolo vigente presso l'ISVAP, in grado di intervenire nel volgere di 24/48 ore sul luogo dell'accaduto e riferire formalmente in tempi brevi in assenza, anche temporanea, di competenti professionalità interne;
- iii. di verificare i presupposti per la liquidazione del danno e conseguentemente, previo suggerimento all'azienda della più opportuna definizione ed autorizzazione da parte di quest'ultima, suggerire all'Azienda le opportune offerte risarcitorie;
- iv. di confrontarsi e segnalare all'Ente particolari situazioni che si possono creare in relazione a specifiche tipologie di sinistro, in modo da poter all'occorrenza attuare interventi di prevenzione;
- v. di collaborare coi legali interni in caso di apertura di negoziazione assistita e/o di supportare legali interni ed esterni in caso di vertenza giudiziale o trattazione stragiudiziale per i sinistri oggetto del servizio, anche in caso di servizi gestiti dalla Compagnia di Assicurazione, qualora acquisita. Gli studi legali fiduciari nominati dall'Azienda, o i legali interni, verranno delegati di tutte le attività relative alla gestione, della sfera legale in sede processuale, dei sinistri che importino responsabilità civile dell'Azienda. Nessun ulteriore corrispettivo potrà essere comunque richiesto dall'Aggiudicataria a fronte dell'attività di collaborazione ed interfaccia con detti studi legali;

Modalità di esecuzione del servizio

L'Aggiudicataria riceverà tramite l'UOSD Affari Generali dell'ARES 118, e/o in sede di partecipazione alle sedute del CVS Aziendale, le richieste di apertura dei sinistri e provvederà alla gestione e definizione degli stessi nel rispetto della seguente procedura operativa.



A) ACQUISIZIONE ED ISTRUZIONE DELLE PRATICHE DI SINISTRO

- a. L' Azienda raccoglierà, tramite l'UOSD Affari Generali, le richieste di apertura sinistri procedendo alla loro trasmissione, anche per via telematica, all'Aggiudicataria con cadenza almeno settimanale;
- b. L'Aggiudicataria non è autorizzata alla presa in carico di sinistri che non siano stati preventivamente segnalati dal competente ufficio aziendale. In caso di denunce inviate direttamente da danneggiati all'Aggiudicataria, quest'ultima dovrà darne immediata comunicazione all'UOSD Affari Generali, prima d'intraprendere qualsiasi iniziativa;
- c. istruita la pratica, individuata la sussistenza dei presupposti giuridici di liquidazione del danno a carico di Ares 118 e verificati i presupposti per la liquidazione del danno assieme al CAVS, l'Aggiudicataria, ove ritenga che ricorrano le condizioni per una composizione bonaria in relazione al denunciato evento dannoso, previa autorizzazione da parte dell'Azienda, avvierà una trattativa con il danneggiato, secondo quanto di seguito previsto (punto B);
- d. in caso di verificata assenza di presupposti di liquidazione del danno, invierà lettera di reiezione al terzo danneggiato, secondo quanto di seguito previsto (punto B).

B) TRATTAZIONE STRADIGIUDIZIALE DI TUTTE LE PRATICHE DI MALPRATICA SANITARIA

- a. L' Aggiudicataria collaborerà in sede di C.A.V.S. alla trattazione delle stesse;
- b. L'Aggiudicataria, ove in sede di CAVS, acquisite le propedeutiche relazioni/accertamenti/convenzioni/contratti e comunque esauriente ed esaustiva istruttoria, previo preliminare parere rilasciato dalla Direzione Strategica dell'Azienda, dovesse decidersi per l'accoglimento o la reiezione dell'istanza a mezzo verbale redatto nell'ambito della seduta, trasmetterà la proposta di liquidazione o comunicherà la reiezione della domanda al danneggiato o ai suoi aventi causa. Nel caso di proposta economica accettata, trasmetterà il documento sottoscritto della controparte all'Azienda affinché la stessa adotti tutti i conseguenti provvedimenti;
- c. in nessun caso L'Aggiudicataria potrà proporre accordi di composizione bonaria in mancanza della preventiva autorizzazione dell'Azienda e, comunque, in assenza di convergenti risultanze istruttorie (perizie, dichiarazioni testimoniali etc.);
- d. in nessun caso L'Aggiudicataria è autorizzata ad effettuare il riconoscimento di responsabilità dell'Azienda, e ciò anche nel caso in cui il sinistro venga definito bonariamente e pagato, dovendo risultare chiaro che l'azione è giustificata esclusivamente dalla volontà di evitare l'alea del giudizio.

