CURRICULUM VITAE	
INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome / Cognome	Gloria Laudati
Indirizzo	Oloria Educati
Telefono	cell. 335/1708769
Fax	
E-mail	glaudati@ares118.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	25/06/1965
ESPERIENZA LAVORATIVA	
Date (da-a)	Dal 16/05/2018 a tutt'oggi, impiegata con contratto a tempo pieno ed indeterminato presso
Nome dell'Azienda e Città	l'Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118 – ARES 118 Via Portuense n. 240 - Roma
Tipo di Società/settore di attività	Emergenza sanitaria
Posizione lavorativa	Qualifica: - Collaboratore Amministrativo Professionale – cat. D5
Principali mansioni e responsabilità	Assegnazioni: - dal 16/05/2018 al 30/11/2021 assegnata c/o UOC Information and Communication Technology PRINCIPALI ATTIVITA' e RESPONSABILITA' • Attività generica/segretariale di supporto per il personale della UO (Dirigenza e Comparto) Scarico e smistamento posta da Unica al personale afferente alla UO Gestione protocollazione in entrata ed in uscita
	Gstione ferie e congedi Gestione casella pec Gestione tabulati delle presenze Gestione ordini di magazzino Predisposizione lettere a richiesta della Dirigenza e/o in autonomia Procedure di richieste rimborsi per spese sostenute dal personale della UO • Monitoraggio Contratti in essere (scadenze, integrazioni) • Attività istruttoria per nuovi Contratti • Stesura delibere • Predisposizione Contratti e Ordini AREAS • Verifica della corrispondenza Fatture/Ordini emessi • Acquisizione NN.OO. Tecnici/S.A.L. ai fini liquidatori • Ricevimenti di magazzino e Liquidazione fatture • Cespiti

	 Attività propedeutiche alla attivazione degli Ordini NSO per i servizi dal 1° gennaio 2021 Verifiche PAC Monitoraggio andamento della spesa Monitoraggio stato evasione Ordini e lavorazione in previsione della chiusura del Bilancio annuale Adempimenti periodici Anticorruzione e Trasparenza Aggiornamento AVCP
	- dal 01/12/2021 a tutt'oggi, assegnata alla UOC Governo Risorse Umane, con Incarico di Organizzazione "Personale a Convenzione"
Date (da-a)	Dal 16/09/1996 al 15/05/2018, impiegata con contratto a tempo pieno ed indeterminato presso
Nome dell'Azienda e Città	l'Istituto Nazionale per le Malattie Infettive "Lazzaro Spallanzani" I.R.C.C.S. – Via Portuense n. 292 - Roma
Tipo di Società/settore di attività	Istituto nazionale per le malattie Infettive – Assistenza Sanitaria Ospedaliera
Posizione lavorativa	 Qualifica: Assistente Amministrativo dal 16/9/1996 al 15/2/2010; Collaboratore Amministrativo dal 16/02/2010 al 15/05/2018
	Assegnazioni: - dal 16/09/1996 al 28/02/2010 c/o Direzione Sanitaria, con prevalenti mansioni di Segreteria; - dal 01/03/2010 al 15/05/2018 c/o UOS Controllo di Gestione con espletamento di tutte le mansioni richieste dalle attività della UOS.
Principali mansioni e responsabilità	PRINCIPALI ATTIVITA' e RESPONSABILITA' Presso la Segreteria Direzione Sanitaria, attività prevalente di Segretria e front-office, oltre agli incarichi aggiuntivi di cui alla sezione "ALTRI INCARICHI"
	Presso la UOS Pianificazione, Programmazione e Controllo di Gestione, per quanto di competenza: - Gestione del Ciclo delle Performance con istruttoria schede di Budget, Monitoraggi trimestrali, verifiche delle Schede di Budget a consuntivo e istruttoria della Relazione sulla Performance per l'OIV; - Istruttoria della relazione al Bilancio e compilazione Modello LA;
	 Istruttoria per relazioni e tabelle per rendicontazioni di Finanziamenti a Funzione e Finanziamenti per Obiettivi di Piano; Istruttoria per la revisione annuale del Piano Triennale delle Performance; Gestione flussi informativi interni (prestazioni intermedie); Contabilità separata per Centri di Costo, con elaborazioni in excel mediante ribaltamenti con criteri prestabiliti, in assenza di strumenti informatici di rilevazione e ripartizione dei costi (no

- programmi di Contabilità Analitica);
- Conteggi relativi alla contabilità separata Intramoenia;
- Componente della Struttura Tecnica di supporto per l'OIV;
- Adempimenti quale Responsabile Unico della Contabilità Analitica.

