



DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI
ED ECONOMICHE

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



XIII edizione

MANAGEMENT E INNOVAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE

Master di II livello

UDITORI: condizioni agevolate di iscrizione

E' prevista la fruizione di moduli singoli, come **studenti uditori**,
fino all'acquisizione di un massimo di 20 cfu
e con il rilascio di un attestato finale di frequenza (art. 4.3 bando).

DESTINATARI

Professionisti impegnati nel settore sanitario (medici, infermieri, amministrativi) e laureati ad alto potenziale.
Per l'iscrizione è necessario essere in possesso di una laurea specialistica o magistrale (senza alcun vincolo di classe di laurea e Facoltà di provenienza) .

MODALITA' di ISCRIZIONE

- ♦ inviare il relativo modulo alla Direzione del Master MIAS (miasdirezione@uniroma1.it) manifestando il proprio interesse a frequentare in qualità di uditore,
- ♦ registrarsi sulla piattaforma Infostud 2.0 alla pagina <http://www.uniroma1.it/studenti> (cliccare su "registrati") e inserire il titolo universitario posseduto,

DIDATTICA FRONTALE

Le lezioni dei Moduli Specialistici destinati agli Studenti Uditori si terranno da gennaio ad aprile 2019, il giovedì e il venerdì a settimane alterne, per totale di 14 Incontri.

DOCENTI DEL MASTER

Professori accademici (Sapienza Università, Università Roma Tre, Politecnico Marche) e professionisti impegnati nel settore della sanità italiana, economisti, sociologi, medici, manager, consulenti, esperti in comunicazione. Provenienti dai seguenti enti di appartenenza: Ministero Salute, Sanità Toscana, SSR Molise, ASL Roma 1, ASL Roma 6, ASL Viterbo, AUSL Siena, AO 'San Camillo'-Roma, AO 'Gaslini'-Genova, AO Catanzaro, AOP Ancona

SCADENZE E COSTI

Iscrizioni: **30 novembre 2018.**

Costo : €938,00 a Indirizzo (pari a € 67,00 a cfu)

Costo per enti convenzionati: € 800,00.

*L'Uditore non versa nè tassa prova di accesso
nè tassa esame finale*

SEDE LEGALE E AULE

Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
Sapienza Università di Roma.
Via Salaria 113, Roma.

REFERENTI E RECAPITI

Direttore: **Prof.ssa Laura Franceschetti**
Coordinatore Scientifico: **Prof. Giorgio Banchieri**

Per informazioni:

Project Manager: **Dott.ssa Ester Pedone**

Tel. 347 – 3118380

Email: ester.pedone@uniroma1.it

Website: <https://web.uniroma1.it/disse/node/7146>

MODULI SPECIALISTICI a scelta

14 cfu per Indirizzo

Indirizzo 1

GOVERNANCE CLINICA E SISTEMI DI QUALITÀ

Modulo 1.1 LA GOVERNANCE NELLE STRUTTURE SANITARIE

Contenuti:

- Governance clinica in sanità e nel sociosanitario: metodologie e strumenti;
- Autorizzazioni e accreditamenti istituzionali;
- Approcci multidimensionali: diversi modelli di certificazione;
- Il ciclo della qualità: sua definizione ed evoluzione;
- Autovalutazione da parte dei professionisti: metodologie e strumenti;
- Sistemi di valutazione delle performance:
 - Il PNE, Programma Nazionale Esiti;
 - Accreditamento di eccellenza: approcci e modelli (JCHI, CCHI, ISO);
 - Il modello EFQM, il Common Framework e il loro uso nella PA e in sanità;
 - Il Sistema di Benchmark interregionale (Modello ISSUP).