C) TRATTAZIONE GIUDIZIALE DELLE PRATICHE

- a. Qualora i sinistri gestiti in sede stragiudiziale sfocino in contenziosi innanzi all' Autorità Giudiziaria, l'Aggiudicataria dovrà trasmettere ogni informazione utile alla gestione e all'iter processuale e collaborare con il competente ufficio Avvocatura dell'ARES 118, che si preoccuperà di individuare avvocati interni o studi legali di fiducia dell'Ente, per la gestione della questione in sede processuale dei sinistri di responsabilità civile anche riformulando relazioni analitiche e le stime economiche;
- b. L'Aggiudicataria presterà la massima collaborazione ai legali in accordo con l' Azienda, fornendo tutte le indicazioni e la documentazione necessaria in sede di giudizio.

L' ARES 118 e l'Aggiudicataria si impegnano a concordare una procedura operativa nella quale verranno elaborati ed esposti in modo dettagliato tutti i passaggi necessari alla gestione dei sinistri non diversamente disciplinati dal presente capitolato.

D) Ulteriori caratteristiche del servizio

1. predisposizione di relazioni analitiche e stime economiche da anticipare al Direttore UOSD Affari Generali, Coordinatore del Comitato Aziendale Valutazione Sinistri, che porrà la disamina della questione all'ordine del giorno della successiva seduta del Comitato. Tali incombenzi, previa acquisizione all'occorrenza di idonee perizie tecniche e/o relazioni medico legali, con indicazione della competenza/responsabilità, ragioni che portano a suggerire la reiezione o l'accoglimento della richiesta risarcitoria con specificazione dei presupposti giuridici che governano la definizione del sinistro e indicazione, in quest'ultimo caso, della quantificazione del danno;
2. partecipazione agli incontri con il Comitato Aziendale Valutazione Sinistri, presso la sede aziendale direzionale od in teleconferenza in ragione degli eventi incidenti (minimo 1 volta al mese, massimo 1 volta a settimana);
3. stesura degli atti di transazione e quietanza;
4. proposta di revisione periodica (almeno quadrimestrale) delle riserve tecniche apposte dalla Azienda ARES 118, per garantire il pagamento dei risarcimenti, diritti ed altri costi;
5. supporto all'attività di redazione di statistiche sull'andamento della sinistrosità, anche sulla base delle esigenze espressamente richieste dalla medesima ARES 118, anche ai fini della trascrizione dei dati sul PARM.

Al termine dell'affidamento l'Aggiudicataria dovrà produrre un report informativo complessivo inerente a tutta la gestione dei sinistri trattati nel rispetto delle modalità e delle informazioni richieste dalla stessa ARES 118, su supporto editabile da parte dell'Azienda.

Resta sempre salva la facoltà di ARES 118 di avocare a sé, in qualunque momento, la gestione diretta di sinistri oggetto del servizio. L'aggiudicatario dovrà dare massima assistenza e priorità al personale utilizzatore del servizio.

Ai fini della formulazione dell'offerta si precisa che:

- la media dei sinistri annui è pari a n. 20 circa;
- il numero dei giudizi ad oggi pendenti per responsabilità professionale sanitaria è pari a n. 33; numero dei sinistri istruiti e non ancora definiti è pari a n. 60 circa.

ARES 118 interno 0008222/2023 con data 06/12/2023 12:33:35