<u>ALTRI INCARICHI</u> rivestiti presso l'INMI L. Spallanzani IRCCS, contemporaneamente alle suddette assegnazioni e mansioni :

- INDIVIDUAZIONE e NOMINA quale Responsabile Unico di Contabilità Analitica Aziendale – (R.U.C.A) – Del . n. 115 del 15/03/2017.
- INDIVIDUAZIONE quale referente dell'anticorruzione della UOS Pianificazione, Programmazione e Controllo di Gestione – Prot. N. 159 del 30/12/2015.
- SEGRETERIA Ufficio Procedimenti Disciplinari Aree Dirigenziali Ruolo medico e Sanitario dal 17/11/2008 al 20/04/2010 delibera n. 636 del 17/11/2008 e Delibera n.215 del 20/04/2011 (nomina altro segretario).
- Referente Amministrativo (presso la direzione Sanitaria) per la raccolta e l'elaborazione dei dati di attività per centri di Costo – nota del Direttore Sanitario prot n. 202 del 14/01/2008
- SEGRETERIA del Comitato Etico IRCCS L. Spallanzani dal 7/10/1997 al 30/10/2000 Del . 296 del 7/10/1997 (nomina) e del. n. 506 del 30/10/2000 (sostituzione).
- SEGRETERIA del Servizio di Prevenzione e Protezione IRCCS
 L. Spallanzani dal 2/12/1996 al 24/7/1998 Attestazione del Direttore Sanitario- Prot 3477/DS del 25/10/1999 + Del. n. 332 del 24/7/1998 (nomina altro segretario).
- SEGRETERIA organizzativa Corso di aggiornamento L. 135/90
 e del Progetto Obiettivo (corsi Paralleli) edizioni anno 1998 Attestazione del Direttore Sanitario- Prot 3087/DS del 14/08/1998.
- SEGRETERIA della Commissione per la formazione del personale - Attestazione del Direttore Sanitario- Prot. 3087/DS del 14/08/1998.
- SEGRETERIA organizzativa Corso di aggiornamento L. 135/90 e del Progetto Obiettivo (corsi Paralleli) – edizioni anno 1997 -Attestazione del Direttore Sanitario- Prot 3087/DS del 14/08/1998.

ALTRO	PUBBLICAZIONI EDITE A STAMPA Articolo "II Controllo di gestione: analisi dei costi sostenuti dall'IRCCS Spallanzani in relazione alle prestazioni assistenziali erogate nell'anno 1999" F.N. Lauria et al. Pubblicato su "Giornale Italiano dell'AIDS", Volume 11, Numero 4 Ottobre-Novembre – Dicembre 2000 – II Pensiero Scientifico Editore
ALTRO	ARTICOLI ORIGINALI NON INDICIZZATI
	 Comunicazione nell'ambito della Conferenza di Istituto 2002 – Istituto "L. Spallanzani" IRCCS – Roma 3-5- maggio 2002 – "Il benchmarking clinico come strumento di analisi comparativa e valutazione di appropriatezza: proposta di una metodologia". F.N. Lauria et altri.
ALTRO	ENCOMI - ATTESTAZIONI QUALITA' DEL LAVORO SVOLTO - RINGRAZIAMENTI
	 Encomio del Direttore Sanitario Aziendale dell'Istituto Dr.ssa Patrizia Magrini (prot. 3249 del 19/04/2017)
	 Attestazione di qualità del lavoro svolto – Nota del Direttore Sanitario prot. 3477 del 25/10/1999.
	 Nota di ringraziamento a firma del Dott. Pasquale Narciso – Aiuto Primario Ospedale Spallanzani – Data 04/09/1998
	ALTRE ATTIVITA' LAVORATIVE PRECEDENTI
Date (da-a)	Dal 23/11/1992 al 14/09/1996 impiegata con contratto di formazione e lavoro e poi a tempo indeterminato presso
Nome dell'Azienda e Città	"Agenzia Immobiliare Klemm" di Christa Klemm, sita in Via G. Bovio
Tipo di Società/settore di attività	n. 15 in Roma Locazioni immobiliari
Posizione lavorativa	Qualifica di impiegata addetta alla clientela, 4° livello
Principali mansioni e responsabilità	L'Agenzia KLEMM si occupa dell'affitto di appartamenti, prevalentemente ma non solo, a stranieri, società nazionali e multinazionali, ambasciate e consolati. In virtu' del tipo di clientela, è stato necessario quasi costantemente <u>l'uso della lingua inglese per la comunicazione e contrattazione con i clienti</u> . Il lavoro prevedeva mansioni di accompagnamento per la scelta degli appartamenti, per <u>gli accordi preliminari</u> , la compilazione dei contratti, la consegna degli appartamenti e <u>l'assistenza globale</u> , sia ai proprietari che agli affittuari, sino al momento del <u>rilascio</u> , con relativi verbali ed inventari.