Modulo 1.2 PERCORSI ASSISTENZIALI E RISK MANGEMENT

Contenuti:

- Analisi dei processi di erogazione dei servizi;
- Progettazione e gestione dei PCA ospedalieri;
- Monitoraggio dei PCA ospedalieri: metodologie, indicatori e standard;
- Progettazione e gestione dei PCA integrati Ospedale-Territorio;
- Monitoraggio dei PCA Ospedale-Territorio: metodologie, indicatori e standard;
- Mappatura del rischio e prevenzione dello stesso: metodologie e strumenti;
- Sicurezza degli operatori e dei pazienti e Rischi clinici;
- Sistemi di valutazione dei PCA e dei rischi:
 - Audit Clinico;
 - Audit organizzativo;
 - Audit Civico.

Indirizzo 3

MANAGEMENT AMMINISTRATIVO ASL

Modulo 3.1 DIRITTO AMMINISTRATIVO

Contenuti:

- Principi di Diritto Amministrativo;
- Controlli sugli atti, sugli organi, i controlli interni;
- I beni pubblici;
- Le situazioni giuridiche soggettive;
- Attività discrezionale e attività vincolata;
- Atti e provvedimenti amministrativi, loro categorie, loro struttura;
- Tipi di invalidità del provvedimento amministrativo: nullità, annullabilità e irregolarità;
- Perfezione ed efficacia dei provvedimenti amministrativi: l'autotutela esecutoria;
- Il procedimento amministrativo, le sue fasi, il responsabile del procedimento;
- Diritto di accesso ai documenti amministrativi e la tutela della privacy;
- Silenzio della PA e DIA, nullità degli atti;
- L'attività contrattuale della PA.

Indirizzo 2

GOVERNANCE DEI SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA

Modulo 2.1 PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI DI EMERGENZA E URGENZA

Contenuti:

- Organizzazione del sistema Emergenza Urgenza;
- Progettazione organizzativa nei sistemi di emergenza 118;
- I sistemi di emergenza e il quadro normativo: modello "Arlecchino";
- Epidemiologia dei servizi nel sistema emergenza;
- Modelli organizzativi dei SES 118;
- Progettazione organizzativa nei DEA e nei sistemi di emergenza 118;
- Il CdG in emergenza e urgenza;
- La reportistica nei servizi di emergenza e urgenza;
- Le risorse sociali nel territorio, il contributo del volontariato;
- Gestione del trasporto sanitario e coordinamento organizzativo con PS e DEA di I e II livello;
- Comunicazione e tecnologie nelle reti di Emergenza Urgenza;
- Protocolli assistenziali in regime di emergenza e urgenza;
- Strumenti della clinical governance nell'area dell'emergenza;
- Lavoro di équipe, gestione dello stress e dei conflitti;
- Monitoraggio e valutazione dei Servizi di Emergenza e Urgenza.

Modulo 2.2 LA GOVERNANCE DEI SERVIZI DI EMERGENZA E URGENZA

Contenuti:

- Gli strumenti di misurazione in sanità: gli indicatori DEA e CO;
- DM 2009 flussi informativi DEA 118;
- I flussi e gli indicatori nel sistema emergenza;
- Il progetto ESCULAP e i registri di patologia;
- Applicazione requisiti rischio JCI per emergenza
- Il rapporto con gli enti istituzionali che partecipano all'emergenza;
- Il management delle maxi emergenze;
- Protocolli organizzativi nelle Maxi Emergenze e grandi Eventi;
- I PCAE nell'emergenza;
- La prevenzione del rischio clinico in emergenza e urgenza;
- La ricerca operativa nell'emergenza;
- Innovazione e sviluppo: ICT e HTA in sanità;
- La formazione in emergenza: pianificazione standard e valutazione.

Modulo 3.2 GESTIONE AMMINISTRATIVA NELLE ASL

Contenuti:

- La responsabilità della PA e dei suoi operatori
- La responsabilità penale degli operatori
- Attività contrattuale e gestione del patrimonio;
- Appalti di forniture;
- Servizi e lavori pubblici nelle aziende sanitarie;
- Convenzioni e rapporti di acquisto di beni e servizi;
- Gestione degli Economati e dei Provveditori;
- Contratti di outsourcing;
- Contratti di global service;
- Lean Management in sanità.