



**INFORMATIVA PER GLI UTENTI AI SENSI
DELL'ART. 13 DEL DECRETO
LEGISLATIVO N. 196 DEL 2003
"Codice in materia di protezione dei dati personali"**

M. - 03
Rev.0
Del 07.07.2015
Pagina 1 di 1

Gentile Signore/a

desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- L'Azienda ARES 118 tratta i Suoi dati personali e sensibili in modo lecito e secondo correttezza, per scopi determinati, espliciti e legittimi. La raccolta dei Suoi dati personali, anche sanitari, viene effettuata riportando quelli che Lei fornisce quando richiede una prestazione di soccorso sanitario in emergenza-urgenza. I Suoi dati potranno essere trattati verbalmente, con registrazione della telefonata su supporto digitale; potranno, altresì, essere trattati su supporto cartaceo e/o a mezzo di strumentazione elettronica. Abbiamo necessità di trattare i Suoi dati personali per fornirLe una prestazione sanitaria migliore a tutela della Sua salute e per tutte le attività amministrative, diverse da quelle dirette di cura, che ci consentono di valutare l'assistenza sanitaria offerta. Le informiamo anche attraverso flussi di dati, previa loro conversione in forma anonima, agli enti interessati che si occupano di ricerca scientifica, statistica o per fini di sorveglianza epidemiologica.
- Il trattamento dei Suoi dati comprende una serie di operazioni quali: la raccolta, l'elaborazione, la registrazione e il confronto ed altri tipi di trattamenti dettagliati dall'art. 4 del Codice sulla Privacy. I dati da Lei forniti sono da noi organizzati e conservati, in fascicoli cartacei, archiviati da ciascuna struttura aziendale, nonché registrati in archivi elettronici, con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni. Nel trattare i Suoi dati personali tutti gli operatori aziendali osservano il segreto professionale sancito dai rispettivi Codici Deontologici ed il segreto d'ufficio previsto come dovere, penalmente rilevante per i dipendenti della Pubblica Amministrazione.
- Nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Ares 118 e, nel caso di dati sensibili (informazioni sull'origine razziale, etnica, il credo religioso, filosofico, politico, sindacale, i dati di salute o sessuali), solo se la legge lo consente, Le informiamo che i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti, che Lei potrà, in ogni momento, identificare.
- Lei può esercitare una serie di **diritti**, specificati dall'art. 7 del Codice sulla Privacy:
 - ottenere conferma dell'esistenza dei Suoi dati presso l'Ares 118 e riceverne comunicazione in forma per Lei comprensibile;
 - avere indicazioni sull'origine dei Suoi dati, sui fini e sui modi di trattamento, anche per mezzo di computer e reti informatiche;
 - conoscere chi siano il Titolare e i Responsabili del trattamento;
 - sapere a chi possono essere legittimamente comunicati i Suoi dati;
 - può ottenere: la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco (cioè la sospensione di ogni forma di trattamento);
 - l'attestazione che le suddette modifiche siano state portate a conoscenza, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - può revocare il consenso al trattamento per motivi legittimi anche in caso di raccolta lecita del dato personale;
 - ha diritto di opporsi alla costituzione del dossier sanitario elettronico, ha, altresì, il diritto di ottenere, anche dopo aver espresso il consenso al trattamento, l'oscuramento dei dati relativi ai singoli eventi clinici che costituiscono il dossier.
- Può inoltrare le Sue istanze al Titolare del trattamento - Azienda Regionale Emergenza Sanitaria - Ares 118 via Portuense, 240 - 00149 Roma.
Potrà conoscere l'elenco completo dei Responsabili del trattamento consultando il sito aziendale all'indirizzo: <http://www.ares118.it> dove è presente una sezione dedicata alla Privacy.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Paola Corradi