	ALTRE ATTIVITA' LAVORATIVE PRECEDENTI, NON DOCUMENTABILI
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	ISTRUZIONE
Date (dal-al)	nell'anno scolastico 1985-1986 (diploma datato 23/07/1986)
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico Statale "Benedetto Croce", Via Palestro n. 32 - Roma.
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Preparazione scientifica, oltre che in letteratura, lingua inglese e latino
Qualifica o certificato conseguito	Diploma di Maturità Scientifica
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
<u>Formazione</u>	CORSI DI FORMAZIONE, SEMINARI, CONVEGNI FREQUENTATI
Date (dal-al)	04/06/2020 – 8 ore
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi della Tuscia in collaborazione con Quality and Management Servicec srl
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Corso e-learning OBBLIGATORIO in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro per lavoratori
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUANZA E VERIFICA APPRENDIMENTO
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	il 20/12/2016 – 1 g.
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	organizzato da SA Bocconi presso ASL Roma 1
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Corso "Academy of Health Care management and Economics.Il cruscotto direzionale multidimensionale"
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	il 19/12/2016 – ore 11,30-13,30
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	INMI L. Spallanzani IRCCS
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Incontro di formazione su "Nuovo sistema di gestione antincendio e Piani per gestione dell'Emergenza" – organizzato presso dal Servizio Prevenzione e Protezione dell'INMI L. Spallanzani IRCCS

Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 24/06/2015 al 24/06/2015 -1 g .
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	organizzato da Feder Sanità ANCI/Federazione Lazio presso Policlinico Tor Vergata
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Corso "Alta formazione per la Direzione delle Risorse Umane – Gli Istituti della contrattazione collettiva con particolare riferimento ai sistemi premianti" –
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 19/03/2015 al 20/04/2015 - 2 gg
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	ISSOS Servizi Srl presso Hotel Valdarno – Montevarchi
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Corso "La valutazione della Performance nelle Pubbliche Amministrazioni" in base al D.L. n. 90/2014
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 10/06/2014 al 10/06/2014 – 1g.
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Regione Lazio
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione sul "Modello LA" – organizzato da Regione Lazio
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	20/11/2013 - 1 g orario 11,00/13,00 INMI SPALLANZANI; 14,30/16,30 presso Sede Vigili fuoco – Roma
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	INMI I. Spallanzani" IRCCS
Principali studi/abilità professionali	Corso Vigili del Fuoco - Obbligatorio - promosso da INMI L. Spallanzani

oggetto dello si	rudio IRCCS
Qualifica o certificato conse	guito ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificaz nazionale (se pertin	
Date (da	al-al) il 9/11/ 2012 e il 22/11/ 2012 - 2 gg tot 8 ore
Nome e tipo di Istituto di istruzio formaz	
Principali studi/abilità profession oggetto dello st	Corso di formazione specifica Oppilidatoria , ai sensi deli art. 37 dei D.
Qualifica o certificato conseg	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificaz nazionale (se pertin	
Date (da	al-al) dal 23/10/2012 al 24/10/2012 – 2 gg.
Nome e tipo di Istituto di istruzio formaz	
Přincipali studi/abilità professio oggetto dello st	No. of the Control of
Qualifica o certificato conseg	guito ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificaz nazionale (se pertin	
Date (da	al-al) dal 17/09/2012 al 18/09/2012 – 2 gg.
Nome e tipo di Istituto di istruzio formaz	· ·
Principali studi/abilità professio oggetto dello st	00130 Eavoro autoriorito, parasaborarrato, occasionale, 00.00.00 0
Qualifica o certificato conseg	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificaz nazionale (se pertino	
Date (da	al-al) dal 18/06/2012 al 18/06/2012 – forma. base - 4 ore – 1 g.
Nome e tipo di Istituto di istruzio formaz	
Principali studi/abilità profession	Corso di formazione generale Obbligatorio, ai sensi dell'art. 37 del D.

oggetto dello studio	Lgs. 81/08, sulla Sicurezza
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 19/04/2006 al 20/04/2006 – tot 12 ore - 2 gg.
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	INMI Spallanzani IRCCS
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	"Corso di Formazione interattiva Aziendale dell'INMI Spallanzani – INFORMATION TECNOLOGY"
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 14/03/2003 al 14/03/2003 – tot. 4 ore - 1 g.
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	INMI Spallanzani IRCCS
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	1° Convegno degli operatori sanitari del Comparto "La storia dello Spallanzani tra quotidianità ed emergenza"
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 29/03/2000 al 29/03/2000 - tot 3 ore- 1 g.
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	INMI Spallanzani IRCCS
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	"Seminario di informazione sui rischi da lavoro a videoterminale" a cura del Servizio Prevenzione e Protezione INMI Spallanzani IRCCS
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 04/02/2000 al 05/02/2000 – tot 6 ore- 2 gg.
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Università Tor Vergata Seminario
Principali studi/abilità professionali	"La Sperimentazione Clinica: aspetti metodologici e normativi"

	T
oggetto dello studio	
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 30/04/1999 al 30/04/1999 - 1 g.
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	INMI Spallanzani IRCCS
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Convegno "La Qualità in Azienda"
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 08/04/1999 al 09/04/1999 – 2 gg
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	INMI Spallanzani IRCCS
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Corso "Introduzione alla contabilità economico-patrimoniale"
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
Date (dal-al)	dal 07/05/1998 al 08/05/1998 - 2 gg .
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	presso Scuola delle Autonomie Locali
Principali studi/abilità professionali oggetto dello studio	Corso "Organizzazione e gestione dell'archivio corrente e del protocollo negli enti pubblici"
Qualifica o certificato conseguito	ATTESTATO DI FREQUENZA
Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinenti)	
PARTECIPAZIONE A PROGETTI	PARTECIPAZIONE A PROGETTI SPECIFICI PRESSO INMI LAZZARO SPALLANZANI IRCCS
	(Progetti Obiettivo, progetti finalizzati progetti incentivazione)
	1) PROGETTO FINALIZZATO ANNO 2006: TITOLO: "Codifica delle

procedure da espletare in occasione delle consultazioni elettorali e referendum popolari, al fine dell'espletamento delle operazioni necessarie a garantire l'esercizio del diritto di voto ai pazienti ricoverati presso l'INMI, in ottemperanza alle disposizioni impartite ed alla tempistica richiesta dal Servizio elettorale del Comune di Roma".

- PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2005. TITOLO: "Informatizzazione de flusso dei dati relativo ai rifiuti pericolosi e non pericolosi prodotti in Istituto nell'anno 2004".
- PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2004. TITOLO: "Informatizzazione, monitoraggio e valutazione dei dati relativi agli infortuni in pazienti ricoverati, utenti e visitatori".
- 4) PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2002. TITOLO: "Miglioramento della qualità delle attività della Direzione Sanitaria attraverso l'integrazione, implementazione ed eventuale adeguamento delle procedure già esistenti con l'individuazione di singoli percorsi nelle diverse fasi procedurali. Diffusione degli stessi ai fini della interazione con le altre unità Operative".
- 5) PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2000. TITOLO: "Attivazione procedu di acquisizione ed elaborazione dei flussi informativi aziendali interni".
- 6) PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2001. TITOLO: "Raccolta delle procedure in uso".
- 7) PROGETTO INCENTIVAZIONE ANNO 1999. OBIETTIVO: Ottimizzazione e snellimento delle procedure per la gestione dei pazienti detenuti.

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Maturate nel corso della vita e della propria esperienza lavorativa, anche se non supportate da attestati o da certificati ufficiali

Madrelingua

Italiana

Altre lingue

Inglese

Capacità di lettura

BUONO

Capacità di scrittura

BUONO

Capacità di espressione orale

BUONO

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

Mettere in evidenza la propria propensione ai rapporti interpersonali, soprattutto per posizioni che richiedono il lavoro in team o l'interazione con la clientela o partner aziendali Ottime capacità di interazione e socializzazione con tutte le figure professionali presenti in Istituto ed esterne, sviluppate anche grazie all'attività prestata, nel corso degli anni, contemporaneamente in vari ambiti a seguito di differenti incarichi rivestiti oltre alle assegnazioni di base (es. Gestione Flussi informativi Aziendali, Segreteria Servizio Prevenzione e Protezione, Segreteria Comitato Etico, Organizzazione Corsi di Formazione, Segreteria Ufficio Procedimenti Disciplinari, etc.. (cfr sezione "formazione professionale").

Anche nel precedente lavoro presso l'Agenzia Immobiliare Klemm, durante i quasi 4 anni di lavoro, sono state acquisite ottime capacità relazionali, grazie alla interazione con la clientela, anche con gestione diretta di problematiche contingenti e necessità di mediazione tra proprietari e clienti, per lo più stranieri da gestire in lingua inglese (prevalente affitto di appartamenti ad ambasciate e società multinazionali)

CAPACITA' e COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Esplicitare le capacità acquisite nell'eventuale coordinamento di altre persone o se incaricato di gestire progetti in contesti aziendali complessi e articolati L'affidamento di incarichi diversi, anche contemporaneamente, presso il precedente Istituto di appartenenza INMI Spallanzani, testimonia di per sé capacità organizzative, peraltro certificate nelle attestazioni delle varie attività prestate in aggiunta alle due assegnazioni di base (Direzione Sanitaria e Controllo di Gestione) nel corso del ventennio di lavoro, nonché nelle dichiarazioni della qualità del lavoro svolto e nell'encomio a firma Direzione Sanitaria(cfr sezione "esperienza lavorativa"). In aggiunta a ciò, è utile sottolineare che dalla data di assegnazione al Controllo di Gestione, nell'anno 2010, quale unica unità amministrativa oltre al Dirigente, il Controllo di Gestione ha visto l'avvicendarsi di quattro diversi Responsabili/Dirigenti, dei quali gli ultimi tre (f.f.) già con incarichi su altra UO a valere su IFO e/o INMI, in virtù del Dipartimento Interaziendale Amministrativo. Ciò ha richiesto una notevole autonomia nella gestione quotidiana del lavoro, in virtu' della parziale disponibilità in sede dei responsabili della UOS.

Il cambiamento di Ente nell'anno 2018, a seguito di mobilità volontaria, ha comportato un completo riadattamento ai contenuti del lavoro svolto, a seguito di assegnazione alla UO di Informatica. Nonostante tale assegnazione, in un ambito completamente nuovo, già a distanza di pochi mesi è stata acquisita una pressoché completa autonomia lavorativa, come attestato nelle schede di valutazione agli atti dell'Azienda di appartenenza.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Eventuale conoscenza di specifici macchinari o tecniche particolari, anche in ambito informatico/gestionali Ottime capacità nel'utilizzo dei più comuni software, in particolare Office (word ed excel). Il lavoro sino ad ora svolto presso gli Istituti di appartenenza ha richiesto il costante utilizzo di Personal Computer, nella predisposizione di atti, verbali, relazioni, ecc, nonché il notevole utilizzo di excel nella gestione dei flussi informativi interni dell'Istituto INMI Spallanzani (prestazioni intermedie) già dall'epoca del lavoro preso la Direzione Sanitaria e per l'elaborazione di dati di contabilità analitica in assenza di programmi specifici, nonché successivamente al trasferimento presso il Controllo di Gestione. Anche in occasione del trasferimento presso l'ARES 118 è stato necessario acquisire, con la necessaria urgenza, la capacità di utilizzo di nuovi

	programmi, tra cui AREAS ed AREAS MASTER, anche nella fase di evoluzione legata agli obblighi di fatturazione elettronica ed Ordini NSO. Costante e voluminosa anche l'attività espletata con l'utilizzo di posta elettronica ed internet.
CAPACITA' e COMPETENZE	Licenza del Corso complementare triennale di Teoria, Solfeggio e Dettato
ARTISTICHE	Musicale (per strumentisti), conseguito presso il Conservatorio di musica di
(se inerenti alla professione ricercata)	Stato di Frosinone, conseguito nell'anno scolastico 1979-1980. Diploma del 29 gennaio 1981.
Eventuali abilità in ambito musica, scrittura grafica, disegno ecc.	Notevole attitudine alla scrittura, sia in ambito professionale che privato. Ottime capacità di sintesi e rielaborazione organica di fonti e documenti.
ALTRE CAPACITA' e COMPETENZE Eventuali altre competenze che si vogliono mettere in risalto anche se non strettamente collegate con la posizione ricercata	In linea generale posso segnalare, a livello caratteriale, una spiccata tendenza alla gentilezza ed alla disponibilità, che rilevo quasi sempre essere gli strumenti migliori nei rapporti lavorativi – ed umani in genere - senza escludere un atteggiamento più risoluto, ma pur sempre assolutamente civile, quando necessario.
PATENTE	Patente Auto categoria B rilasciata a Roma il 12/04/1985.
ABILITAZIONI PROFESSIONALI	
PUBBLICAZIONI ATTINENTI AL SETTORE DI COMPETENZA RELATIVO AL POSTO DA RICOPRIRE	
ULTERIORI INFORMAZIONI	
	Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.
Data 12/05/2023	Firma Gloria Laudali